



جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم
بمكة المكرمة ترخيص رقم 05017

الميثاق الأخلاقي للعاملين

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



فهرس

الميثاق الأخلاقي للعاملين

4	التعريفات:
5	أهداف الميثاق:
5	الأسس والركائز التي بني عليها الميثاق:
6	فوائد الإلتزام بالميثاق:
8	المبادئ العامة للميثاق:
10	مواد الميثاق
10	الفصل الأول: أخلاق أساسية
11	الفصل الثاني: الأخلاقيات المرتبطة بالجوانب المهنية
13	الفصل الثالث: الأخلاقيات المرتبطة بالجوانب المالية
14	الفصل الرابع: أخلاقيات العاملين مع المستفيد
15	الفصل الخامس: أخلاقيات الرؤساء مع العاملين
16	الفصل السادس: أخلاقيات المرووسين مع الرؤساء
17	الفصل السابع: أخلاقيات العاملين فيما بينهم
18	نص الميثاق
19	تم الإعتماد من قبل مجلس إدارة الجمعية



جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم بمكة المكرمة

التعريفات:

يقصد بالمصطلحات التالية أينما وردت في هذا الميثاق ما يلي :

- ❖ **الميثاق الأخلاقي:** القيم والمبادئ المحورية الموجهة لثقافة العاملين في القطاع الغير ربحي، والمؤثرة في سلوكهم .
- ❖ **العاملون:** كل من يعمل في **جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم بمكة المكرمة** من الجنسين، وإنّ تفاوتت مراكزهم وأجورهم وطبيعة أعمالهم، ويتساوى في ذلك الموظف والمتطوع .
- ❖ **الجمعية:** جمعية تنتمي للقطاع الثالث ومنها (الجمعيات الأهلية) **كجمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم بمكة المكرمة**.
- ❖ **أصحاب العلاقة:** كل من يؤثر على الجمعية أو يتأثر بهما .
- ❖ **المستفيد:** كل المستفيدين من خدمات الجمعية والذين أنشئت الجمعية لخدمتهم .
- ❖ **الرئيس:** المسؤول الأعلى في كل وحدة إدارية أو منظمة على اختلاف مسمياتهم الوظيفية.



جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم بمكة المكرمة

أهداف الميثاق:

- ❖ تحديد الأسس والمبادئ الأخلاقية للممارسات المهنية في جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم بمكة المكرمة
- ❖ توجيه سلوك العاملين في جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم بمكة المكرمة تحفيز العاملين في جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم بمكة المكرمة للالتزام بالخلق القويم، والتعاون على تطبيقه.
- ❖ تعزيز الممارسات الإيجابية في جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم بمكة المكرمة التي تجعل العمل بيئة جاذبة للأعمال.
- ❖ ترسيخ حضور الأخلاق في ثقافة الجمعية.

الأسس والركائز التي بني عليها الميثاق:

بنيت مواد الميثاق على أسس وركائز تنطلق من الإيمان بالله سبحانه، والالتزام بالشريعة الإسلامية ومقاصدها الكلية، واحترام الأنظمة الرسمية، وروعي فيها الأصالة، والمتانة، والعلمية، وهي سمات من شأنها بلوغ أعلى درجة من المصداقية، والواقعية، والقبول.



جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم بمكة المكرمة

وعليه انطلق الميثاق من أسس راسخة، وركائز باسقة هي:

- ❖ الإستناد إلى النصوص الشرعية من كتاب الله وسنة رسوله صلى الله عليه وسلم الصحيحة.
- ❖ مراعاة الأنظمة واللوائح الخاصة بالجمعيات الغير ربحية في المملكة العربية السعودية .
- ❖ الإفادة من الدليل الإسترشادي لقواعد أخلاقيات العمل، ودليل الحوكمة (1) في الجمعيات الغير ربحية.
- ❖ النهل من التجارب المحلية والإقليمية والدولية، والإطلاع على أفضل الممارسات (2).
- ❖ تلبية احتياجات أصحاب المصلحة في **جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم بمكة المكرمة** بكافة مستوياتهم من قيادات، ومجالس إدارة، وإدارات تنفيذية، وعاملين، ومستفيدين (3).

