



الرقم :

التاريخ :

الموافق :

المرفقات :

تقرير نتائج قياس رضا المانحين والداعمين

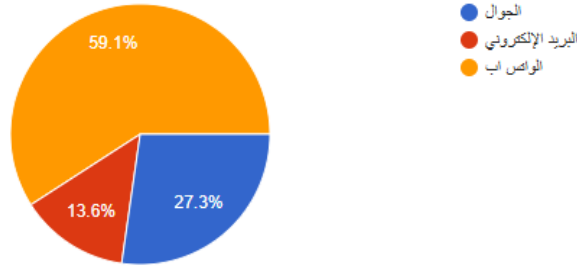
❖ نسبة رضا المانحين والداعمين: 88.76%

❖ عدد الذين أجابوا على الاستبيان 22

نسخ الرسم البياني

ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها؟

22 ردًا



59.1% اجابوا بتفضيل الواتس اب لتواصل

27.3% اجابوا بتفضيل الجوال لتواصل

13.6% اجابوا بتفضيل البريد الالكتروني لتواصل



جمعية المهارات لتحفيظ القرآن الكريم
بمكة المكرمة

المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية المهارات لتحفيظ القرآن الكريم
بمكة المكرمة

ترخيص رقم 05017

الرقم :

التاريخ :

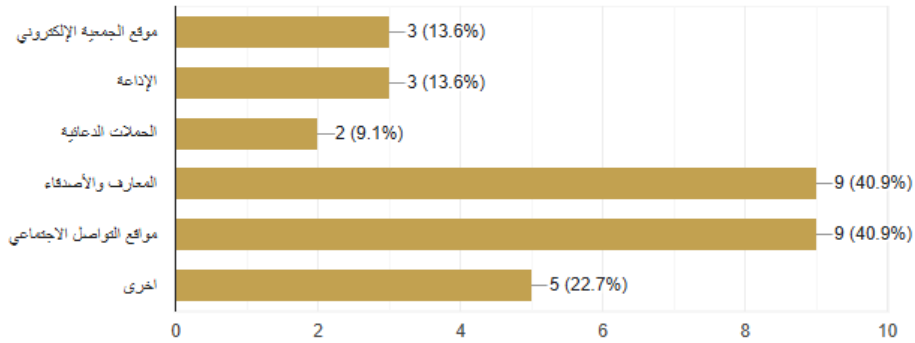
الموافق :

المرفقات :

نسخ الرسم البياني

كيف تعرفت على الجمعية؟

22 ردًا



40.9% موقع التواصل الاجتماعي

40.9% المعارف والأصدقاء

22.7% اخرى

13.6% اجابوا تم التعرف على الجمعية عن طريق موقع الجمعية الإلكتروني

13.6% الاذاعة

9.1% الحملات الدعائية



جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم
بمكة المكرمة

المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم
بمكة المكرمة

ترخيص رقم 05017

الرقم :

التاريخ :

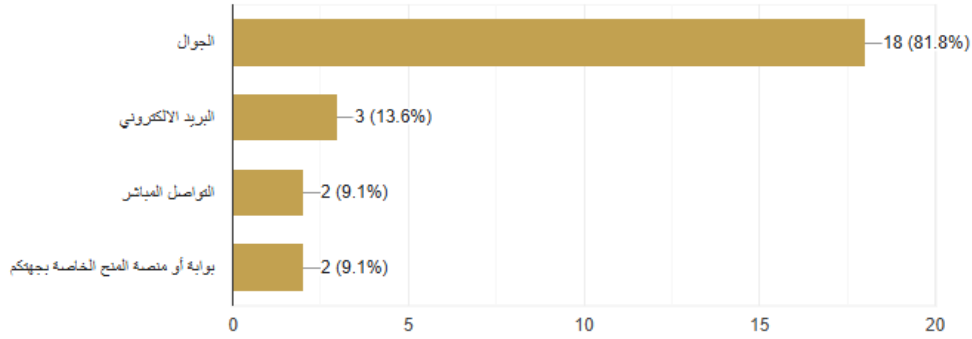
الموافق :

