



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم
بمكة المكرمة

جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم
بمكة المكرمة

ترخيص رقم 05017

الرقم :

التاريخ :

الموافق :

المرفقات :

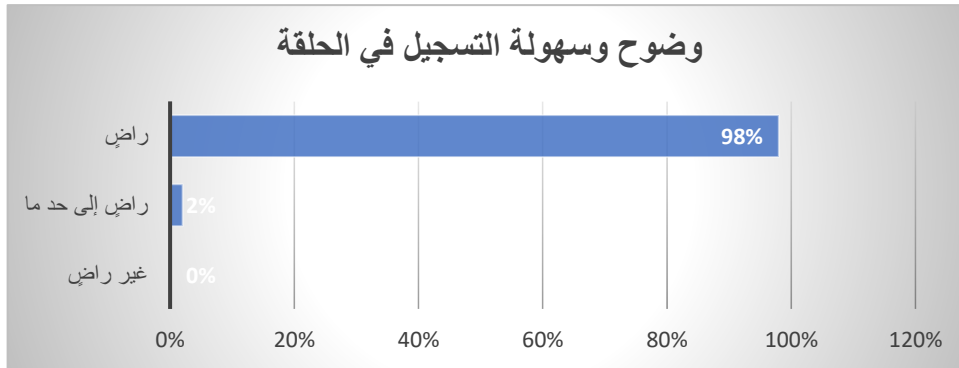
نتائج قياس رضا أصحاب العلاقة ٢٠٢٣ - ٢٠٢٤ م

- نسبة رضا المانحين والداعمين: ٨٨,٧٦٪
- نسبة رضا أعضاء الجمعية العمومية: ٩٨٪
- نسبة رضا العاملين (حضورى وعن بعد) : ٩٠,٥٪
- نسبة رضا المستفيدين: ٩٥,٧٣ %
- نسبة الرضا العام: ٩٣,٢٥٪



تقرير نتائج تحليل قياس رضا المستفيدات عن برامج الجمعية لعام 2024م

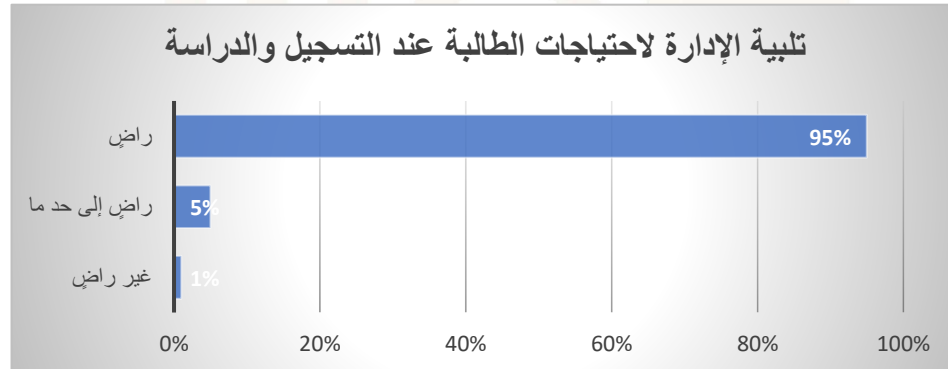
❖ عدد الذين اجابوا على الاستبيان 779 مستفيدة



98% أجابوا برضى عن وضوح وسهولة التسجيل في الحلقة

2% اجابوا برضى إلى حد ما

0% غير راضٍ



95% أجابوا برضى عن تلبية الإدارة لاحتياجات الطالبة عند التسجيل والدراسة

5% اجابوا برضى إلى حد ما

1% غير راضٍ



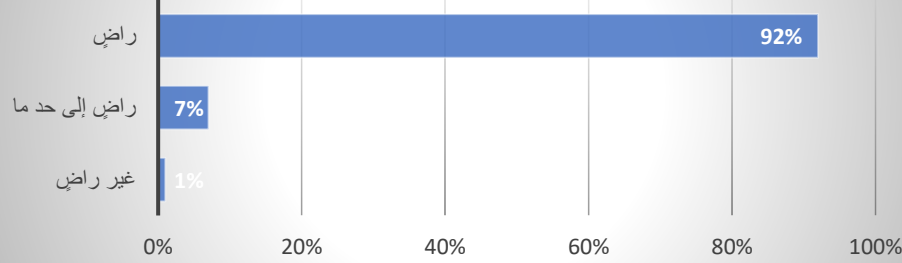
الرقم:

التاريخ:

الموافق:

المرفقات:

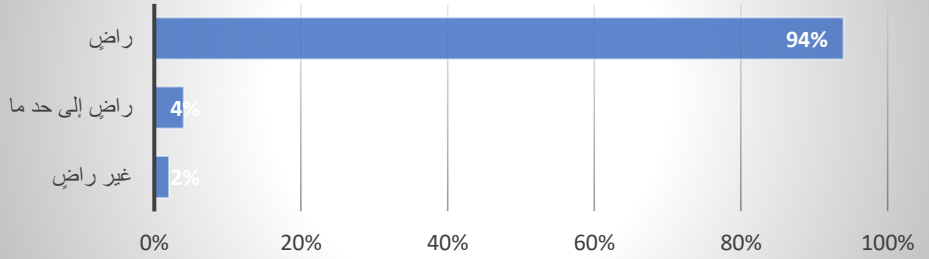
توفير بيئة مناسبة جاذبة ومحفزة للتعلم



92% أجابوا برضى عن توفير بيئة مناسبة جاذبة ومحفزة للتعلم

7% اجابوا براضٍ إلى حد ما ، 1% غير راضٍ

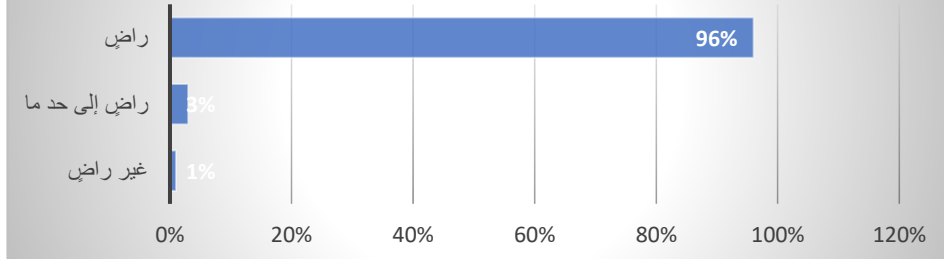
تلتزم المعلمة بأوقات الحلقة



94% أجابوا برضى عن التزام المعلمة بوقت الحلقة

4% اجابوا براضٍ إلى حد ما، 2% غير راضٍ

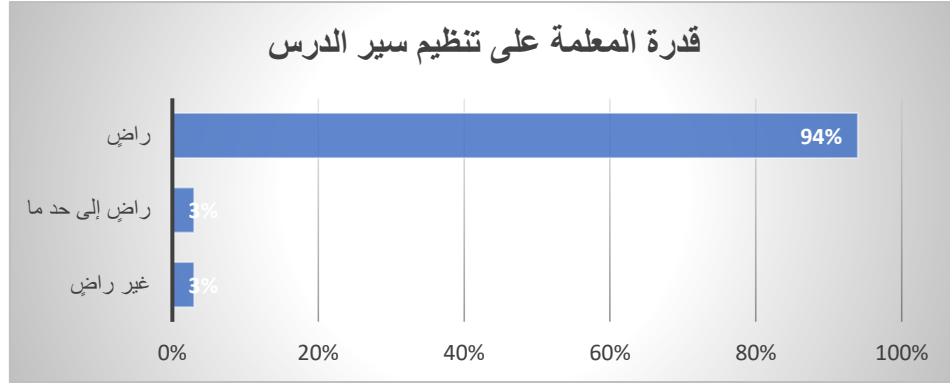
أُطلعتني المعلمة على نظام الحلقة وطريقة سيرها منذ البداية





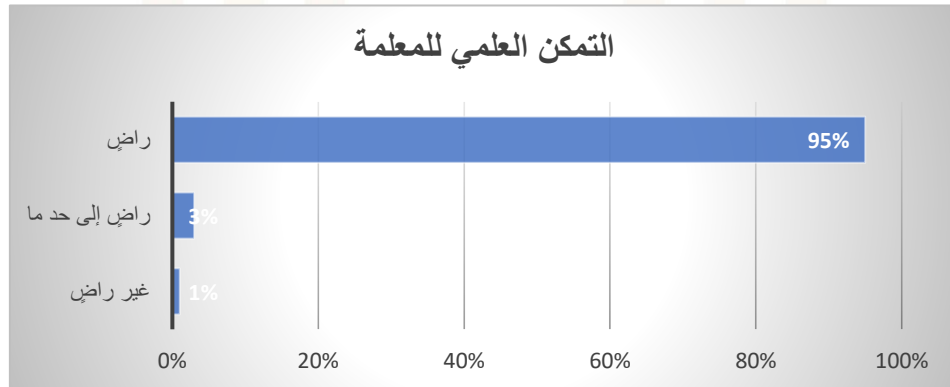
96% أجابوا برضى عن اطلاعهم على نظام الحلقة وطريقة سيرها منذ البداية

43% أجابوا برضى إلى حد ما، 1% غير راضٍ



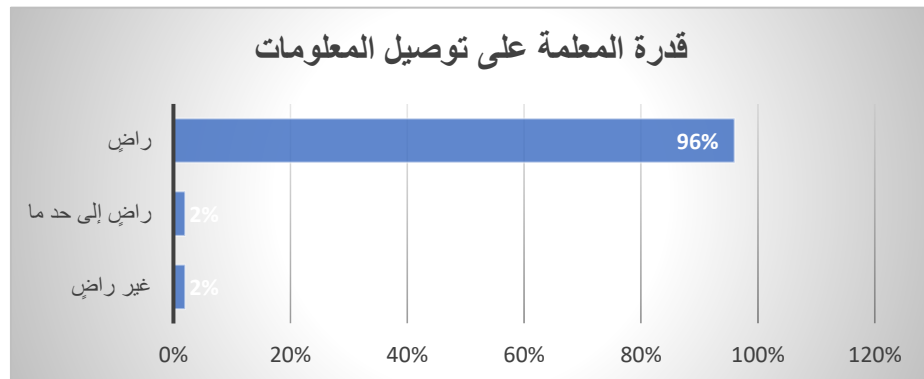
94% أجابوا برضى عن قدرة المعلمة على تنظيم سير الدرس

3% أجابوا برضى إلى حد ما، 3% غير راضٍ



95% أجابوا برضى عن التمكن العلمي للمعلمة

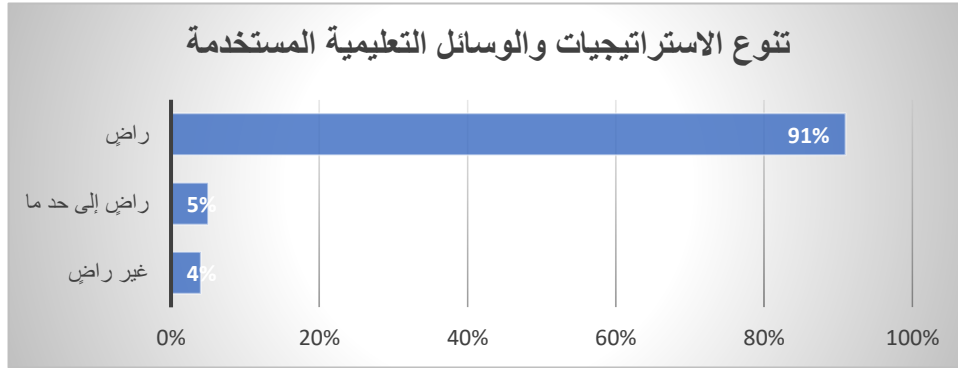
3% أجابوا برضى إلى حد ما، 1% غير راضٍ





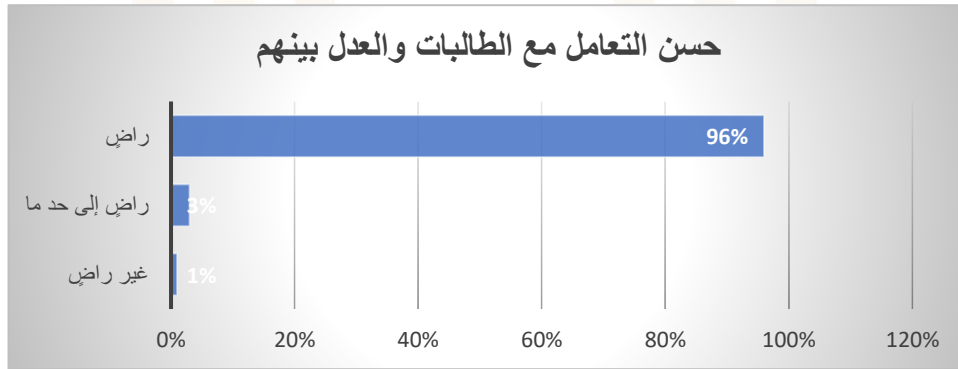
96% أجابوا برضى عن قدرة المعلمة على توصيل المعلومات

2% أجابوا برضى إلى حد ما، 2% غير راضٍ



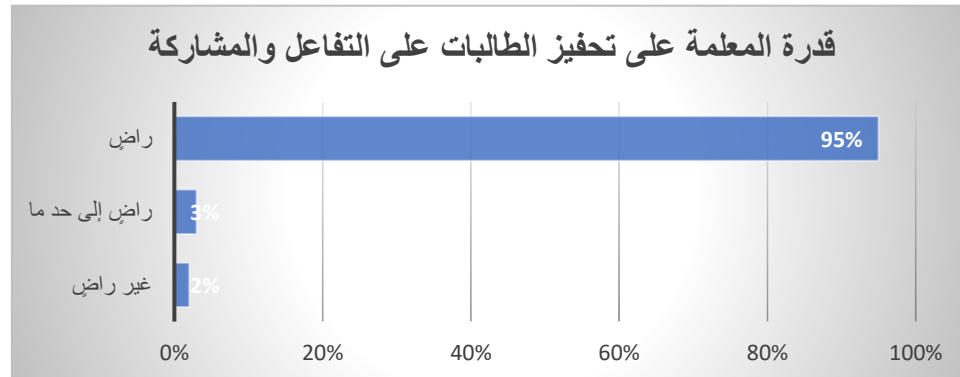
91% أجابوا برضى عن تنوع الاستراتيجيات والوسائل التعليمية المستخدمة