فوائد الإلتزام بالميثاق:

- ❖ يسهم في تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية 2030 التي تنص على غرس ثقافة التطوع، وتحمل المسؤولية في حياتنا وأعمالنا ومجتمعاتنا، وتعظيم الأثر الاجتماعي **لجمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم بمكة المكرمة**، إضافة إلى رفع حيوية المجتمع المنبثقة من قيمه الراسخة، وفتح الباب لأكبر عدد من الراغبين بالتطوع.



جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم بمكة المكرمة

❖ يعزز مبادئ الحوكمة التي تستند على المسؤولية والشفافية والمساءلة، والمشاركة في اتخاذ القرارات من منطلق ذاتي وتعاون مشترك بين العاملين.

❖ يزيد من الممارسات الإيجابية التي تنفع **جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم بمكة المكرمة**.

❖ يحد من الممارسات السلبية التي قد تفتح باباً للفساد الإداري أو المالي أو غيرهما.

❖ يزيد من ضبط القرارات وتوجيهها بحيث تصب في صالح **جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم بمكة المكرمة**.

❖ ينمي بيئة عمل أخلاقية واضحة المعايير والإجراءات.

❖ يحمي سمعة الجمعية ومكانتها عند أصحاب العلاقة.

❖ يعين العاملين على تقويم ذواتهم.

❖ يؤدي إلى أفضل الممارسات المهنية.

❖ يقدم نموذجاً قابلاً للاحتذاء داخل القطاع الغير ربحي وخارجه.

❖ يرفع من ثقة المجتمع ب**جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم بمكة المكرمة** والعاملين فيه.

وقد حرصنا في صياغة الميثاق أن تكون عباراته مختصرة رشيقة، وكلماته واضحة الدلالة، ومفهومة المعنى، ومعانيه ومفاهيمه متوافقة متناغمة،



جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم بمكة المكرمة

وأن يشتمل على أهم ما ورد في المدخلات المشار إليها في الأسس، عبر خطاب عام لا ينصرف إلى فئة أو صفة، وبأسلوب حي ملهم.

المبادئ العامة للميثاق:

اعتمد فريق الدراسة على الأسس والركائز المنطلقة من ثوبتنا، وجعلها حاكمة على جميع أعماله، ثم جمع الفريق ما توصلت له أعمال المسح، ونتائج البحث، واستطلاع آراء أصحاب العلاقة، وعقد عدداً من ورش العمل وجلسات التركيز، ووجد أن هذه المدخلات مجتمعة تقود إلى ثمانية مبادئ رئيسة، ينهض عليها الميثاق، ويتضمن كل مبدأ قيماً فرعية، والمبادئ الثمانية هي:

- 1. الإخلاص:** التقرب لله بالعمل، ثم خدمة الوطن والإسهام في تنمية المجتمع، مما يبعث في النفس طاقة متجددة نحو العمل بإبداع وإتقان .
- 2. النزاهة:** الحذر مما يشين الإنسان، وفصل المصلحة الشخصية عن العمل، مما يمتن الثقة داخل العمل الغير ربحي وفيما بينه وبين المجتمع .
- 3. العدالة:** حفظ الحقوق، ومنع التجني والتفرقة، والإنصاف والتوازن في القول والفعل.
- 4. المسؤولية:** إلزام المرء نفسه بما يجب عليه من أعمال وتبعاتها، مع التزامه التام بالأنظمة، كي يؤدي مسؤولياته الدينية، والوطنية، والاجتماعية، والمهنية.
- 5. الإتقان:** أداء الأعمال والمهام بأعلى مستويات الدقة قدر الإستطاعة، مع مراعاة الأصول المهنية والكفاءة العلمية.



جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم بمكة المكرمة

6. **الإحترام:** إنزال الناس منازلهم، وتقدير جميع الأطراف، مع رحمة الضعيف وتوقير القوي دون إخلال بالعمل والأنظمة المرعية.
 7. **العطاء:** تحقيق الرؤية التنموية للفرد والمجتمع، والتفاني في التضحية من أجل نفع المستفيد وأصحاب العلاقة .
 8. **التعاون:** تضافر الجهود وتكاملها وتبادل العون؛ حيث لا يستطيع العامل أن ينجز مهامه دون التعاون مع الآخرين.
- وقد انبثقت نصوص الميثاق من هذه المبادئ، وجاءت معبرة عنها وعمما تتضمنه من قيم فرعية.



