



تقرير نتائج قياس رضا المستفيدات عن خدمات الجمعية لعام ٢٠٢٥ م

(برامج - أنشطة - مسابقات)

عدد الذين أجابوا على استبيانات تقييم الخدمات ١٧٥٩ من أصل ٢٨٦٣ مستفيدة أي ٦٢٪

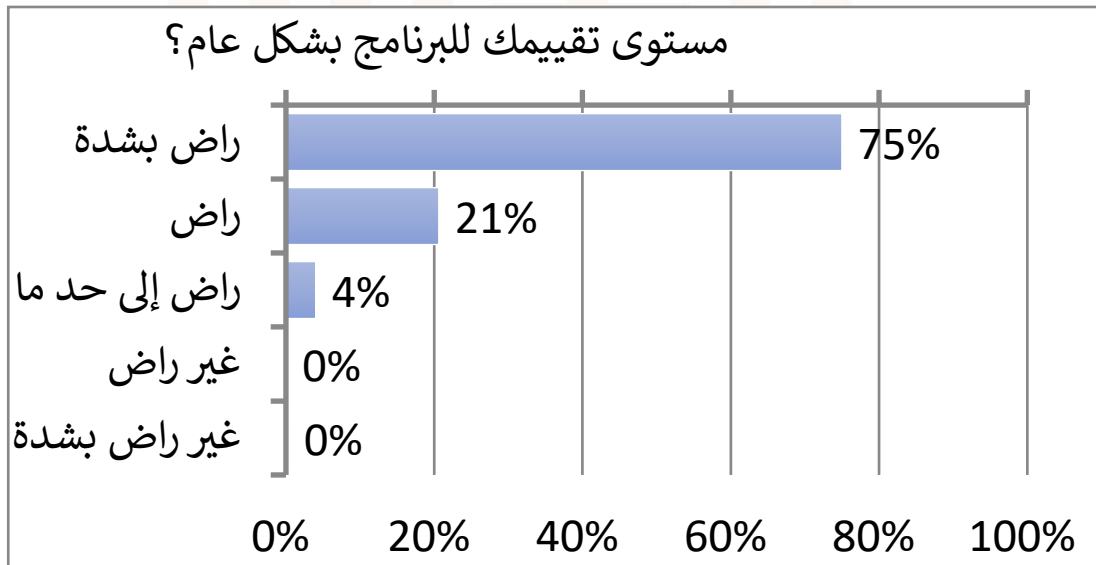
نسبة مستوى الرضا العام عن خدمات الجمعية لعام ٢٠٢٥ م ٩٧٪

أولاً: قياس رضا البرامج

عدد الذين أجابوا على استبيان تقييم البرامج ١٣٢٠ مستفيدة من أصل ٢٢٩٠ مستفيدة
أي ما يقارب ٥٨٪ من عدد المستفيدات.
نسبة مستوى الرضا العام عن البرامج ٩٥٪