5% أجابوا برضى إلى حد ما، 4% غير راضٍ



96% أجابوا برضى عن حسن التعامل مع الطالبات والعدل بينهم

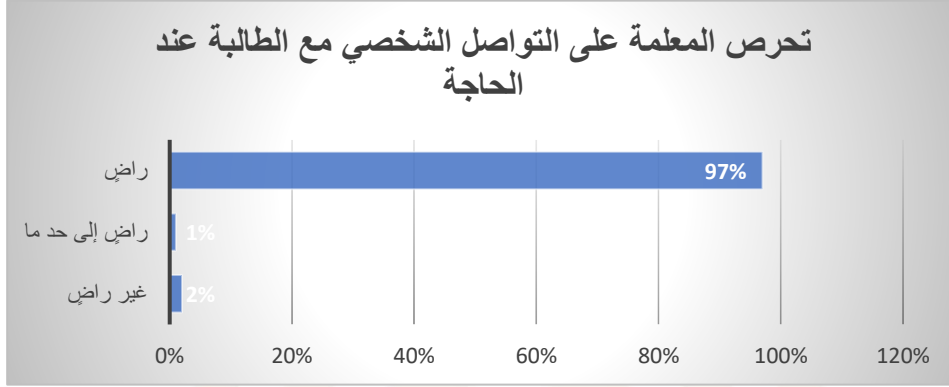
3% أجابوا برضى إلى حد ما، 1% غير راضٍ





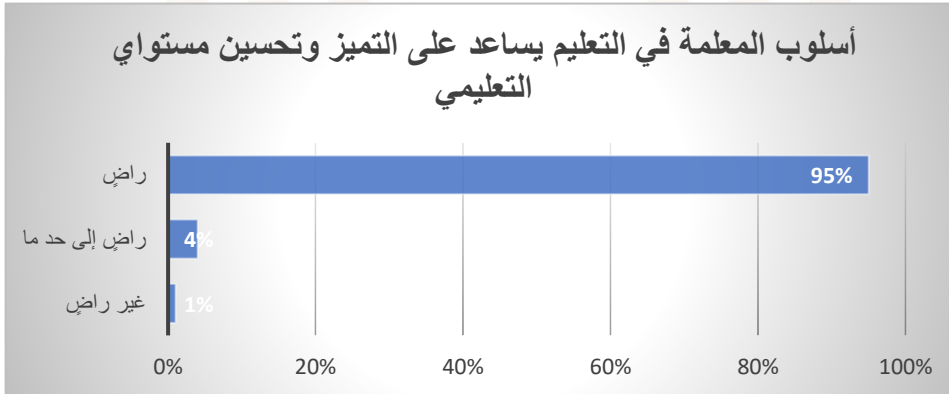
95% أجابوا برضي عن قدرة المعلمة على تحفيز الطالبات على التفاعل والمشاركة

3% أجابوا براضٍ إلى حد ما، 2% غير راضٍ



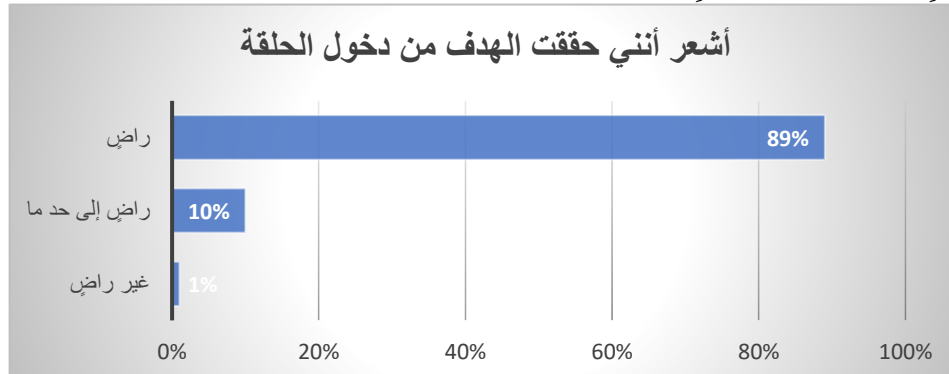
97% أجابوا برضي عن حرص المعلمة على التواصل الشخصي مع الطالبة عند الحاجة

1% أجابوا براضٍ إلى حد ما، 2% غير راضٍ



95% أجابوا برضي عن أسلوب المعلمة في التعليم يساعد على التميز وتحسين مستوي التعليم

4% أجابوا براضٍ إلى حد ما، 1% غير راضٍ





الرقم:

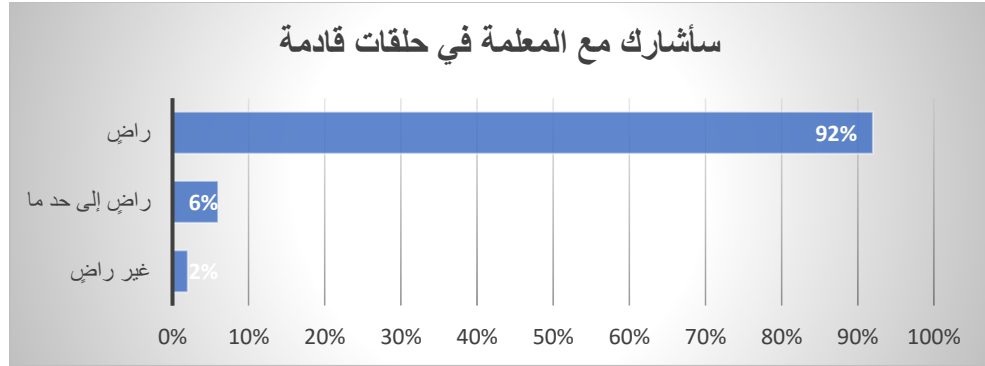
التاريخ:

الموافق:

المرفقات:

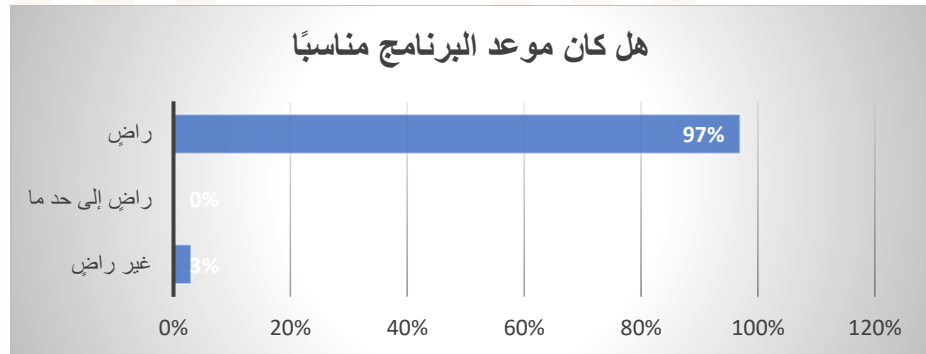
89% أجابوا برضى عن تحقيقها للهدف من دخول الحلقة

10% اجابوا ب راضٍ إلى حد ما، 1% غير راضٍ



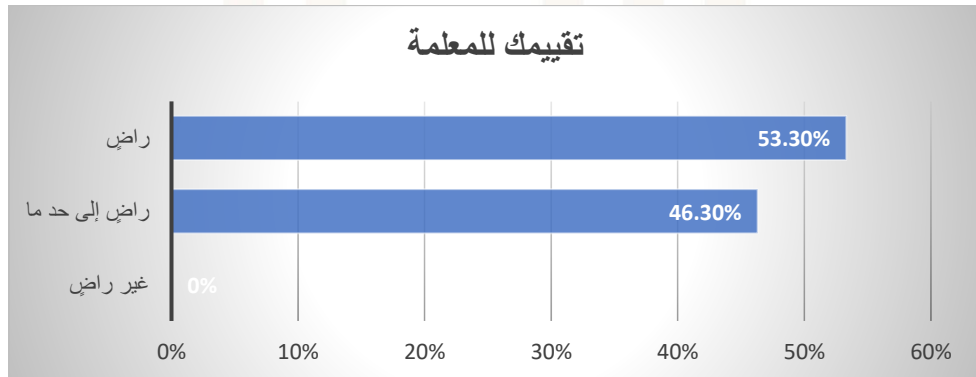
92% أجابوا برضى عن رغبتها في المشاركة مع المعلمة في حلقات قادمة

6% اجابوا ب راضٍ إلى حد ما، 2% غير راضٍ



97% أجابوا برضى عن مواعيد البرامج

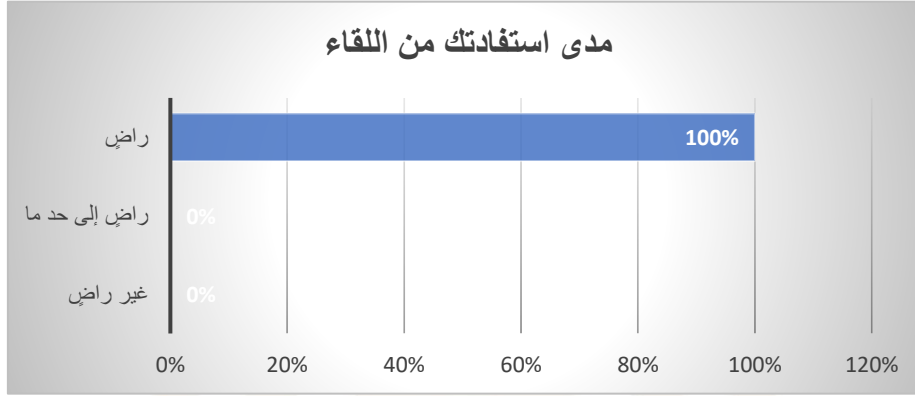
0% اجابوا ب راضٍ إلى حد ما، 3% غير راضٍ





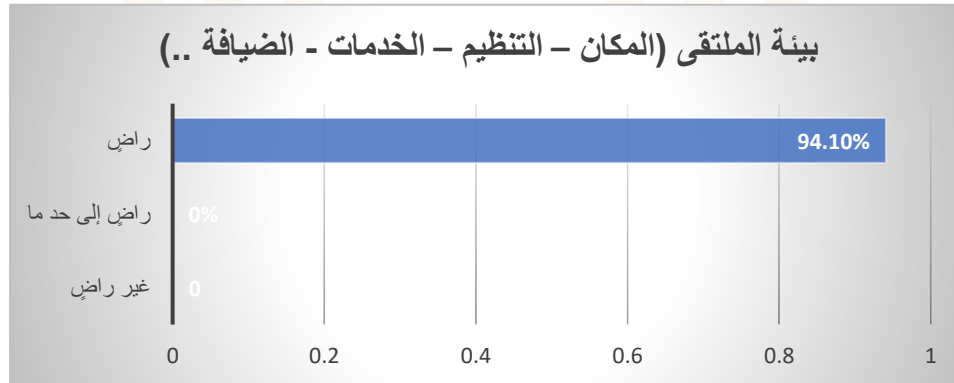
53.30% أجابوا برضى عن تقييم المعلمة

46.30% أجابوا برضى إلى حد ما، 0% غير راضٍ



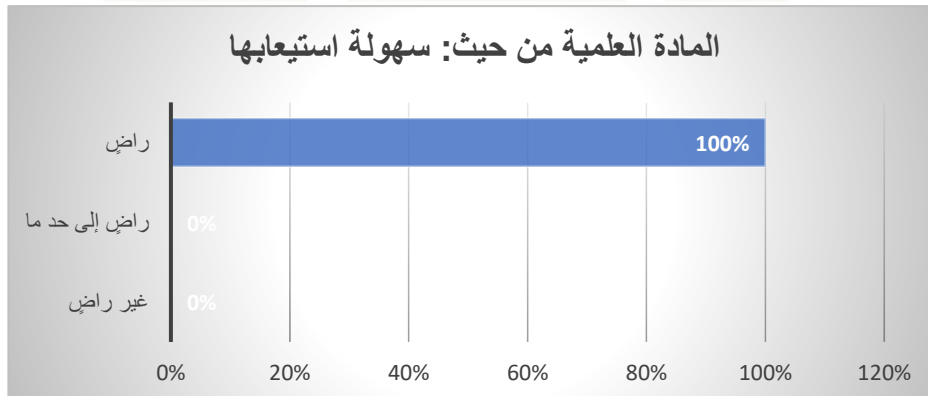
100% أجابوا برضى عن مدى استفادتهم من اللقاء

0% أجابوا برضى إلى حد ما، 0% غير راضٍ



94.01% أجابوا برضى عن بيئة الملتقى (المكان - التنظيم - الخدمات - الضيافة ..)

0% أجابوا برضى إلى حد ما، 5.1% غير راضٍ





الرقم:

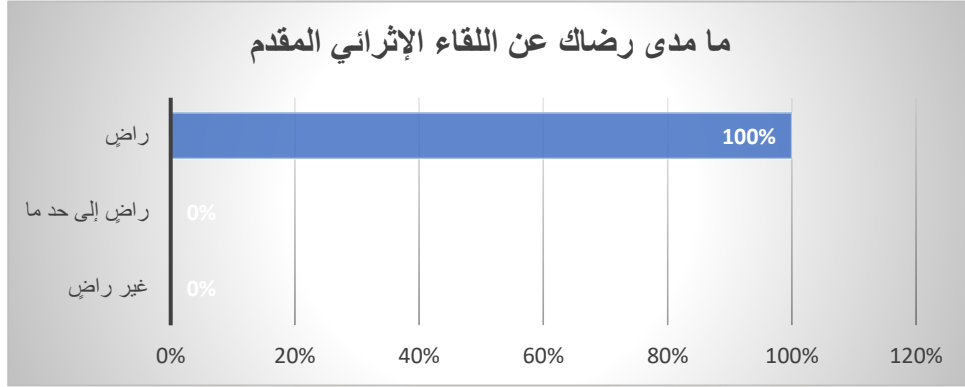
التاريخ:

الموافق:

المرفقات:

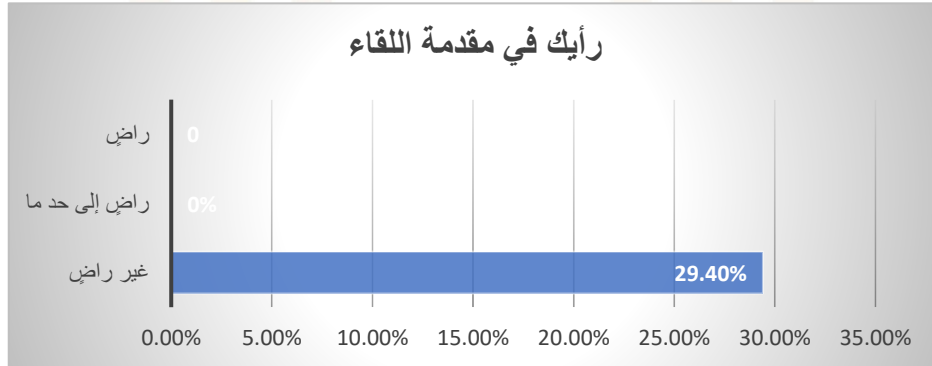
100% أجابوا برضى عن المادة العلمية من حيث: سهولة استيعابها

0% أجابوا برضى إلى حد ما، 0% غير راضٍ



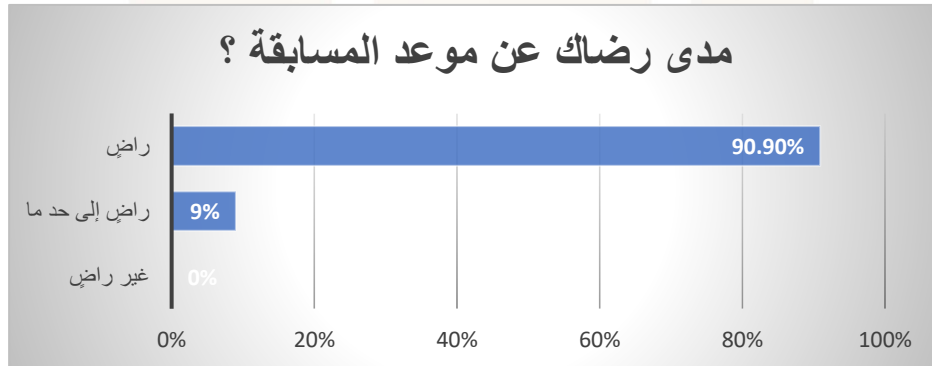
100% أجابوا برضى عن ما مدى رضاك عن اللقاء الإثرائي المقدم

