



جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم
بمكة المكرمة ترخيص رقم 05017

آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



فهرس

آلية التأكد من إستحقاق المستفيد

تمهيد.....	4
النطاق:.....	4
آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة:.....	4
خطوات آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة.....	5
أنواع آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة:.....	6
أهمية آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة:.....	6
تم الإعتماد من قبل مجلس إدارة الجمعية.....	7



جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم بمكة المكرمة

تمهيد:

تضع جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم بمكة المكرمة آلية للتأكد من إستحقاق المستفيد من خدمات الجمعية وذلك لضمان التحسين المستمر لخدماتها.

النطاق:

تهدف آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة إلى ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. وتتمثل هذه الآلية في مجموعة من الإجراءات المتبعة لجمع المعلومات وتقييمها، بهدف تحديد ما إذا كان المستفيد يستوفي الشروط اللازمة للحصول على الخدمة.

آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة:

تهدف آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة إلى ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. وتتمثل هذه الآلية في مجموعة من الإجراءات المتبعة لجمع المعلومات وتقييمها، بهدف تحديد ما إذا كان المستفيد يستوفي الشروط اللازمة للحصول على الخدمة.



جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم بمكة المكرمة

خطوات آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تمر آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة بالخطوات التالية:

1. تقديم طلب الخدمة: يقوم المستفيد بتقديم طلب الخدمة إلى الجمعية، ويتضمن الطلب المعلومات الشخصية للمستفيد، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بشروط الحصول على الخدمة.

2. جمع المعلومات: تقوم إدارة البحث الاجتماعي بجمع المعلومات اللازمة لتقييم استحقاق المستفيد للخدمة، وذلك من خلال مصادر مختلفة، مثل:

a. دراسة الحالة والاحتياج للمستفيد.

b. الوثائق الرسمية، مثل الهوية الوطنية أو السجل المدني.

c. التقارير الطبية التي يقدمها المستفيد وتطلبها الجمعية.

d. الزيارات الميدانية، في الحالات التي تستدعي ذلك.

e. الاستثمارات والمعلومات التي يقدمها المستفيد.

f. نماذج واستمارات القبول

3. تقييم المعلومات: تقوم الإدارة المختصة بتقييم المعلومات التي تم جمعها، وذلك باستخدام معايير محددة، مثل:

a. الشروط الواردة في اللوائح والأنظمة المنظمة المعتمدة في الجمعية.

4. إصدار القرار: تقوم الإدارة المختصة بإصدار قرار بشأن استحقاق المستفيد للخدمة، ويبلغ المستفيد بهذا القرار.



جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم بمكة المكرمة

أنواع آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة:

تختلف آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة باختلاف نوع الخدمة المقدمة، وطبيعة الفئات المستهدفة. ومن أشهر أنواع هذه الآليات ما يلي:

1. **آلية دراسة الحالة والاحتياج:** يتم فيها فحص الوثائق والمستندات التي يقدمها المستفيد، للتأكد من استيفائه للشروط اللازمة للحصول على الخدمة.
2. **آلية المقابلة الشخصية:** يتم فيها إجراء مقابلة شخصية مع المستفيد، لجمع معلومات إضافية حول حالته، وتقييم مدى استحقاقه للخدمة.
3. **آلية الفحص الإداري:** يتم فيها فحص الوثائق والمستندات التي يقدمها المستفيد، للتأكد من استيفائه للشروط اللازمة للحصول على الخدمة.

أهمية آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة:

تساهم آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة في تحقيق الأهداف التالية:

1. **ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي** بدراسة الحالة ودراسة الإحتياج بشكل شفاف وعادل.
2. **منع إساءة استخدام الخدمة أو الاحتيال فيها** ووصول الخدمة للمستفيد الفعلي.
3. **تحسين جودة الخدمة المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة وفهم احتياجاتهم ومتطلباتهم.**
4. **قياس رضا المستفيد عن الخدمات المقدمة من الجمعية** وعمل تقارير دورية بذلك وعرضها من قبل الإدارة التنفيذية للوصول لتحسين مستمر لخدمات الجمعية.



جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم بمكة المكرمة ترخيص رقم 05017

تم الإعتماد من قبل مجلس إدارة الجمعية
لآلية التأكد من استحقاق المستفيد

في اجتماع مجلس الإدارة رقم (1)

المنعقد بتاريخ 1446/08/24 هـ الموافق 2025/02/23م



جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم
بمكة المكرمة ترخيص رقم 05017



ALMAHERAT44

0 5 3 3 3 5 1 2 5 3



مكة المكرمة

مخطط الفيحاء - حي السلامة

info@almaherat.sa