مواد الميثاق

الفصل الأول: أخلاق أساسية

1. الالتزام بالشريعة الإسلامية، واتباع المنهج القويم قولاً وعملاً.
2. احترام أنظمة المملكة العربية السعودية والتقيّد بها.
3. البحث في كل عمل عن رضا الخالق ومصلحة الخلق ورحمتهم سواء كان بربح مادي أو بدون.
4. التكامل مع العاملين في جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم بمكة المكرمة والمشاركة معهم في تنمية المجتمع.
5. تقبل التنوع الاجتماعي لجميع الفئات والجنسيات في المجتمع.
6. تحمل أمانة المسؤولية، والمشقة المصاحبة للعمل قدر المستطاع ودونما ضرر.
7. الولاء للجمعية، والحفاظ على سمعتها، والبعد عما يجرح أو يسيء إلى العمل.
8. النظر للنجاحات على أنها مشتركة بين العاملين والجمعية، مع نسبة التميز لأصحابه.
9. تقديم القدوة الحسنة للعاملين في القطاع غير الربحي.
10. المحافظة على البيئة ومكوناتها، والإحسان إلى مخلوقات الله كافة ورحمتها.
11. التحرز من أي سبب للإنقسام والخلاف.
12. المحافظة على خصوصية بيانات المستفيدين وكافة أصحاب المصلحة ومن ينتمي للجمعية.



جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم بمكة المكرمة

13. الإبتعاد عن تبادل المصالح الشخصية أو تجييرها لصالح النفس.
14. الأمانة في استخدام التقنية والتطبيقات والوسائل الحديثة.
15. صدق الالتجاء إلى الله بطلب التوفيق والسداد وتحصيل ما يرضيه سبحانه.

الفصل الثاني: الأخلاقيات المرتبطة بالجوانب المهنية

1. احترام اللوائح والأنظمة والعقود المعتمدة من الجمعية.
2. التقيد بوقت العمل وتنفيذ الأعمال الموكلة إليه خلاله دون شغله بأمر آخر.
3. الإلتزام بالقواعد والأصول المهنية للعمل.
4. تسخير المعارف والمهارات لتنفيذ الأعمال على الوجه الأكمل.
5. الجدية في تطوير المهارات والمعارف والإطلاع على كل ما هو جديد في مجال العمل.
6. الإلتزام بالعقود والمواثيق والاتفاقات والمتطلبات بينه وبين جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم بمكة المكرمة، أو مع أي جمعية أخرى أو مع جهات أخرى أثناء التعاقد أو التعاون أو تقديم الخدمة وتحمل مسؤوليتها.
7. الدفاع بموضوعية عن جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم بمكة المكرمة حين تتعرض لأي نقد جائر أو تهمة غير صحيحة.
8. تيسير الإجراءات، والمرونة في الأداء، وتذليل العقبات حسب صلاحياته، وتقديم المقترحات حولها لأصحاب القرار.



جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم بمكة المكرمة

9. تحسين مستوى الخدمة وتطويرها وقياس رضا المانحين او الداعمين او المستفيدين وأصحاب المصلحة والعلاقة.
10. المبادرة إلى طرح الأفكار والمقترحات التطويرية.
11. تحاشي التفرقة العنصرية في عمليات التوظيف أو عند تقديم الخدمات.
12. الصدق في إعداد التقارير دون تضخيم أو تضليل.
13. المشاركة في صنع القرارات وإبداء الآراء مع تقبل آراء الآخرين.
14. تقدير الشراكة والتكامل بين **جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم بمكة المكرمة** وأي جمعية أخرى او جهات أخرى.
15. توظيف الخبرة واستدامتها في **جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم بمكة المكرمة** لتأهيل منسوبيها، ونقل المعرفة.
16. التواصل الفعال بما يحقق أهداف جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم بمكة المكرمة، ويعزز العلاقات الإيجابية بين أصحاب العلاقة.
17. الاستفادة من التقنيات والوسائل الحديثة لخدمة **جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم بمكة المكرمة** وأصحاب المصلحة.
18. منح الأولوية للأمن والسلامة وتجنب **جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم بمكة المكرمة** أي مخاطر.
19. التزهد عن أي خداع أو تضليل أو الحصول على مصلحة خاصة.



جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم بمكة المكرمة

الفصل الثالث: الأخلاقيات المرتبطة بالجوانب المالية

1. تحمل مسؤولية أي عهد مالية أو عينية بأمانة وانضباط.
2. الحفاظ على أصول جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم بمكة المكرمة وممتلكاتها ومواردها العامة والخاصة، وصيانتها من التفريط.
3. إحسان التدبير المالي والحذر من أي معاملات مالية مشبوهة أمنياً أو نظامياً.
4. تقبل المساءلة لتبرئة الذمة أو لتوضيح ما يشكل عليها بطريقة مهنية معيارية واضحة.
5. الإفصاح عن المعلومات والبيانات المالية بطريقة نظامية موثقة إذا طلبت من المتبرع فيما يخصه أو من الإدارة الحكومية المعنية.
6. رفض الهدايا أو الهبات المرتبطة بموقعه الوظيفي تحت أي مسمى أو مسوغ.
7. التورع عن مواطن الريبة، وبيان ما يمنع من إساءة الظن.
8. صرف المبالغ المالية المتبرع أو أي هبات بها حسب شروط الهبات والمتبرعين ورغباتهم المتوافقة مع الجمعيات الغير ربحية.
9. رفض الرشوة والسعي لمكافحتها.
10. الإبتعاد عن التورط في أي شكل من أشكال الفساد المالي أو غسيل الأموال.
11. الإحتفاظ بجميع الوثائق والمستندات المالية التي تحفظ حقوق جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم بمكة المكرمة والعاملين.



الفصل الرابع: أخلاقيات العاملين مع المستفيد

تقديم الخدمة التي يحتاجها المستفيد بأفضل الوسائل والممارسات المتاحة.

- 1- العناية بآراء المستفيد عن الخدمة المقدمة له، وسماع مقترحاته ونقلها.
- 2- تسهيل تقديم الخدمة للمستفيد او للعميل دونما تعقيد.
- 3- اتخاذ التدابير اللازمة التي من شأنها حفظ سلامة المستفيد، ووقايته من الأخطار.
- 4- حفظ كرامة المستفيد، والحذر من أي تصرف يجرح مشاعره، أو يضره حسياً أو معنوياً.
- 5- تقديم ما يحتاجه المستفيد من نصح وتوجيه دون إلزام، وشرح الخدمة المقدمة له عند الحاجة، وبيان الحقوق والفرص المتاحة له، والإلتزامات التي يتوجب عليه تأديتها للحصول على الخدمة.
- 6- التفاعل معه بالتهنئة أو المواساة حسب المقام.
- 7- العدل في خدمة المستفيدين دون محاباة أو تحيز.
- 8- الصدق مع المستفيد في استحقاقه الخدمة من عدمه، مع تطيب خاطره وتوجيهه لما في صالحه.
- 9- التجاوب الفوري مع الأزمات والكوارث وأصحاب الحاجات المستعجلة، وتحمل ما يصاحب ذلك من ضغوط عمل، أو إلحاح.
- 10- تذكيره بالتوكل على الله سبحانه في جميع شؤونه مع فعل السبب.
- 11- تعميق صلته بوطنه، وزيادة محبته لمواطنيه.



الفصل الخامس: أخلاقيات الرؤساء مع العاملين

- 1- الإحتفاء بكل ما يرفع قدرات العاملين ويرتقي بأدائهم.
- 2- تقدير أحوال العاملين، والتعامل معهم بما يتطلبه الموقف، مع حفظ كرامتهم.
- 3- التعامل بعدل وإنصاف.
- 4- الوفاء بحقوق العاملين المادية والمعنوية.
- 5- تشجيع روح المبادرة والإبتكار.
- 6- إشراك فرق العمل من غير المديرين في بناء القرارات واختيار الأنسب منها بهدف تمكين القيادات المستقبلية.
- 7- نسبة النجاح لأهله، والوقوف معهم في الأخطاء غير المقصودة.
- 8- التواضع.
- 9- اعتبار الفروقات الفردية بين المرؤوسين، وتفعيل التواصل الفعال واكتساب المهارة.



جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم بمكة المكرمة

الفصل السادس: أخلاقيات المرؤوسين مع الرؤساء

1. تقبل التوجيهات وفق التسلسل الوظيفي في جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم بمكة المكرمة.
2. توقيهم والتعامل معهم بما تقتضيه الآداب المرعية.
3. التعاون معهم لإنجاح العمل بالأداء المتفاني والرأي الصادق.
4. تقديم النصيحة المهذبة، وإبلاغهم عن أي مخالفة أو صعوبة أثناء العمل.
5. مراعاة التدرج الإداري المعتمد في جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم بمكة المكرمة عند الرغبة في تقديم المقترحات ورفع التظلمات.



الفصل السابع: أخلاقيات العاملين فيما بينهم

1. الإلتزام بتعاليم الشريعة الإسلامية وأحكامها، وبمقتضيات الأعراف والتقاليد التي لا تخالفها فيما يخص التعامل بين الجنسين.
2. تعزيز روح الأخوة، ونشر أجواء المودة والاحترام.
3. الإبتعاد عن مساوئ الأخلاق كالنتابز والغيبة والنميمة والتجسس والجدل العقيم.
4. التفاعل بالتهنئة أو المواساة حسب المناسبة.
5. الاعتذار الجميل عن أي سلوك غير لائق.
6. التعامل بحكمة مع أي نزاع يقع بين العاملين مع حفظ حق الأطراف في المطالبة بما تراه حسب السياسات المتبعة والطرق النظامية.
7. مراعاة اهتمامات الزملاء ومزاياهم والإشادة بمنجزاتهم وخصائصهم الإيجابية.
8. اقتصار التواصل بين الجنسين على شؤون العمل وفيما يخدمه فقط.
9. الحرص على نقل الخبرات والتجارب المهنية وزيادة مهارات العاملين فيما يخدم الجمعية والمستفيد وأصحاب ذات العلاقة.



جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم بمكة المكرمة

نص الميثاق

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله وعلى آله وصحبه وسلم ... وبعد:

فنظراً لما للقطاع الثالث غير الربحي من مكانة راسخة في ديننا وثقافتنا المحلية، وأثر واضح في مجتمعنا، وأهمية ظاهرة في رؤية المملكة العربية السعودية 2030، وبصفتي عاملاً في هذا القطاع في **جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم بمكة المكرمة** فإني أجتهد مخلصاً فيما يلي :

أن أكون قدوة حسنة باحترام أنظمة المملكة العربية السعودية ولوائحها المنظمة للقطاع غير الربحي.

وأتعامل مع جميع العاملين وأصحاب المصلحة من مسؤولين ومديرين ومشرفين ومستفيدين وعملاء وشركاء بكل أدب وصدق وشفافية والتزام.

وأن أبذل ما أستطيع من وقت وجهد لأداء عملي بمهنية وكفاءة وإتقان.

وأن أتعاون مع فريق العمل والزملاء في كل ما يخدم العمل وأهدافه.

وأن امتنع عن أي سلوك من شأنه إلحاق الضرر بي أو **بجمعية الماهرات لتحفيظ**

القران الكريم بمكة المكرمة، مع التنزه عن أي تصرف يؤثر سلباً على ذمتي المالية وأدائي المهني.

واحتسب في ذلك الأجر من الله، والرغبة في خدمة الوطن ونفع المجتمع، ملتزماً بكل ما تضمنه الميثاق من مبادئ ومواد وقيم، سائلاً من الله العون والسداد.

..... الاسم :

..... الوظيفة :

..... التوقيع :



جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم

بمكة المكرمة ترخيص رقم 05017
تم الإعتماد من قبل مجلس إدارة الجمعية

للميثاق الأخلاقي للعاملين

في اجتماع مجلس الإدارة رقم (1)

المنعقد بتاريخ 1446/08/24 هـ الموافق 2025/02/23م



جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم
بمكة المكرمة ترخيص رقم 05017



ALMAHERAT44

0 5 3 3 3 5 1 2 5 3



مكة المكرمة

مخطط الفيحاء - حي السلامة

info@almaherat.sa