0% أجابوا برضى إلى حد ما، 0% غير راضٍ



70.6% أجابوا برضى عن مقدمة اللقاء

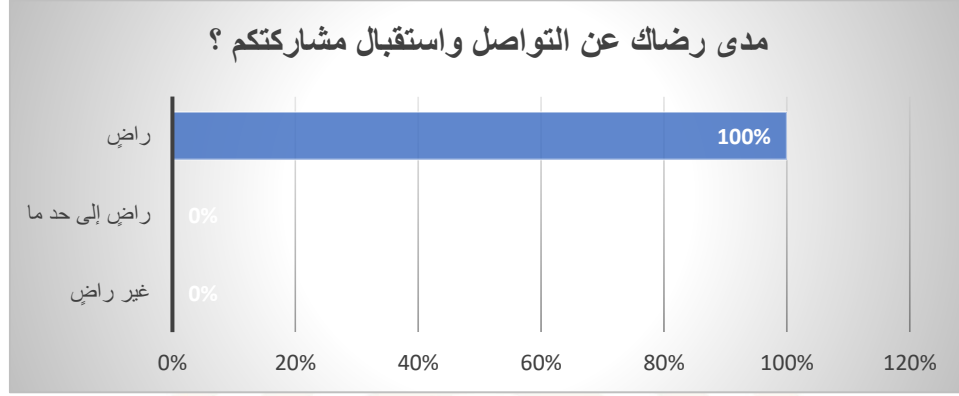
0% أجابوا برضى إلى حد ما، 29.40% غير راضٍ





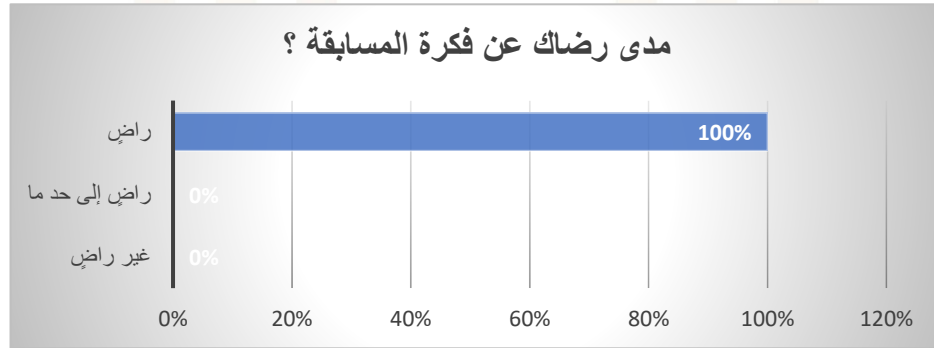
90% أجابوا بـ راضٍ عن موعد المسابقة

9% أجابوا بـ راضٍ إلى حد ما، 0% غير راضٍ



100% أجابوا بـ راضٍ عن مدى رضاهم عن التواصل واستقبال مشاركتهم

0% أجابوا بـ راضٍ إلى حد ما، 0% غير راضٍ



100% أجابوا بـ راضٍ عن فكرة المسابقة

0% أجابوا بـ راضٍ إلى حد ما، 0% غير راضٍ

الرقم :
التاريخ :
الموافق :
المرفقات :



الرقم :

التاريخ :

الموافق :

المرفقات :

- أجابوا برضى عن وضوح وسهولة التسجيل في الحلقة 98%
- أجابوا برضى عن تلبية الإدارة لاحتياجات الطالبة عند التسجيل والدراسة 95%
- أجابوا برضى عن التزام المعلمة بوقت الحلقة 92%
- أجابوا برضى عن اطلاعهم على نظام الحلقة وطريقة سيرها منذ البداية 94%
- أجابوا برضى عن قدرة المعلمة على تنظيم سير الدرس 96%
- أجابوا برضى عن التمكن العلمي للمعلمة 95%
- أجابوا برضى عن قدرة المعلمة على توصيل المعلومات 96%
- أجابوا برضى عن تنوع الاستراتيجيات والوسائل التعليمية المستخدمة 91%
- أجابوا برضى عن حسن التعامل مع الطالبات والعدل بينهم 96%
- أجابوا برضى عن قدرة المعلمة على تحفيز الطالبات على التفاعل والمشاركة 95%
- أجابوا برضى عن حرص المعلمة على التواصل الشخصي مع الطالبة عند الحاجة 97%
- أجابوا برضى عن أسلوب المعلمة في التعليم يساعد على التميز وتحسين مستوي التعليمي 95%
- أجابوا برضى عن تحقيقها للهدف من دخول الحلقة 89%
- أجابوا برضى عن رغبتها في المشاركة مع المعلمة في حلقات قادمة 92%
- أجابوا برضى عن مواعيد البرامج 97%
- أجابوا برضى عن تقييم المعلمة 53.30%
- أجابوا برضى عن مدى استفادتهم من اللقاء 100 %
- أجابوا برضى عن بيئة الملتقى (المكان - التنظيم - الخدمات - الضيافة) 94.01%
- أجابوا برضى عن المادة العلمية من حيث: سهولة استيعابها 100 %
- أجابوا برضى عن فكرة المسابقة 100%
- أجابوا برضى عن مقدمة اللقاء 70.6%
- أجابوا برضى عن مدى رضاهم عن التواصل واستقبال مشكلاتهم 100 %
- أجابوا برضى عن ما مدى رضاك عن اللقاء الإثرائي المقدم 100%
- أجابوا برضى عن موعد المسابقة 90.90 %





تقرير نتائج قياس رضا المانحين والداعمين

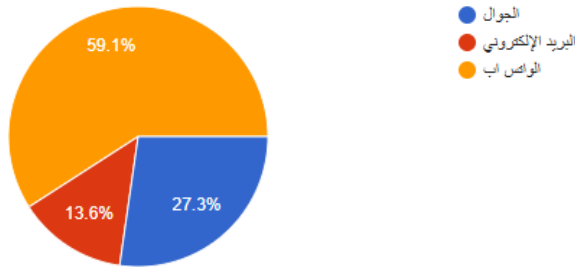
❖ نسبة رضا المانحين والداعمين: 88.76%

❖ عدد الذين أجابوا على الاستبيان 22

نسخ الرسم البياني

ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها؟

22 ردًا



59.1% اجابوا بتفضيل الواتس اب لتواصل

27.3% اجابوا بتفضيل الجوال لتواصل

13.6% اجابوا بتفضيل البريد الالكتروني لتواصل



جمعية المهارات لتحفيظ القرآن الكريم
بمكة المكرمة

المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية المهارات لتحفيظ القرآن الكريم
بمكة المكرمة

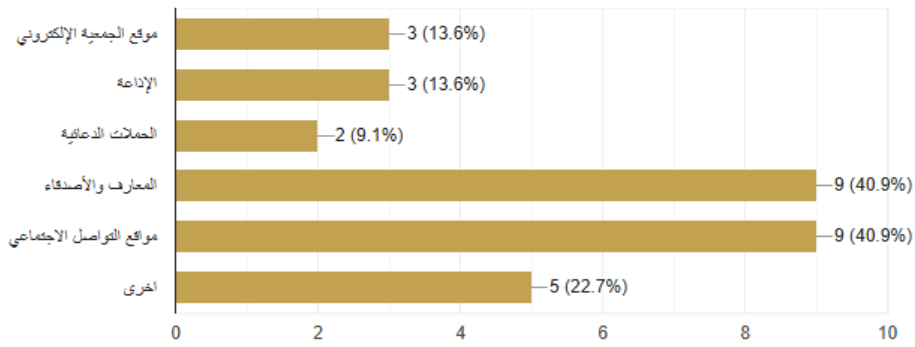
ترخيص رقم 05017

الرقم :
التاريخ :
الموافق :
المرفقات :

لمسح الرسم البياني

كيف تعرفت على الجمعية؟

رَدًا 22



40.9% موقع التواصل الاجتماعي

40.9% المعارف والأصدقاء

22.7% أخرى

13.6% اجابوا تم التعرف على الجمعية عن طريق موقع الجمعية الإلكتروني

13.6% الاذاعة

9.1% الحملات الدعائية



الرقم :

التاريخ :

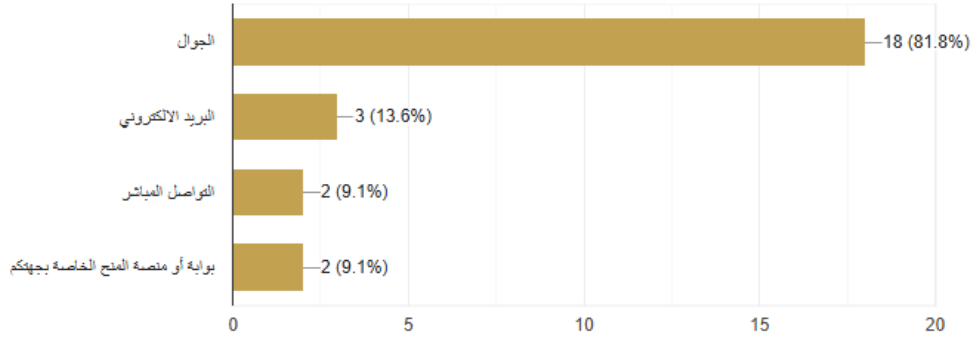
الموافق :

المرفقات :

نسخ الرسم البياني

طريقة التواصل مع الجمعية؟

22 ردًا



81.8% اجابوا طريقة التواصل مع الجمعية الجوال

13.6% اجابوا البريد الالكتروني

9.1 % التواصل المباشر

9.1% بوابة او منصة المنح الخاصة بهم



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم
بمكة المكرمة

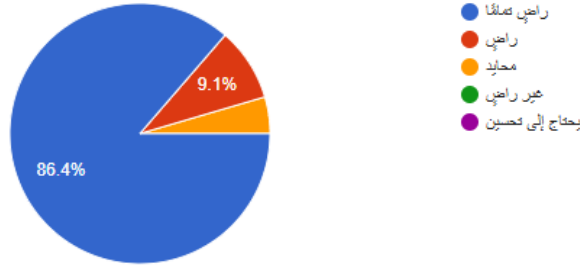
جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم
بمكة المكرمة

ترخيص رقم 05017

لمسح الرسم البياني

ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل؟

22 ردًا



86.4% اجابوا براضٍ تماما على أسلوب التواصل

9.1% اجابوا براضٍ

4.5% محايد



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم
بمكة المكرمة

جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم
بمكة المكرمة

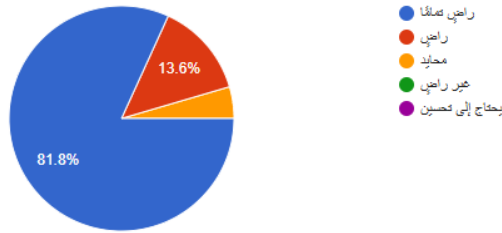
ترخيص رقم 05017

الرقم :
التاريخ :
الموافق :
المرفقات :

نسخ الرسم البياني

ما مدى تقييمك لدرجة التواصل مع الجمعية؟

22 ردًا



81.8 % اجابوا براضي تماما على التواصل مع الجمعية

13.6 % اجابوا براضي

4.5 % محايد



الرقم :

التاريخ :

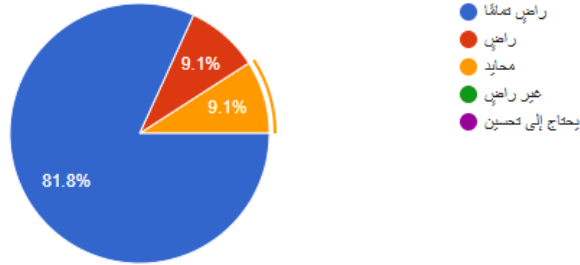
الموافق :

المرفقات :

نسخ الرسم البياني

ما مدى درجة الإجابة على استفساراتكم وطلباتكم؟

22 ردًا



81.8% اجابوا على درجة الإجابة على استفساراتهم وطلباتهم

9.1 % اجابوا براضٍ

9.1% محايد



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم
بمكة المكرمة

جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم
بمكة المكرمة

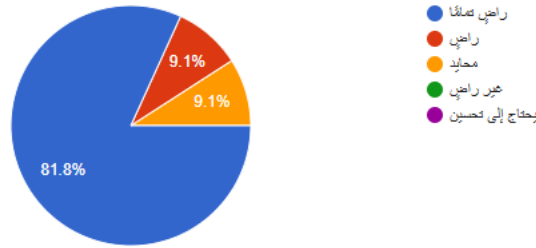
ترخيص رقم 05017

الرقم :
التاريخ :
الموافق :
المرفقات :

نسخ الرسم البياني

كيف تقيّم وصول تقارير وأخبار الجمعية إليكم؟

22 ردًا



81.8 % اجابوا براضٍ تماما على وصول تقارير واخبار الجمعية إليهم

9.1% اجابوا براضٍ

9.1% محايد

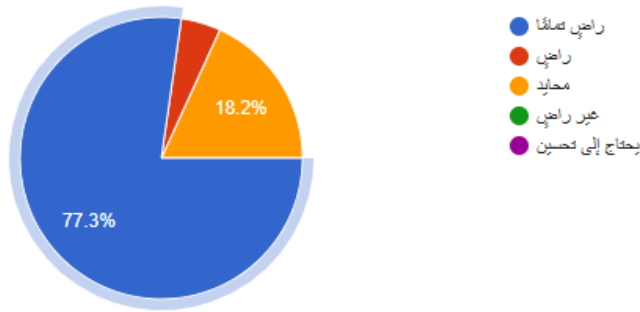


الرقم :
التاريخ :
الموافق :
المرفقات :

نسخ الرسم البياني

ما مدى وضوح التقارير المالية التي تتلقونها من الجمعية؟

22 ردًا



77.3% اجابوا براضٍ تماما على وضوح التقارير المالية التي يتلقونها من الجمعية

18.2% محايد

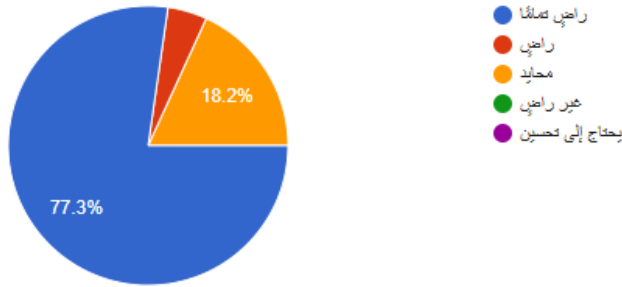
4.5% اجابوا براضٍ



نسخ الرسم البياني

ما مستوى رضاك عن طريقة صرف الجمعية للدعم المقدم منكم؟

22 ردًا



77.3% اجابوا براضٍ تماما على طريقة صرف الجمعية للدعم المقدم منهم

18.2% محايد

4.5% اجابوا براضٍ



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم
بمكة المكرمة

جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم
بمكة المكرمة

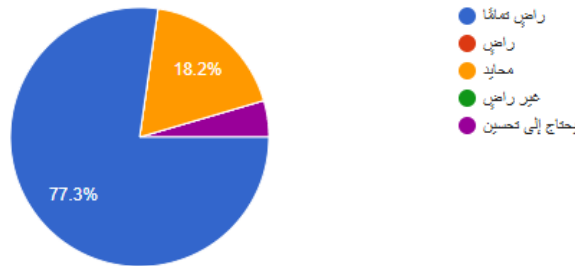
ترخيص رقم 05017

الرقم :
التاريخ :
الموافق :
المرفقات :

نسخ الرسم البياني

هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها؟

22 ردًا



77.3% اجابوا براضٍ تماما على تزويد الجمعية بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها

18.2% محايد

4.5% يحتاج الى تحسين



جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم
بمكة المكرمة

المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم
بمكة المكرمة

ترخيص رقم 05017

الرقم :

التاريخ :

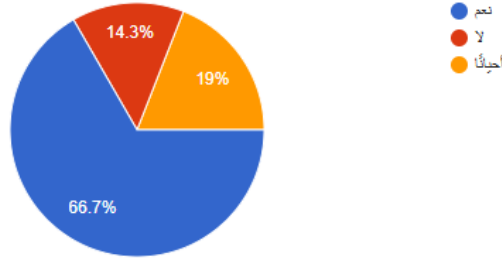
الموافق :

المرفقات :