المرفقات :

نسخ الرسم البياني

طريقة التواصل مع الجمعية؟

22 ردًا



81.8% اجابوا طريقة التواصل مع الجمعية الجوال

13.6% اجابوا البريد الالكتروني

9.1 % التواصل المباشر

9.1% بوابة او منصة المنح الخاصة بهم



جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم
بمكة المكرمة

المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم
بمكة المكرمة

ترخيص رقم 05017

الرقم :

التاريخ :

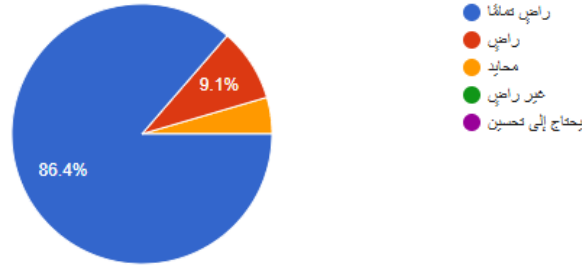
الموافق :

المرفقات :

نسخ الرسم البياني

ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل؟

22 ردًا



86.4% اجابوا براضٍ تماما على أسلوب التواصل

9.1% اجابوا براضٍ

4.5% محايد



جمعية المهارات لتحفيظ القرآن الكريم
بمكة المكرمة

المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية المهارات لتحفيظ القرآن الكريم
بمكة المكرمة

ترخيص رقم 05017

الرقم :

التاريخ :

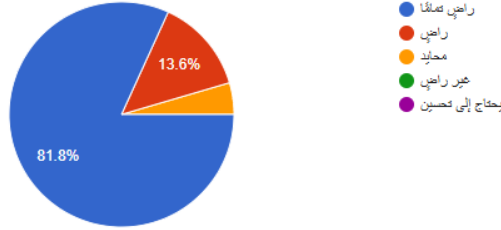
الموافق :

المرفقات :

نسخ الرسم البياني

ما مدى تقييمك لدرجة التواصل مع الجمعية؟

رؤيا 22



81.8 % اجابوا براضٍ تماما على التواصل مع الجمعية

13.6 % اجابوا براضٍ

4.5 % محايد



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم
بمكة المكرمة

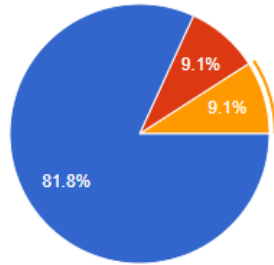
جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم
بمكة المكرمة

ترخيص رقم 05017

نسخ الرسم البياني

ما مدى درجة الإجابة على استفساراتكم وطلباتكم؟

22 ردًا



راضٍ تمامًا
راضٍ
محايد
غير راضٍ
يحتاج إلى تحسين

81.8% اجابوا على درجة الإجابة على استفساراتهم وطلباتهم

9.1% اجابوا براضي

9.1% محايد



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم
بمكة المكرمة

جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم
بمكة المكرمة

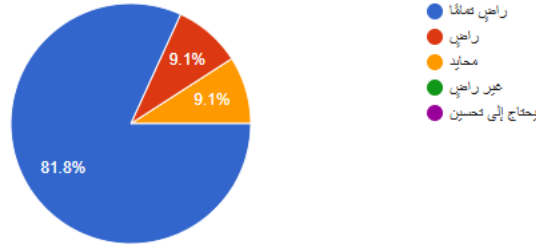
ترخيص رقم 05017

الرقم :
التاريخ :
الموافق :
المرفقات :