نسخ الرسم البياني

هل تشعر أن الجمعية تُطلعك على تطورات المشاريع التي تُساهم فيها؟

21 ردًا



66.7% اجابوا براضٍ تماما على اطلاع الجمعية على تطورات المشاريع التي ساهموا فيها

14.3% اجابوا براضٍ

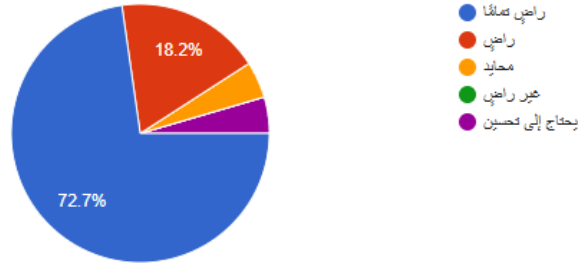
19% محايد



نسخ الرسم البياني

هل أهداف الجمعية واضحة و محددة بشكل كاف؟

22 ردًا



72.7% اجابوا براضي تماما على وضوح أهداف الجمعية بشكل كافٍ

18.2% اجابوا براضي

4.5% محايد

4.5% اجابوا يحتاج الى تحسين



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم
بمكة المكرمة

جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم
بمكة المكرمة

ترخيص رقم 05017

الرقم :

التاريخ :

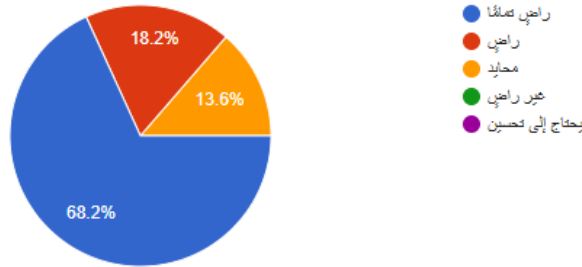
الموافق :

المرفقات :

نسخ الرسم البياني

هل حققت الجمعية تطلعاتكم؟

22 ردًا



68.2% اجابوا براضٍ تماما على تحقيق الجمعية لمتطلعاتهم

18.2% اجابوا براضٍ

13.6 % محايد



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم
بمكة المكرمة

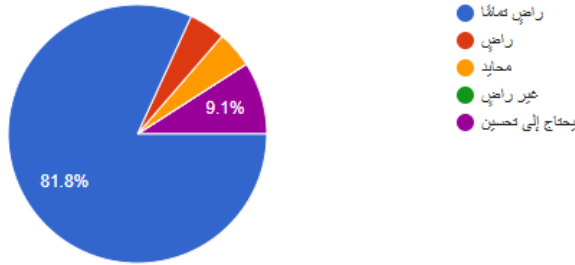
جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم
بمكة المكرمة

ترخيص رقم 05017

نسخ الرسم البياني

بشكل عام، كيف تُقيّم تجربتك في التعامل مع الجمعية؟

22 ردًا



81% اجابوا براضٍ تماما على تجربتهم في التعامل مع الجمعية

4.5% اجابوا براضٍ

4.5% محايد

9.1% اجابوا يحتاج الى تحسين



جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم
بمكة المكرمة

المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم
بمكة المكرمة

ترخيص رقم 05017

الرقم :

التاريخ :

الموافق :

المرفقات :

نتائج التقييم النهائي

- ❖ 95.5% اجابوا بالرضا على أسلوب التواصل
- ❖ 95.4% اجابوا بالرضا على درجة التواصل مع الجمعية
- ❖ 90.9% اجابوا بالرضا على درجة الإجابة على استفساراتهم وطلباتهم
- ❖ 90.9% اجابوا بالرضا على وصول التقارير واخبار الجمعية لهم
- ❖ 81.8% اجابوا بالرضا على وضوح التقارير المالية التي يتلقونها من الجمعية
- ❖ 81.8% اجابوا بالرضا على طريقة صرف الجمعية للدعم المقدم منهم
- ❖ 95.5% اجابوا بالرضا على تزويد الجمعية بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع
- ❖ 81% اجابوا بالرضا على اشعار الجمعية لتطورات المشاريع التي ساهموا فيها
- ❖ 90.9% اجابوا بالرضا على وضوح اهداف الجمعية
- ❖ 86.4% اجابوا بالرضا على تحقيق الجمعية لتطلعاتهم
- ❖ 86.3% اجابوا بالرضا على تحقيق تجربتهم مع الجمعية



الرقم :

التاريخ :

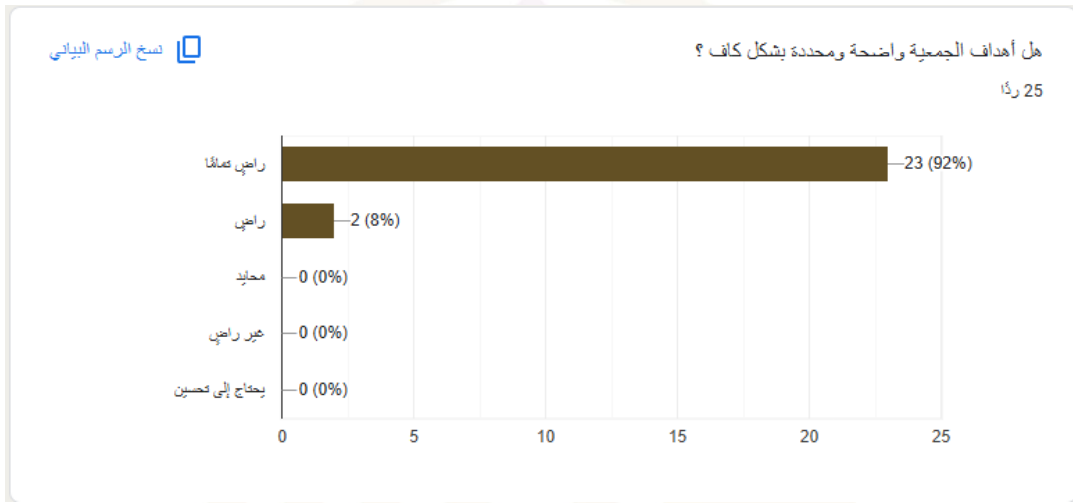
الموافق :

المرفقات :

تقرير نتائج قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

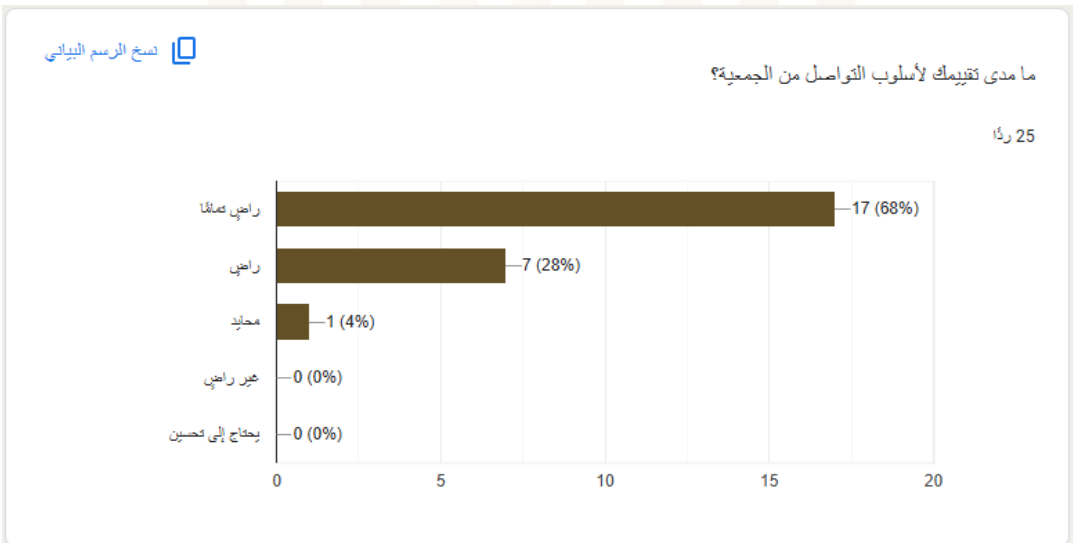
❖ نسبة رضا أعضاء الجمعية العمومية : ٩٨٪

❖ عدد الذين أجابوا على الاستبيان ٢٥ من أصل ٢٧ عضو/ة



٩٢٪ اجابوا براضٍ تماماً عن أن أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كافٍ

٨٪ اجابوا براضٍ



٦٨٪ اجابوا براضٍ تماماً عن أسلوب التواصل مع الجمعية



جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم
بمكة المكرمة

المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم
بمكة المكرمة

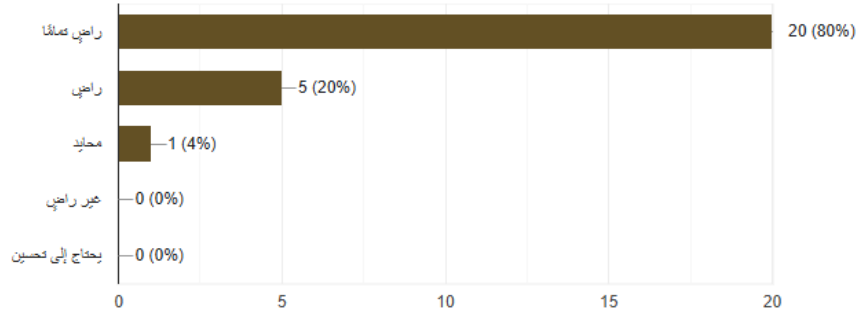
ترخيص رقم 05017

الرقم :
التاريخ :
الموافق :
المرفقات :

نسخ الرسم البياني

ما مدى تقييمك لدرجة التواصل من الجمعية؟

رؤا 25



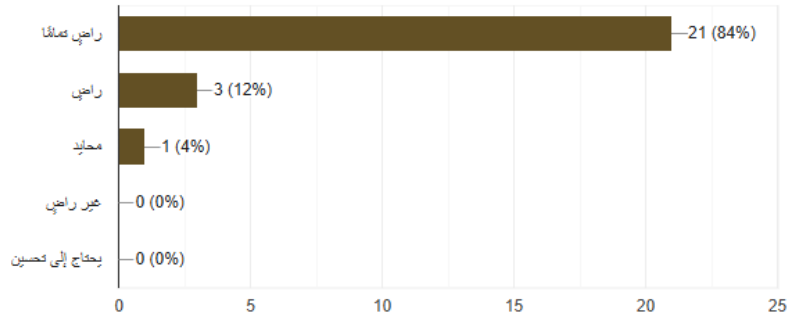
٨٠٪ اجابوا براضي تماماً عن درجة التواصل مع الجمعية

و ٢٠٪ اجابوا براضي و ٤٪ محايد

نسخ الرسم البياني

ما درجة الإجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم؟

رؤا 25



٨٤٪ اجابوا براضي تماماً عن الإجابة على الطلبات والاستفسارات والمقترحات

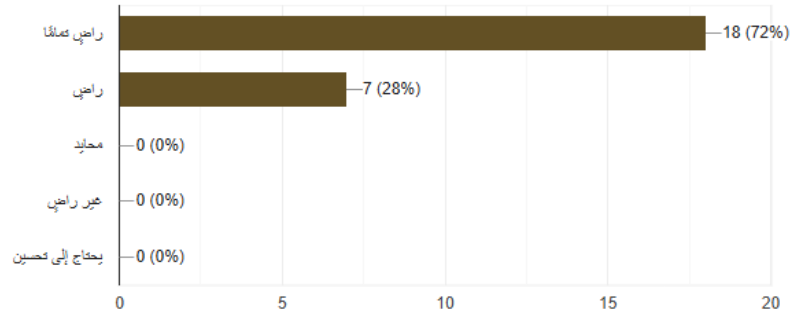
و ١٢٪ اجابوا براضي و ٤٪ محايد



نسخ الرسم البياني

ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم؟

25 ردًا



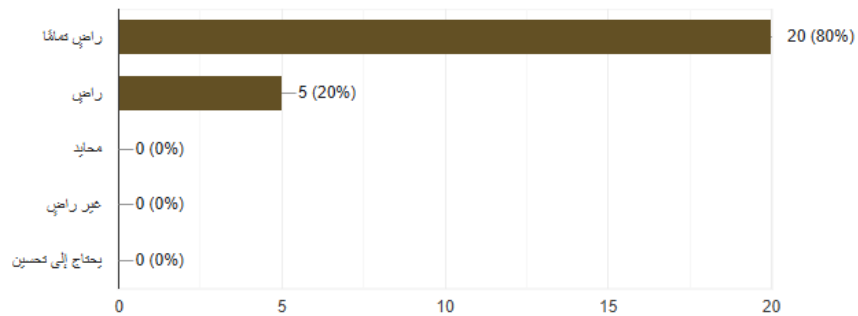
٧٢٪ اجابوا بـ راضي تماماً عن وصول تقارير الجمعية بشكل دوري

و ٢٨٪ اجابوا بـ راضي

نسخ الرسم البياني

هل تقوم الجمعية بإطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري؟

25 ردًا



٨٠٪ اجابوا بان الجمعية تقوم بإطلاعهم على إنجازاتها بشكل دوري

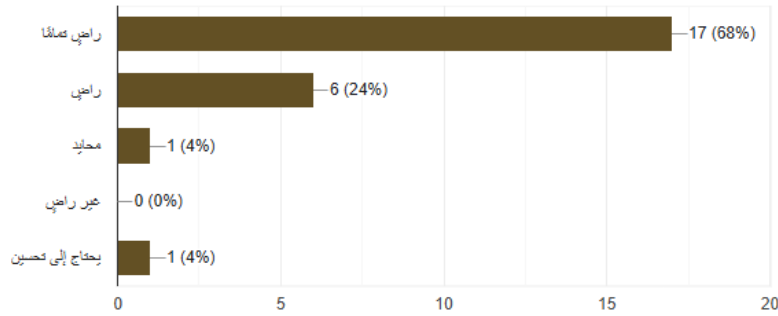
و ٢٠٪ اجابوا بـ راضي



نسخ الرسم البياني

ما مدى اشراك الجمعية لكم في فعاليتها؟

25 ردًا



٦٨٪ اجابوا براضٍ تماماً على مدى اشراك الجمعية لهم في فعاليتها

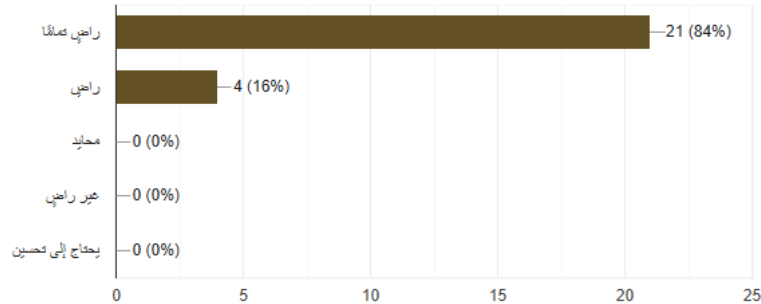
و٢٤٪ اجابوا براضٍ

و٤٪ محايد و٤٪ يحتاج إلى تحسين

نسخ الرسم البياني

ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟

25 ردًا



٨٤٪ اجابوا براضٍ تماماً على مدى الرضا بشكل عام عن الجمعية

١٦٪ اجابوا براضٍ



نتائج التقييم النهائي

- ❖ ١٠٠٪ اجابوا براضٍ تماماً على ان اهداف الجمعية واضحة ومحدده بشكل كافٍ.
- ❖ ٩٦٪ اجابوا براضٍ تماماً على تقييمهم على أسلوب التواصل مع الجمعية.
- ❖ ١٠٠٪ اجابوا براضٍ تماماً على مدى تقييم درجة التواصل مع الجمعية.
- ❖ ٩٦٪ اجابوا براضٍ تماماً على مدى درجة الإجابة على الاستفسارات والطلبات.
- ❖ ١٠٠٪ اجابوا براضٍ تماماً على مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري.
- ❖ ١٠٠٪ اجابوا براضٍ تماماً على ان الجمعية تقوم باطلاعهم على إنجازاتها بشكل دوري.
- ❖ ٩٢٪ اجابوا براضٍ تماماً على مدى اشراك الجمعية لهم في فعاليتها.
- ❖ ١٠٠٪ اجابوا براضٍ تماماً عن مدى رضاهم بشكل عام عن الجمعية.



نتائج قياس رضا العاملين (حضورى) 2024م

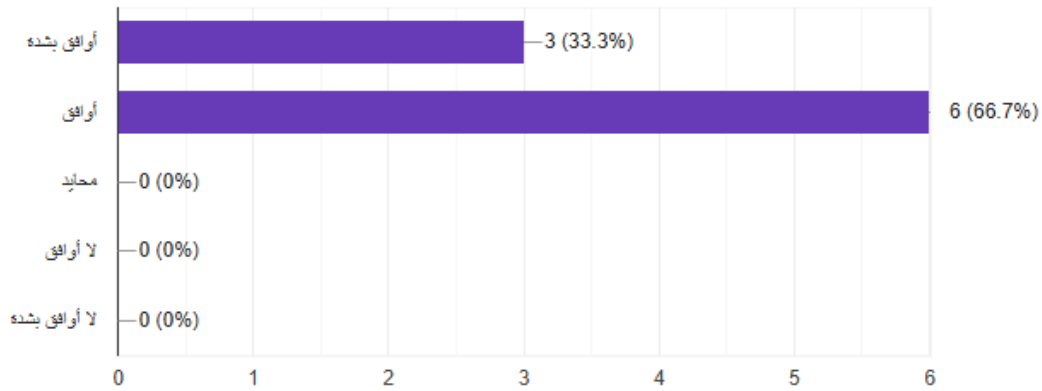
- ❖ نسبة قياس رضا العاملين (حضورى) : 84%
- ❖ بلغ عدد العاملين الذين أجابوا على الاستبيان 9 موظفات.
- ❖ نسبة قياس رضا العاملين (عن بعد) : 97.7%
- ❖ متوسط نسبة قياس رضا العاملين (حضورى وعن بعد) : 90.5%

بيئة العمل



بيئة عمل مريحة وهادئة (مكان مناسب , إضاءة , تهوية جيدة , ماء , ...)

9 ردود

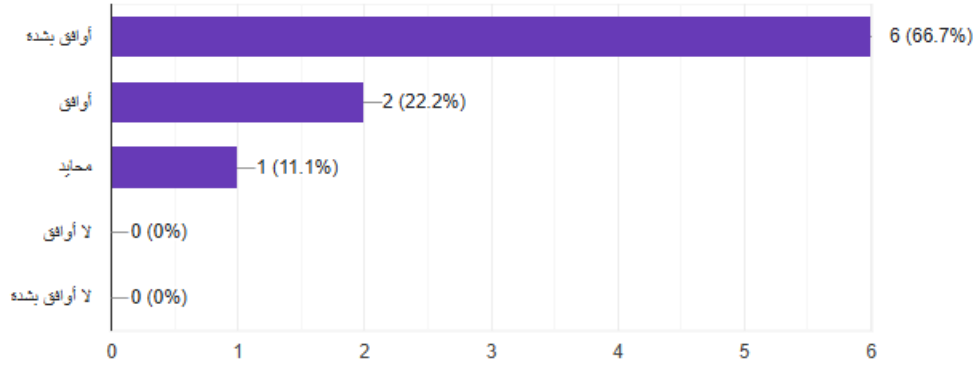


33.3% اجابوا بـ أو افق بشدة على ان بيئة العمل مريحة وهادئة وبنسبة 66.7% اجابوا بـ أو افق



يتوفر لي جميع متطلبات العمل. (أوراق , أجهزة , مكتب , ...)

9 ردود

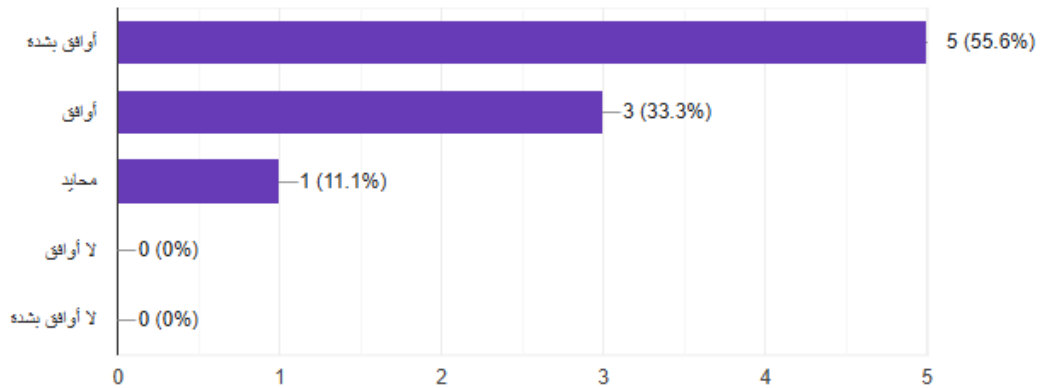


66.7% اجابوا ب أو افق بشدة على توفر جميع متطلبات العمل و22.2% كانت نسبة الذين اجابوا ب أو افق و11.1% اجابوا ب محايد.



الأشخاص الذين أعمل معهم يهتمون بي شخصياً .

9 ردود



55.6% اجابوا ب أو افق بشدة على ان الأشخاص الذين يعملون معي يهتمون بي شخصياً و33.3% كانت نسبة أو افق و11.1% اجابوا ب محايد.





الرقم :

التاريخ :

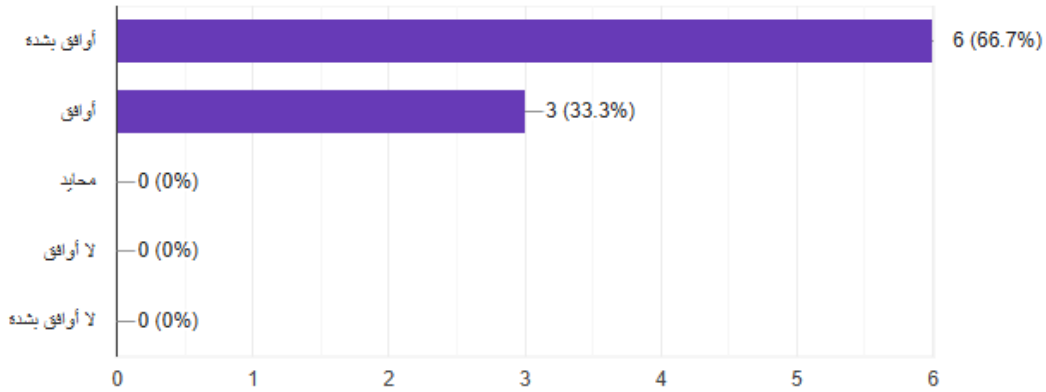
الموافق :

المرفقات :



علاقتي بزميلاتي في العمل يسودها الود والاحترام والتعاون .

9 ردود

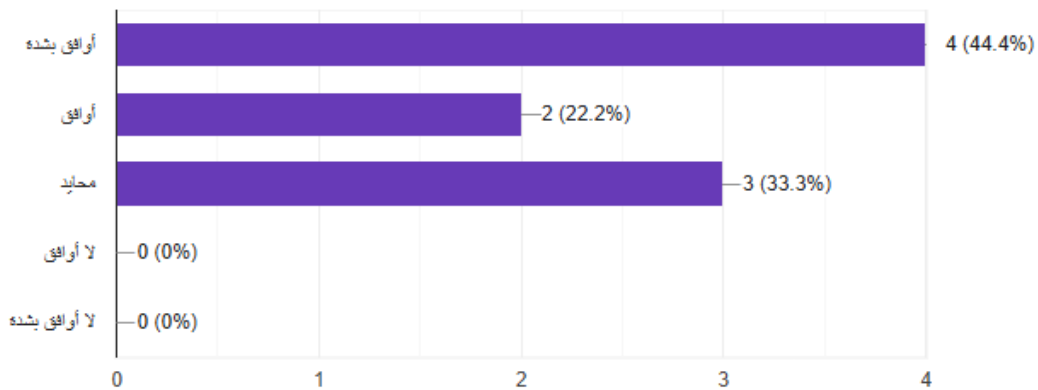


66.7% اجابوا ب أو افق بشدة على ان علاقتي بزميلاتي في العمل يسودها الود والاحترام والتعاون و33.3% كانت نسبة أو افق.



يوجد شفافية وعدالة مناسبة في بيئة العمل.

9 ردود



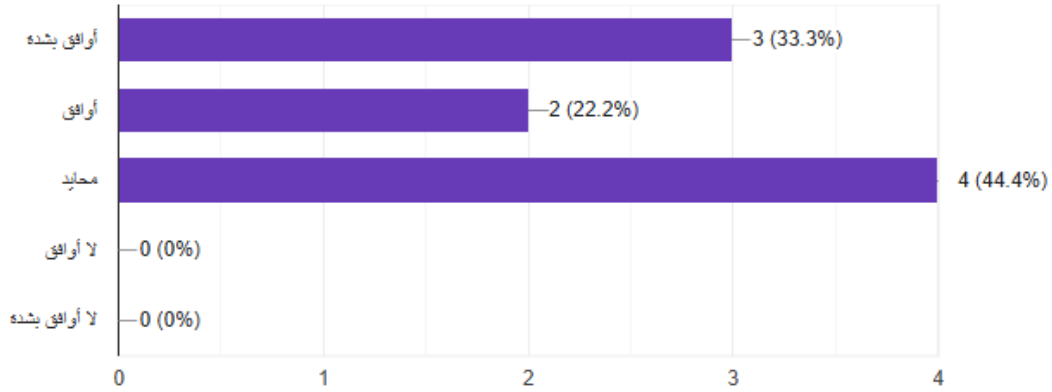
44.4% اجابوا ب أو افق بشدة على انه يوجد شفافية وعدالة في بيئة العمل و22.2% كانت نسبة أو افق و33.3% كانت نسبة محايد.





تتوفر في بيئة عملي متطلبات الأمن والسلامة المهنية.

9 ردود



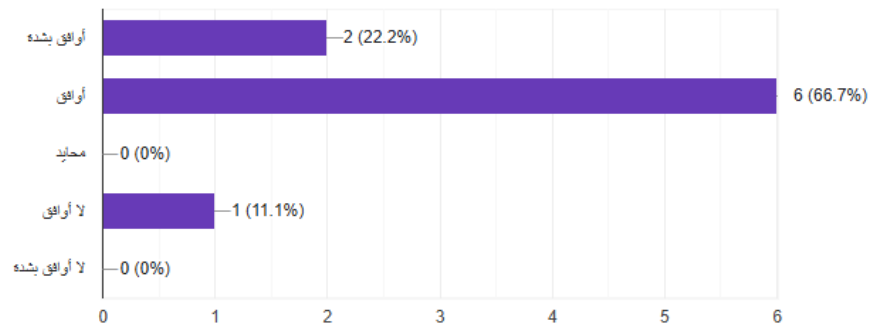
33.3% اجابوا ب أو افق بشدة على انه تتوفر في بيئة عملي متطلبات الامن والسلامة المهنية و22.2% كانت نسبة أو افق و44.4% كانت نسبة محايد.

الأداء الوظيفي

نسخ الرسم البياني

مسؤولياتي وأعمالي وصلاحياتي في العمل واضحة ومحددة.

9 ردود

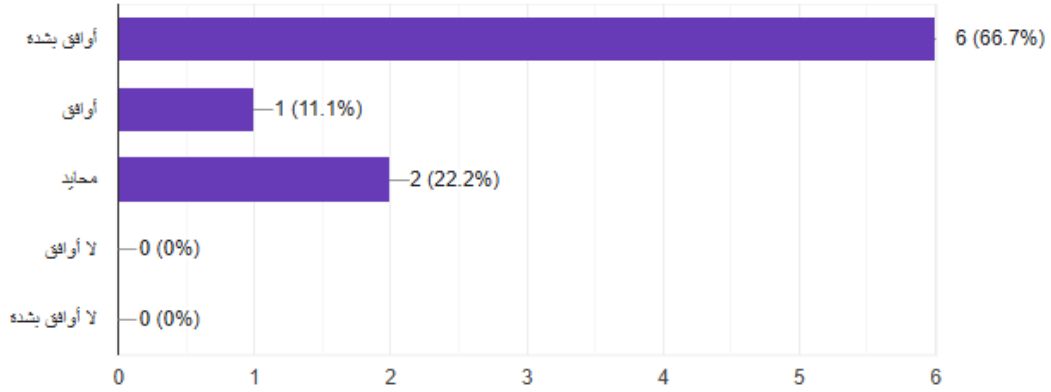


22.2% اجابوا ب أو افق بشدة على ان مسؤولياتي واعمالي وصلاحياتي في العمل واضحة ومحددة و66.7% كانت نسبة أو افق و11.1% كانت نسبة لا او افق.



يوجد قدر مناسب من المشاركة والتمكين للموظفين في المنظمة.

9 ردود

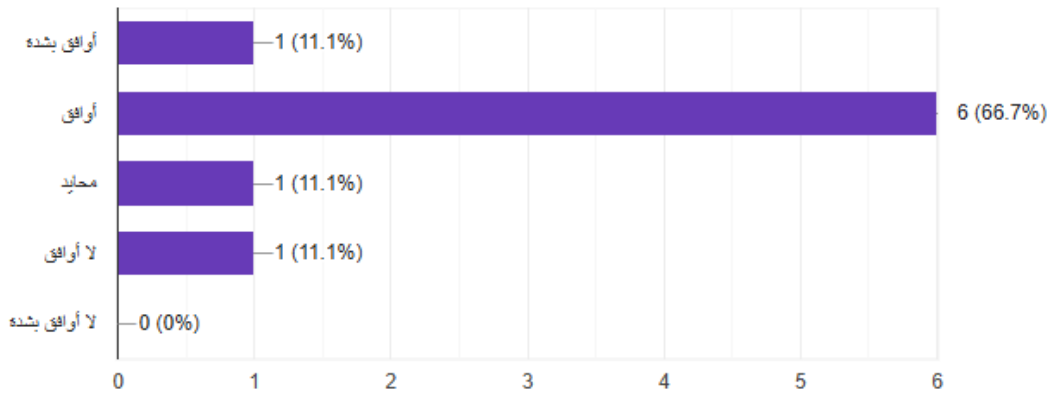


66.7% اجابوا ب أو افق بشدة على انه يوجد قدر مناسب من المشاركة والتمكين للموظفين في المنظمة
و11.1% كانت نسبة أو افق و22.2% كانت نسبة محايد.



يوجد ضغط عمل في وظيفتي بشكل عام .

9 ردود



11.1% اجابوا ب أو افق بشدة على انه يوجد ضغط عمل في وظيفتي بشكل عام و66.7% كانت نسبة
أو افق و11.1% كانت نسبة محايد و11.1% كانت نسبة لا او افق.





جمعية المهارات لتحفيظ القرآن الكريم
بمكة المكرمة

المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية المهارات لتحفيظ القرآن الكريم
بمكة المكرمة

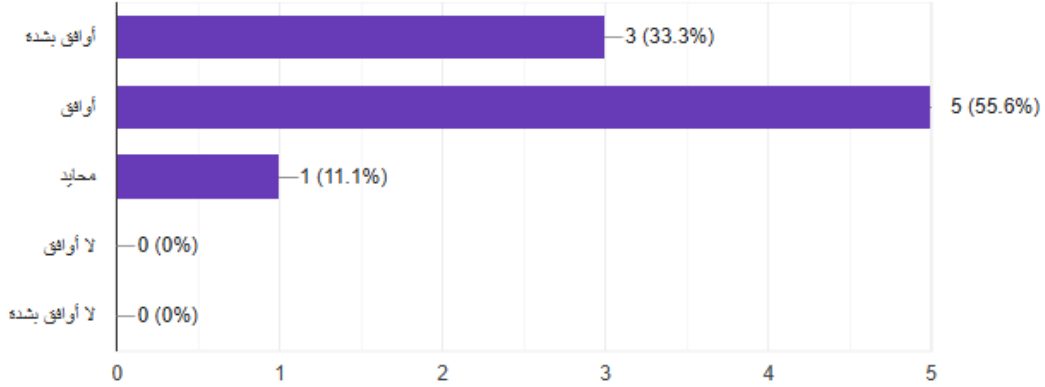
ترخيص رقم 05017

الرقم :
التاريخ :
الموافق :
المرفقات :



يوجد قدر من التحدي في عملي .