نسخ الرسم البياني

كيف تقيّم وصول تقارير وأخبار الجمعية إليكم؟

22 ردًا



81.8 % اجابوا براضٍ تماما على وصول تقارير واخبار الجمعية إليهم

9.1% اجابوا براضٍ

9.1% محايد

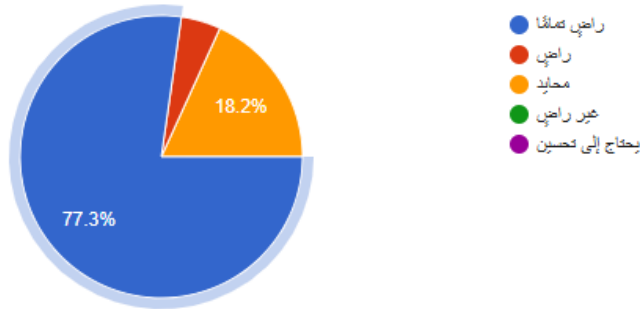


الرقم :
التاريخ :
الموافق :
المرفقات :

نسخ الرسم البياني

ما مدى وضوح التقارير المالية التي تتلقونها من الجمعية؟

22 ردًا



77.3% اجابوا براضٍ تماما على وضوح التقارير المالية التي يتلقونها من الجمعية

18.2% محايد

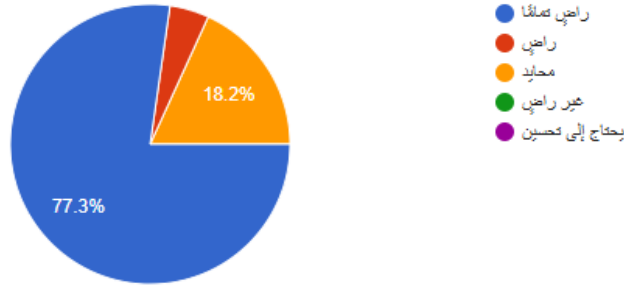
4.5% اجابوا براضٍ



نسخ الرسم البياني

ما مستوى رضاك عن طريقة صرف الجمعية للدعم المقدم منكم؟

22 ردًا



77.3% اجابوا براضٍ تماما على طريقة صرف الجمعية للدعم المقدم منهم

18.2% محايد

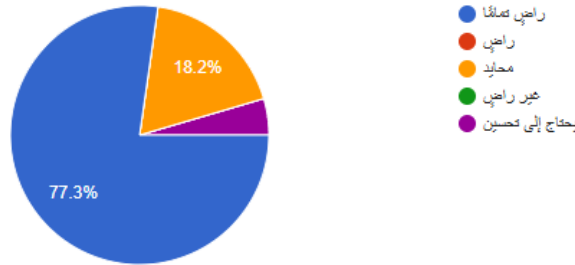
4.5% اجابوا براضٍ



نسخ الرسم البياني

هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها؟

22 ردًا



77.3% اجابوا براضي تماما على تزويد الجمعية بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها

18.2% محايد

4.5% يحتاج الى تحسين



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم
بمكة المكرمة

جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم
بمكة المكرمة

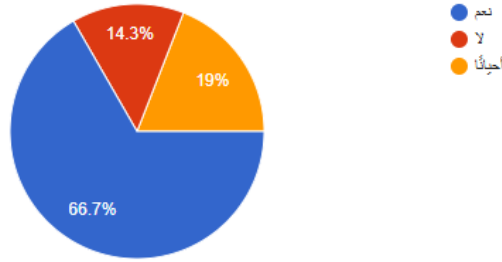
ترخيص رقم 05017

الرقم :
التاريخ :
الموافق :
المرفقات :

نسخ الرسم البياني

هل تشعر أن الجمعية تُطلعك على تطورات المشاريع التي تساهم فيها؟

21 ردًا



66.7% اجابوا براضٍ تماما على اطلاع الجمعية على تطورات المشاريع التي ساهموا فيها

14.3% اجابوا براضٍ

19% محايد



الرقم :

التاريخ :