9 ردود

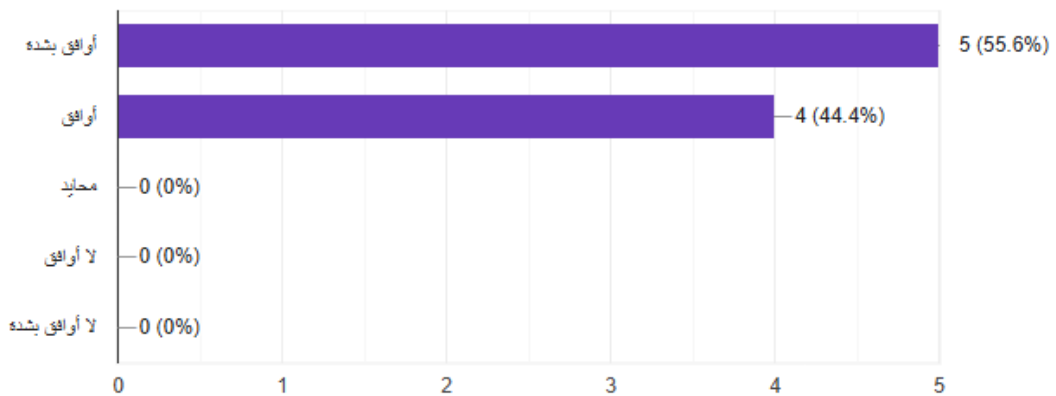


33.3% اجابوا ب أو افق بشدة على انه يوجد قدر من التحدي في عملي و55.6% كانت نسبة أو افق
و11.1% كانت نسبة محايد.



أتلقي تدريب وتطوير مناسب في عملي .

9 ردود



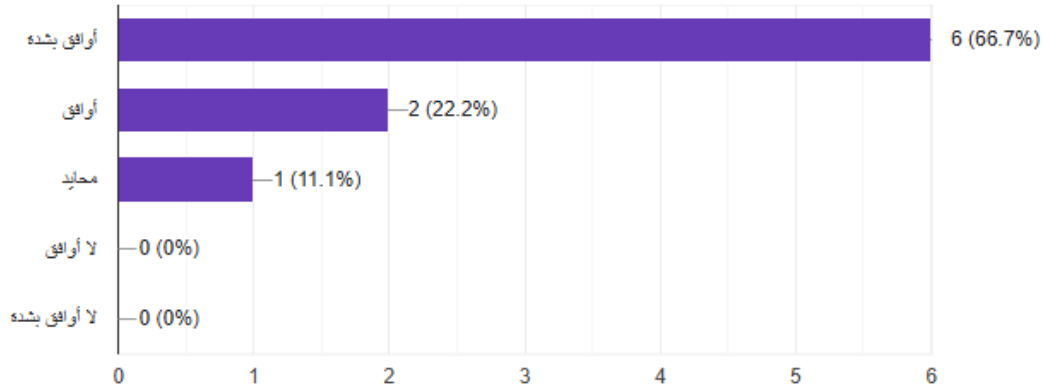
55.6% اجابوا ب أو افق بشدة على أني اتلقى تدريب وتطوير مناسب في عملي و44.4% كانت نسبة أو افق.





قنوات التواصل والاتصال مع مديري المباشر مناسبة وسريعة.

9 ردود



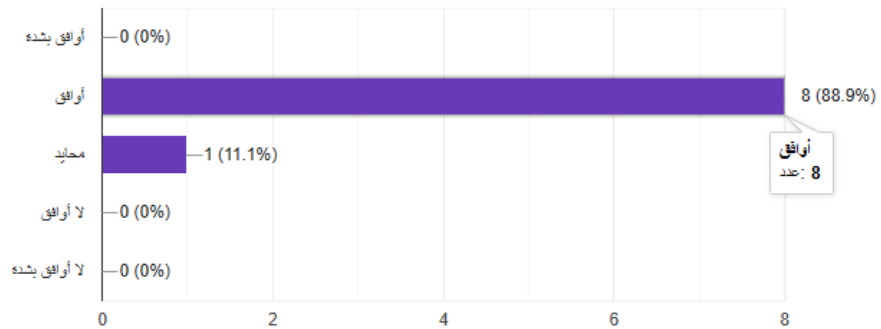
66.7% اجابوا ب أو افق بشدة على ان قنوات التواصل والاتصال مع مديري المباشر مناسبة وسريعة
و22.2% كانت نسبة أو افق و11.1% كانت نسبة محايد.

الراتب والحوافز

نسخ الرسم البياني

رأيتي مناسب للجهد والعمل الذي أقوم به .

9 ردود

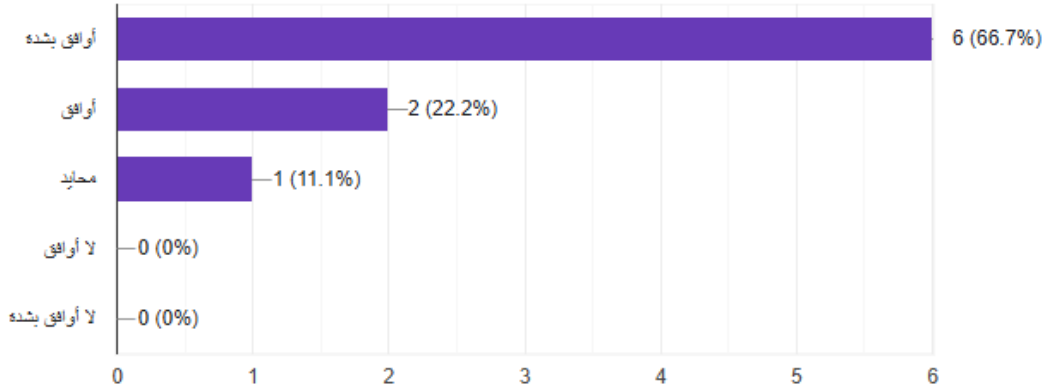


88.9% اجابوا ب أو افق على ان راتي مناسب للجهد والعمل الذي أقوم به و11.1% كانت نسبة محايد.



نموذج تقييم الأداء الموجود في منظمتي مناسب .

9 ردود

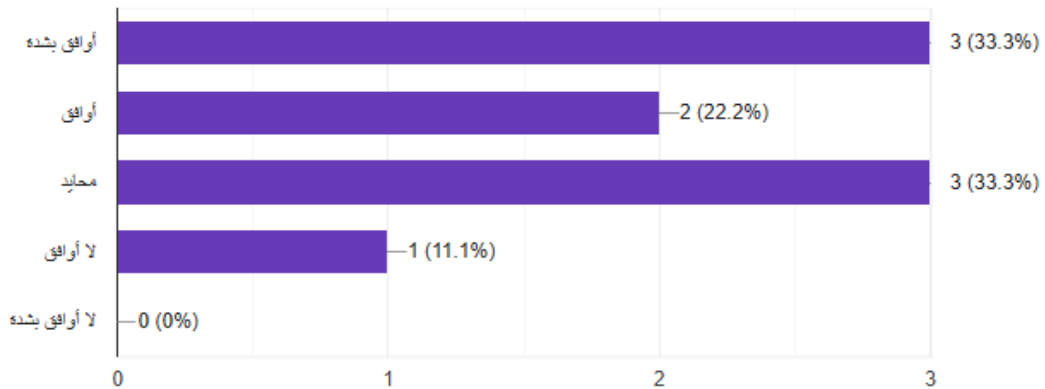


66.7% اجابوا ب أو افق بشدة على ان نموذج تقييم الأداء الموجود في منظمتي مناسب و22.2% كانت نسبة أو افق و11.1% كانت نسبة محايد.



توجد مكافآت وحوافز إضافية للدوام الإضافي .

9 ردود



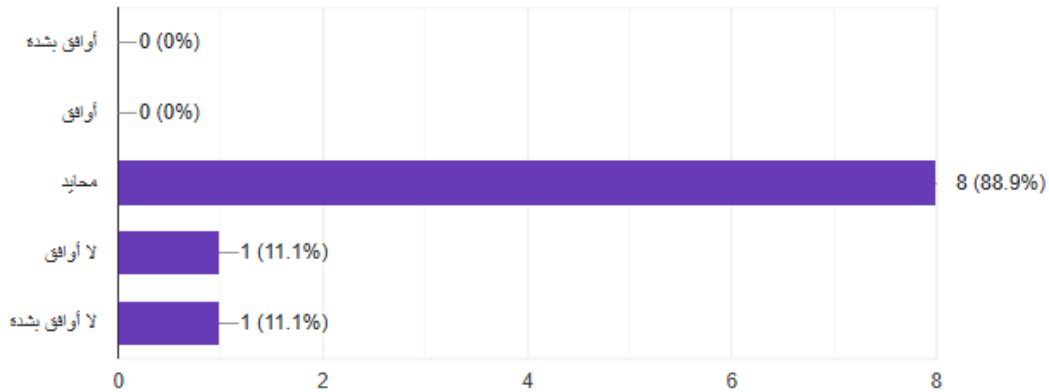
33.3% اجابوا ب أو افق بشدة على انه توجد مكافآت وحوافز إضافية للدوام الاضافي و22.2% كانت نسبة أو افق و33.3% كانت نسبة محايد و11.1% كانت نسبة لا او افق.





توجد مكافآت وحوافز مادية لإنجازاتي النوعية والمتميزة.

9 ردود

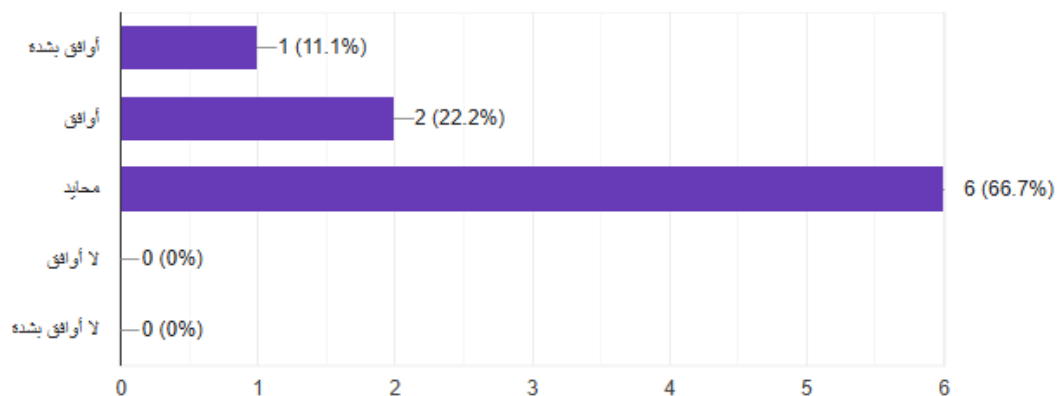


88.9% اجابوا ب محايد على انه توجد مكافآت وحوافز مادية لإنجازاتي النوعية والمتميزة و11.1% كانت نسبة لا أوافق و11.1% كانت نسبة لا أوافق بشدة.



فرص الترقية في مجال عملي جيدة .

9 ردود



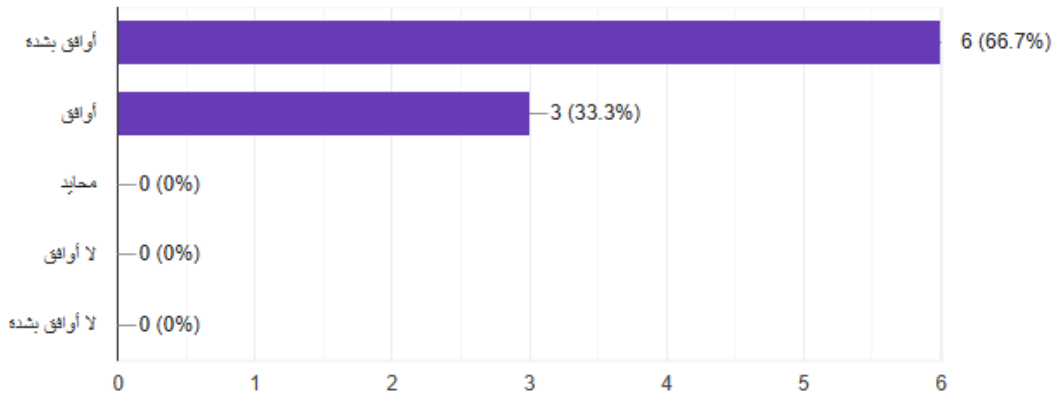
11.1% اجابوا ب أو افاق بشدة على ان فرص الترقية في مجال عملي جيدة و22.2% كانت نسبة أو افاق و66.7% كانت نسبة محايد.





يتم التعامل معي باحترام وتقدير من قبل الإدارة .

9 ردود

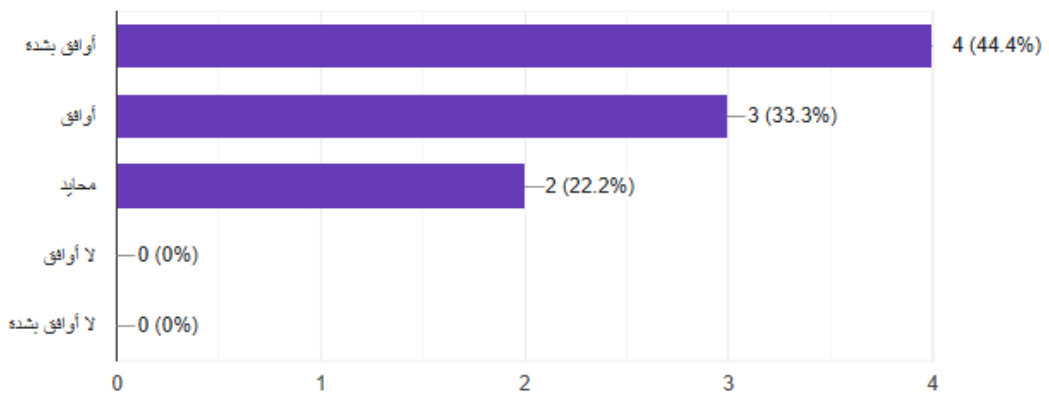


66.7% اجابوا ب أو افق بشدة على انه يتم التعامل معي باحترام وتقدير من قبل الإدارة و33.3% كانت نسبة أو افق.



يتم تقديري وتحفيزي عندما أقوم بعمل جيد .

9 ردود

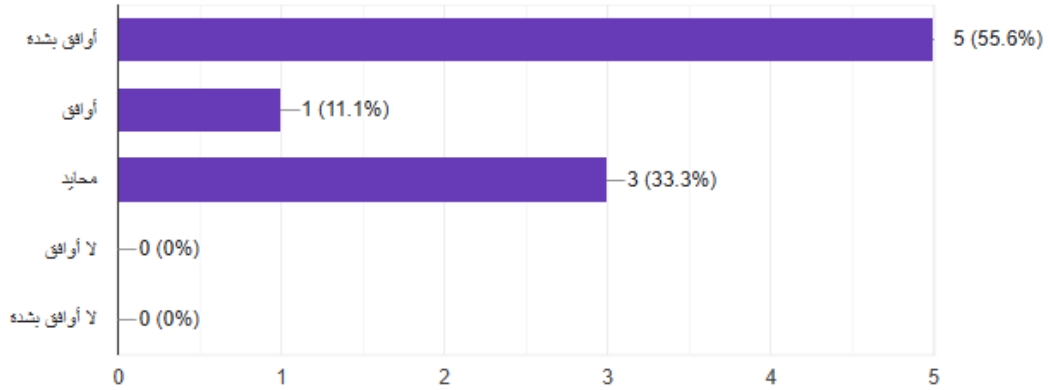


44.4% اجابوا ب أو افق بشدة على انه يتم تقديري وتحفيزي عندما أقوم بعمل جيد و33.3% كانت نسبة أو افق و22.2% كانت نسبة محايد.



بيئة العمل محفزة ومشجعة للأفكار الإبداعية .

9 ردود

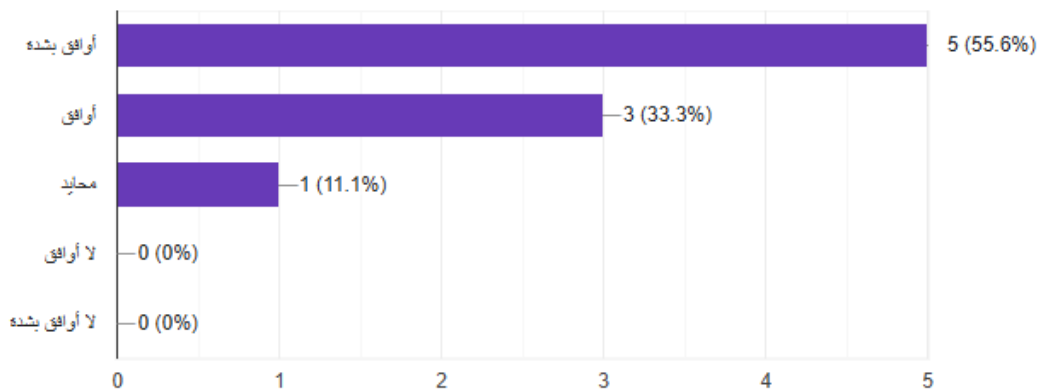


55.6% اجابوا ب أو افق بشدة على ان بيئة العمل محفزة ومشجعة للأفكار الإبداعية و11.1% كانت نسبة أو افق و33.3% كانت نسبة محايد.



أشعر بالأمان الوظيفي في عملي .

9 ردود



55.6% اجابوا ب أو افق بشدة على أني اشعر بالأمان الوظيفي في عملي و33.3% كانت نسبة أو افق و11.1% كانت نسبة محايد.

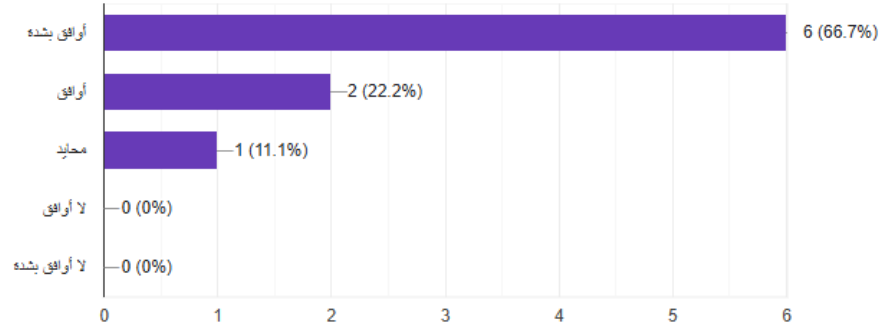


الإدارة والقيادة في بيئة العمل

نسخ الرسم البياني

أثق أن مكان عملي يسير في الاتجاه الصحيح .

9 ردود

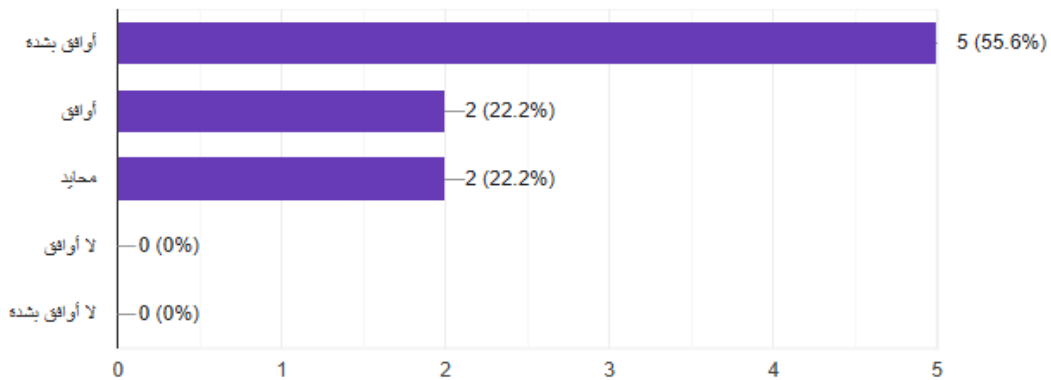


66.7% اجابوا ب أو افق بشدة على أني اثق ان مكان عملي يسير في الاتجاه الصحيح و22.2% كانت نسبة أو افق و11.1% كانت نسبة محايد



أسلوب الإدارة والقيادة المتبع في عملي صحيح ومناسب.

9 ردود



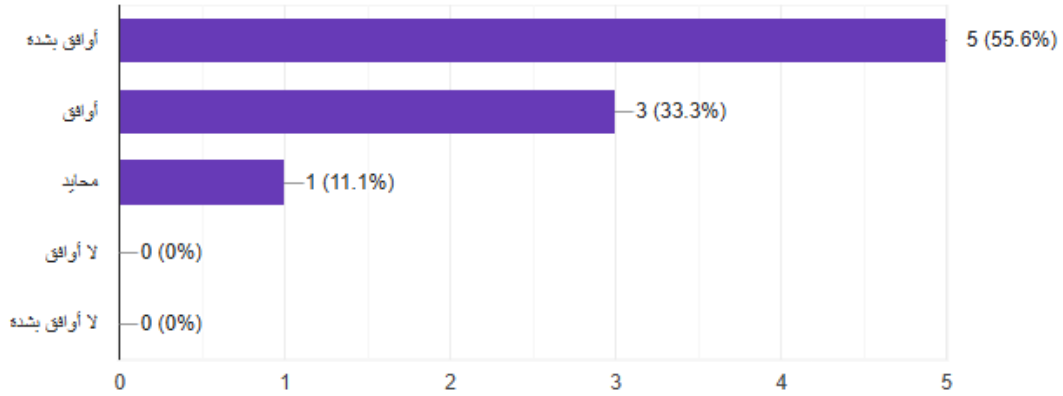
55.6% اجابوا ب أو افق بشدة على ان أسلوب الإدارة والقيادة المتبع في عملي صحيح ومناسب و22.2% كانت نسبة أو افق و22.2% كانت نسبة محايد.





يتم تقبل النصيحة والنقد بصدر رحب من قبل الإدارة.

9 ردود

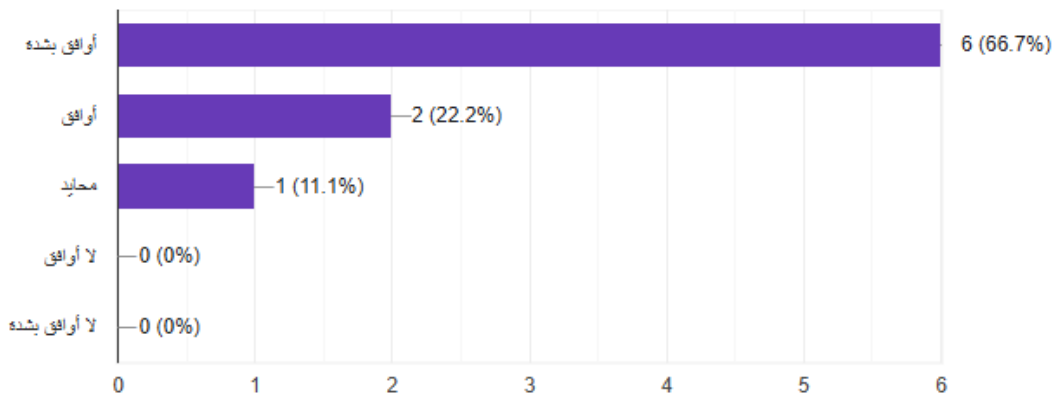


55.6% اجابوا ب أو افق بشدة على انه يتم تقبل النصيحة والنقد بصدر رحب من قبل الإدارة و33.3% كانت نسبة أو افق و11.1% كانت نسبة محايد.



تتسم القيادات الموجودة في العمل بالأمانة والنزاهة.

9 ردود



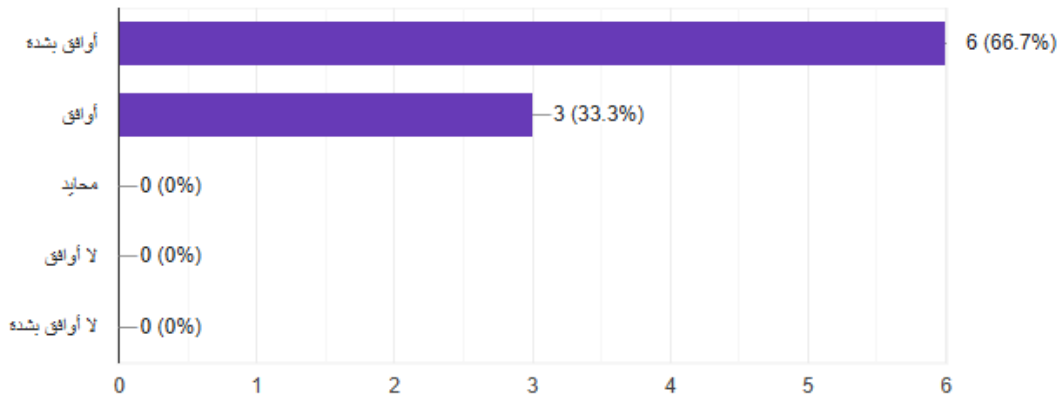
66.7% اجابوا ب أو افق بشدة على ان القيادات الموجودة فالعمل تتسم بالأمانة والنزاهة و22.2% كانت نسبة أو افق و11.1% كانت نسبة محايد.





أكن الاحترام والتقدير للمسؤولين في جهة عملي .

9 ردود



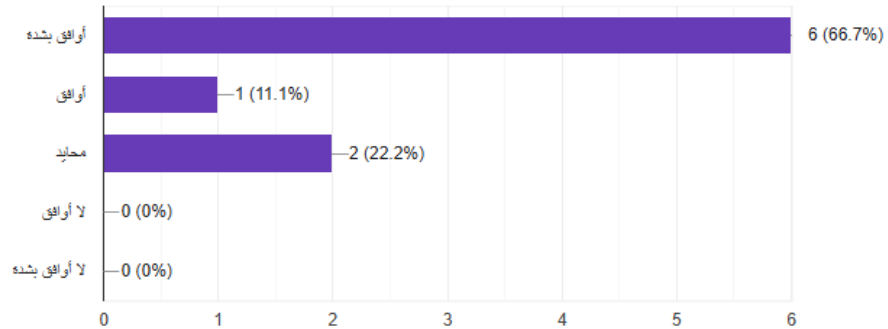
66.7% اجابوا ب أو افق بشدة على أكن الاحترام والتقدير للمسؤولين في جهة عملي و33.3% كانت نسبة أو افق.

الرضا العام عن الوظيفة

نسخ الرسم البياني

أشعر بالراحة والمتعة في وظيفتي .

9 ردود



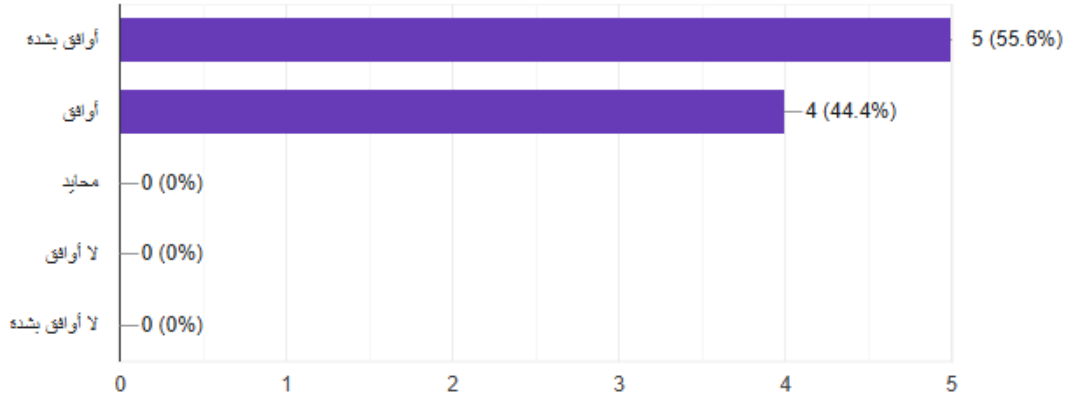
66.7% اجابوا ب أو افق بشدة على أشعر بالراحة والمتعة في وظيفتي و11.1% كانت نسبة أو افق و22.2% كانت نسبة محايد.





مجال عملي ووظيفتي تسمح لي أن أوازن بين متطلبات الأسرة والعمل .

9 ردود

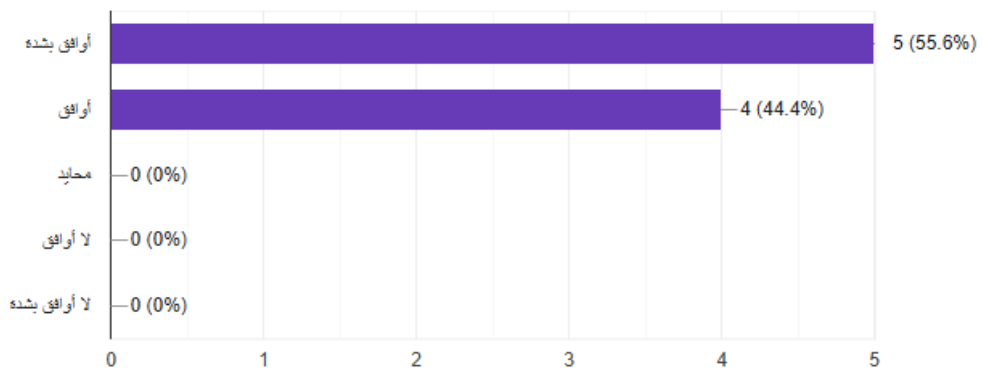


55.6% اجابوا ب أو افق بشدة على ان مجال عملي ووظيفتي تسمح لي ان اوازن بين متطلبات الاسرة والعمل و44.4% كانت نسبة أو افق.



لا أفكر بترك العمل نهاية هذا العام .

9 ردود



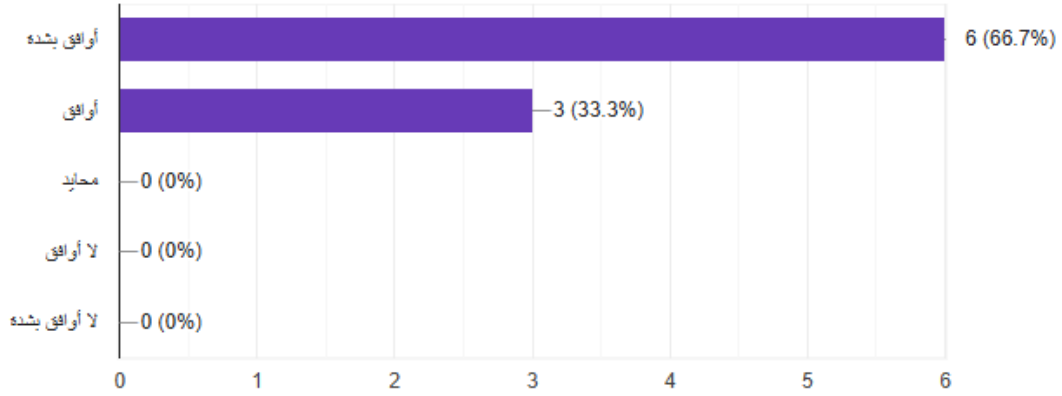
55.6% اجابوا ب أو افق بشدة على أني لا أفكر بترك العمل نهاية هذا العام و44.4% كانت نسبة أو افق.