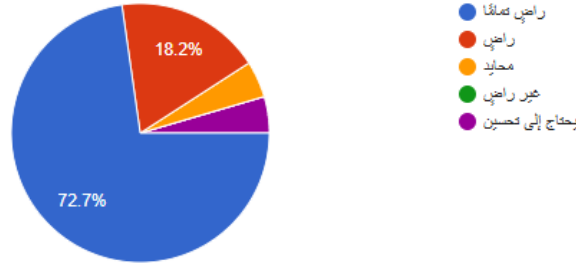
الموافق :

المرفقات :

نسخ الرسم البياني

هل أهداف الجمعية واضحة و محددة بشكل كاف؟

22 ردًا



72.7% اجابوا براضيٍ تمامًا على وضوح أهداف الجمعية بشكل كافٍ

18.2% اجابوا براضيٍ

4.5% محايد

4.5% اجابوا يحتاج الى تحسين



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم
بمكة المكرمة

جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم
بمكة المكرمة

ترخيص رقم 05017

الرقم :

التاريخ :

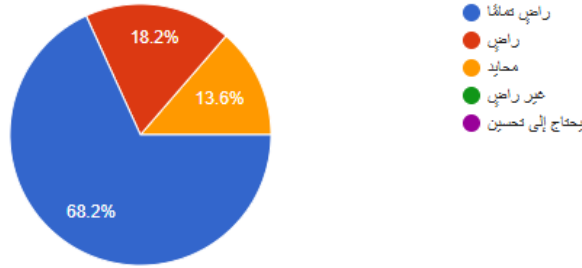
الموافق :

المرفقات :

نسخ الرسم البياني

هل حققت الجمعية تطلعاتكم؟

22 ردًا



68.2% اجابوا براضٍ تماما على تحقيق الجمعية لمتطلعاتهم

18.2% اجابوا براضٍ

13.6% محايد



الرقم :

التاريخ :

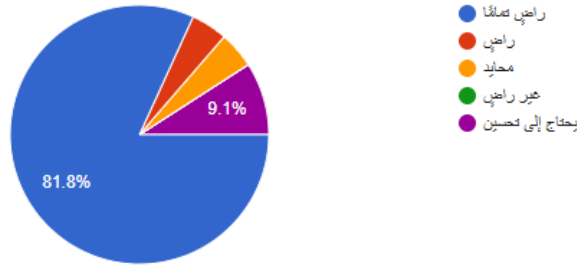
الموافق :

المرفقات :

نسخ الرسم البياني

بشكل عام، كيف تُقيّم تجربتك في التعامل مع الجمعية؟

22 ردًا



81% اجابوا براضٍ تماما على تجربتهم في التعامل مع الجمعية

4.5% اجابوا براضٍ

4.5% محايد

9.1% اجابوا يحتاج الى تحسين



الرقم :

التاريخ :

الموافق :

المرفقات :

نتائج التقييم النهائي

- ❖ 95.5% اجابوا بالرضا على أسلوب التواصل
- ❖ 95.4% اجابوا بالرضا على درجة التواصل مع الجمعية
- ❖ 90.9 % اجابوا بالرضا على درجة الإجابة على استفساراتهم وطلباتهم
- ❖ 90.9 % اجابوا بالرضا على وصول التقارير واخبار الجمعية لهم
- ❖ 81.8% اجابوا بالرضا على وضوح التقارير المالية التي يتلقونها من الجمعية
- ❖ 81.8% اجابوا بالرضا على طريقة صرف الجمعية للدعم المقدم منهم
- ❖ 95.5% اجابوا بالرضا على تزويد الجمعية بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع
- ❖ 81% اجابوا بالرضا على اشعار الجمعية لتطورات المشاريع التي ساهموا فيها
- ❖ 90.9% اجابوا بالرضا على وضوح اهداف الجمعية
- ❖ 86.4% اجابوا بالرضا على تحقيق الجمعية لتطلعاتهم
- ❖ 86.3 اجابوا بالرضا على تحقيق تجربتهم مع الجمعية