أزكى جهة عملي بصفقتها مكان جيد للعمل .

9 ردود



66.7% اجابوا ب أو افق بشدة على أنى أزكى جهة عملي بصفقتها مكان جيد للعمل و33.3% كانت نسبة أو افق.



نتائج التقييم

- 100% كانت نسبة الذين أجابوا بالموافقة على أن بيئة العمل مريحة وهادئة.
- 88.9% كانت نسبة الذين أجابوا بالموافقة توفر جميع متطلبات العمل.
- 88.9% كانت نسبة الذين أجابوا بالموافقة على أن الأشخاص الذين يعمل معهم يهتمون بشخصياً.
- 100% كانت نسبة الذين أجابوا بالموافقة على أن علاقتي بزميلاتي في العمل يسودها الود والاحترام والتعاون.
- 55.5% كانت نسبة الذين أجابوا بالموافقة على توفر متطلبات الأمن والسلامة المهنية في بيئة العمل.
- 66.6% كانت نسبة الذين أجابوا بالموافقة على أنه توجد شفافية وعدالة مناسبة في بيئة العمل.
- 88.9% كانت نسبة الذين أجابوا بالموافقة على أن مسؤولياتي وأعمالي وصلاحياتي في العمل واضحة ومحددة.
- 77.8% كانت نسبة الذين أجابوا بالموافقة على أنه يوجد قدر مناسب من المشاركة والتمكين للموظفين في المنظمة.
- 88.9% كانت نسبة الذين أجابوا بالموافقة على أنه يوجد قدر من التحدي في عملي.
- 77.8% كانت نسبة الذين أجابوا بالموافقة على أنه يوجد ضغط عمل في وظيفتي.
- 100% كانت نسبة الذين أجابوا بالموافقة على أن تلقى تدريب وتطوير مناسب في عملي.
- 88.9% كانت نسبة الذين أجابوا بالموافقة على أن قنوات التواصل والاتصال مع مديري المباشر مناسبة وسريعة.
- 88.9% كانت نسبة الذين أجابوا بالموافقة على أن نموذج تقييم الأداء الموجود في منظمتي مناسب.
- 88.9% كانت نسبة الذين أجابوا بالموافقة على أن راتبي مناسب للجهد والعمل الذي أقوم به.
- 55.5% كانت نسبة الذين أجابوا بالموافقة على أنه توجد مكافآت إضافية للدوام الإضافي.
- 33.3% كانت نسبة الذين أجابوا بالموافقة على أن فرص الترقية في مجال عملي جيدة.
- 100% كانت نسبة الذين أجابوا بالموافقة على أنه يتم التعامل معي باحترام وتقدير من قبل الإدارة.
- 77.7% كانت نسبة الذين أجابوا بالموافقة على أنه يتم تقديري وتحفيزي عندما أقوم بعمل جيد.
- 66.7% كانت نسبة الذين أجابوا بالموافقة على أن بيئة العمل محفزة ومشجعة للأفكار الإبداعية.

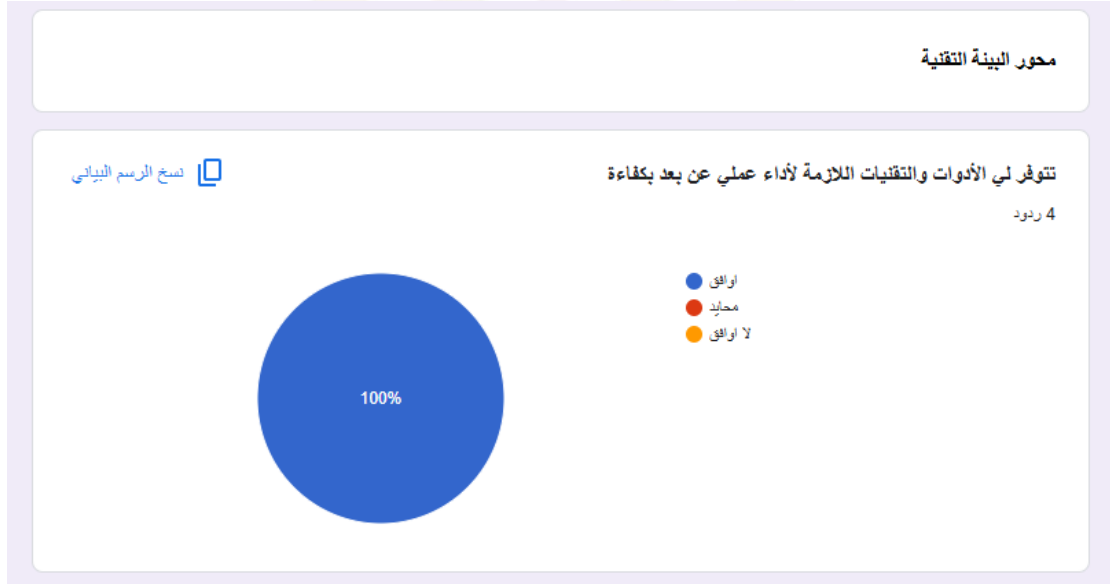


- 88.9% كانت نسبة الذين أجابوا بالموافقة على الشعور بالأمان الوظيفي في العمل.
- 88.9% كانت نسبة الذين أجابوا بالموافقة على اثق ان مكان عملي يسير في الاتجاه الصحيح.
- 77.8% كانت نسبة الذين أجابوا بالموافقة على أسلوب الإدارة والقيادة المتبع في عملي صحيح ومناسب.
- 88.9% كانت نسبة الذين أجابوا بالموافقة على انه يتم تقبل النصيحة والنقد بصدر رحب من قبل الإدارة.
- 88.9% كانت نسبة الذين أجابوا بالموافقة على ان القيادات الموجودة في العمل تتسم بالأمانة والنزاهة.
- 100% كانت نسبة الذين أجابوا بالموافقة على أكن الاحترام والتقدير للمسؤولين في جهة عملي.
- 77.8% كانت نسبة الذين أجابوا بالموافقة على الشعور بالراحة والمتعة في وظيفتي.
- 100% كانت نسبة الذين أجابوا بالموافقة على ان مجال عملي ووظيفتي تسمح لي أن أوازن بين متطلبات الأسرة والعمل.
- 100% كانت نسبة الذين أجابوا بالموافقة على لا أفكر بترك العمل نهاية هذا العام.
- 100% كانت نسبة الذين أجابوا بالموافقة على أركى جهة عملي بصفقتها مكان جيد للعمل.



نتائج قياس رضا العاملين (عن بعد) لعام 2024م

- ❖ نسبة قياس رضا العاملين (عن بعد): 97.7%
- ❖ بلغ عدد العاملين الذين أجابوا على الاستبيان 4 موظفين.



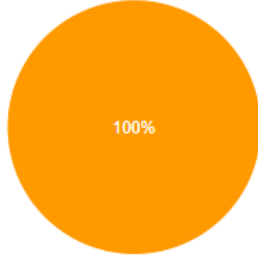
100% اجابوا بـ أو افق على توفر الأدوات والتقنيات اللازمة لأداء العمل بكفاءة



نسخ الرسم البياني

أواجه صعوبة فنية متكررة أثناء العمل عن بعد

4 ردود



أوافق
محايد
لا أوافق

100% اجابوا بـ لا أو افاق على وجود صعوبة فنية متكررة اثناء العمل عن بعد

محور التواصل والدعم الإداري

نسخ الرسم البياني

قنوات التواصل والاتصال مع فريقي ومديري المباشر مناسبة وسريعة

4 ردود



أوافق
محايد
لا أوافق

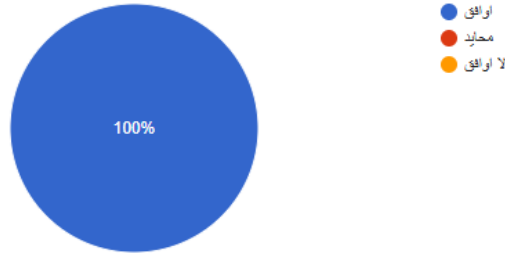
100% اجابوا بـ أو افاق على قنوات التواصل والاتصال مع فريقي ومديري المباشر مناسبة وسريعة



نسخ الرسم البياني

اتلقى دعماً كافياً من مديري اثناء عملي

4 ردود

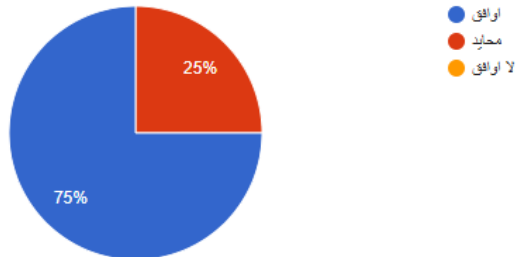


100% اجابوا بـ أو افق على وجود دعم كافي من مديري اثناء العمل

نسخ الرسم البياني

توجيهات الإدارة خلال العمل عن بعد كانت واضحة ودقيقة

4 ردود



75% اجابوا بـ أو افق على ان توجيهات الإدارة خلال العمل عن بعد كانت واضحة ودقيقة

و25% اجابوا بـ محايد



الرقم :

التاريخ :

الموافق :

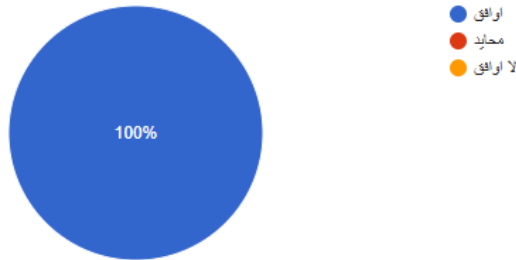
المرفقات :

محور الإنتاجية وجودة العمل

نسخ الرسم البياني

أستطيع المحافظة على مستوى إنتاجي أثناء العمل عن بعد

4 ردود

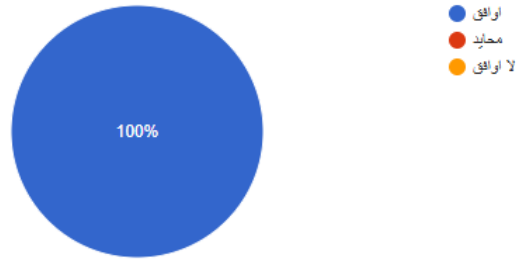


100% اجابوا بـ أو افق على القدرة على المحافظة لمستوى الإنتاجية اثناء العمل عن بعد

نسخ الرسم البياني

مسؤولياتي وأعمالي وصلاحياتي في العمل واضحة ومحددة

4 ردود



100% اجابوا بـ أو افق على ان المسؤوليات والاعمال والصلاحيات في العمل واضحة ومحددة



الرقم :

التاريخ :

الموافق :

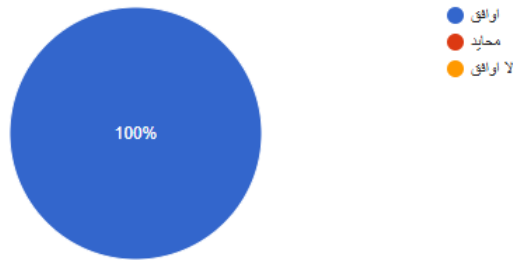
المرفقات :

محور التوازن بين العمل والحياة

نسخ الرسم البياني

العمل عن بعد ساعدني على تحقيق توازن أفضل بين العمل والحياة الشخصية

4 ردود



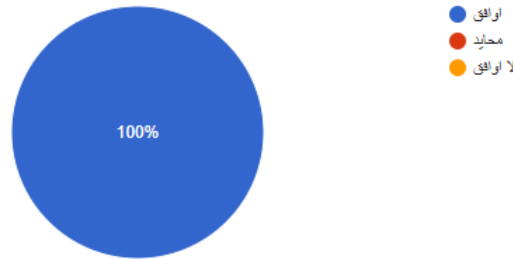
100% اجابوا بـ أو افق على عن العمل عن بعد ساعدني على تحقيق توازن أفضل بين العمل والحياة الشخصية.

محور الالتزام والانتماء

نسخ الرسم البياني

اشعر بالانتماء إلى الجمعية رغم العمل عن بعد

4 ردود



100% اجابوا بـ أو افق على الشعور بالانتماء إلى الجمعية رغم العمل عن بعد

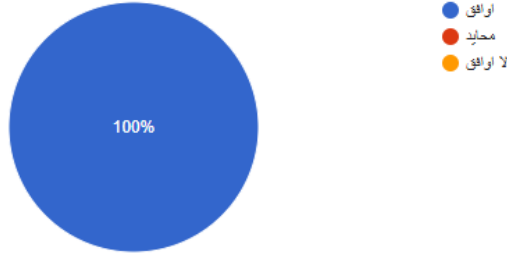


الرقم :
التاريخ :
الموافق :
المرفقات :

نسخ الرسم البياني

الالتزام بمواعيد العمل والمهام المطلوبة مني اثناء العمل عن بعد

4 ردود



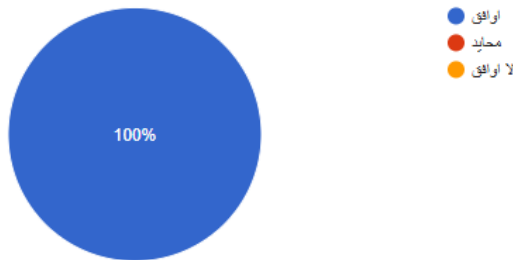
100% اجابوا بـ أو افق على الالتزام بمواعيد العمل والمهام المطلوبة اثناء العمل عن بعد

محور الرغبة المستقبلية

نسخ الرسم البياني

ارغب بالاستمرار في العمل عن بعد مستقبلاً إذا توفر الخيار

4 ردود



100% اجابوا بـ أو افق على الرغبة بالاستمرار في العمل عن بعد مستقبلاً إذا توفر الخيار



نتائج التقييم

- 100% اجابوا بـ أو افق على توفر الأدوات والتقنيات اللازمة لأداء العمل بكفاءة
- 100% اجابوا بـ لا أو افق على وجود صعوبة فنية متكررة اثناء العمل عن بعد
- 100% اجابوا بـ أو افق على قنوات التواصل والاتصال مع فريقي ومديري المباشر مناسبة وسريعة
- 100% اجابوا بـ أو افق على وجود دعم كافي من مديري اثناء العمل
- 75% اجابوا بـ أو افق على ان توجهات الإدارة خلال العمل عن بعد كانت واضحة ودقيقة
- 100% اجابوا بـ أو افق على القدرة على المحافظة لمستوى الإنتاجية اثناء العمل عن بعد
- 100% اجابوا بـ أو افق على ان المسؤوليات والاعمال والصلاحيات في العمل واضحة ومحددة
- 100% اجابوا بـ أو افق على عن العمل عن بعد ساعدني على تحقيق توازن أفضل بين العمل والحياة الشخصية.
- 100% اجابوا بـ أو افق على الشعور بالانتماء إلى الجمعية رغم العمل عن بعد
- 100% اجابوا بـ أو افق على الالتزام بمواعيد العمل والمهام المطلوبة اثناء العمل عن بعد
- 100% اجابوا بـ أو افق على الرغبة بالاستمرار في العمل عن بعد مستقبلاً إذا توفر الخيار