مستوى الرضا العام

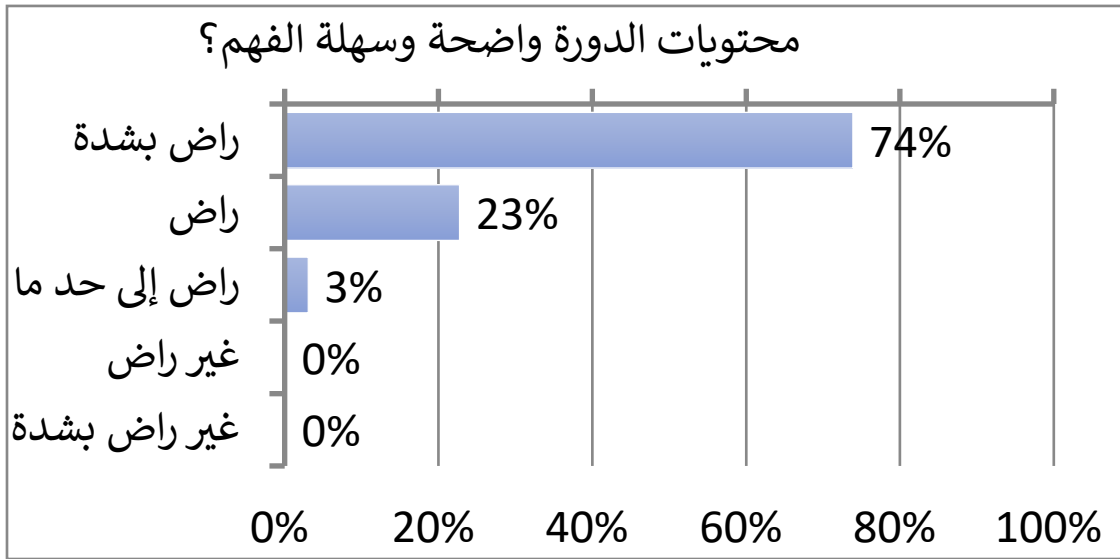
مستوى تقييمك للبرنامج بشكل عام؟



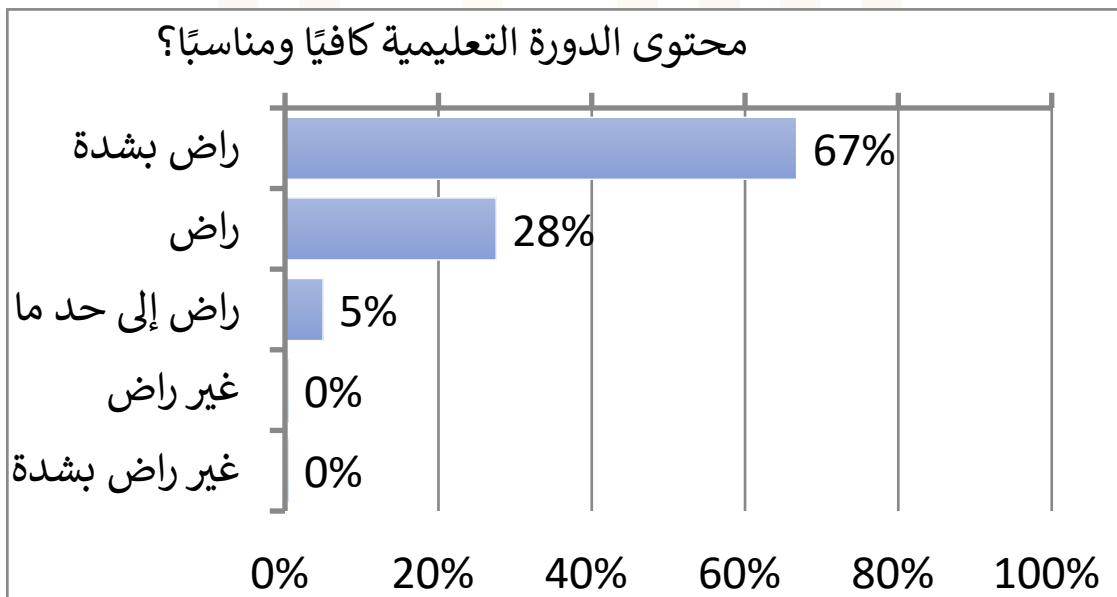


تقييم محتوى الدورة

١- محتوى الدورة التعليمية كافيًا ومناسبًا؟



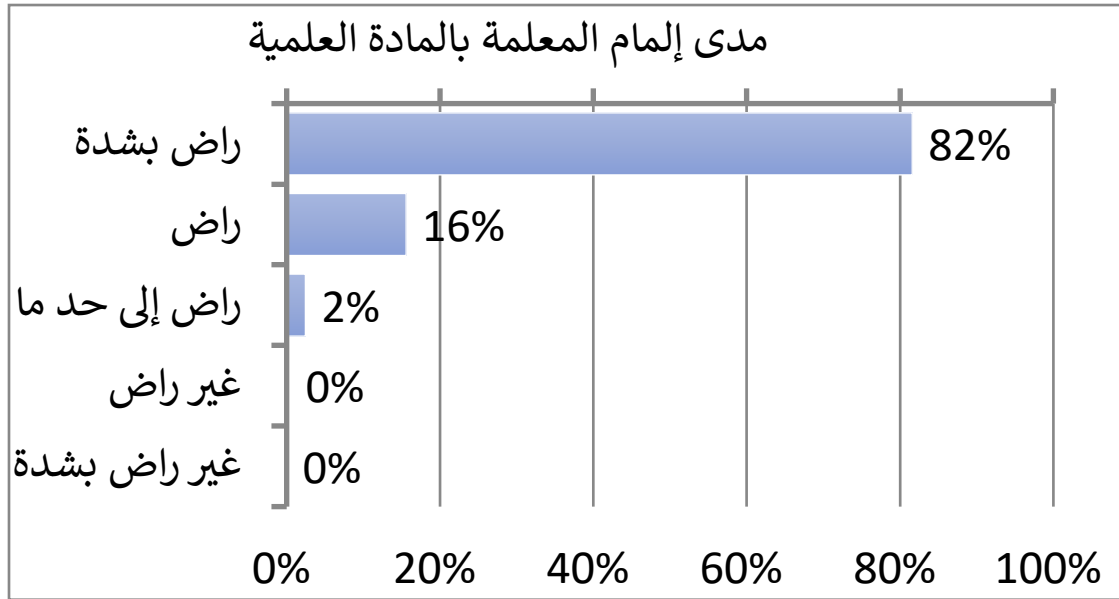
٢- محتوى الدورة التعليمية كافيًا ومناسبًا؟



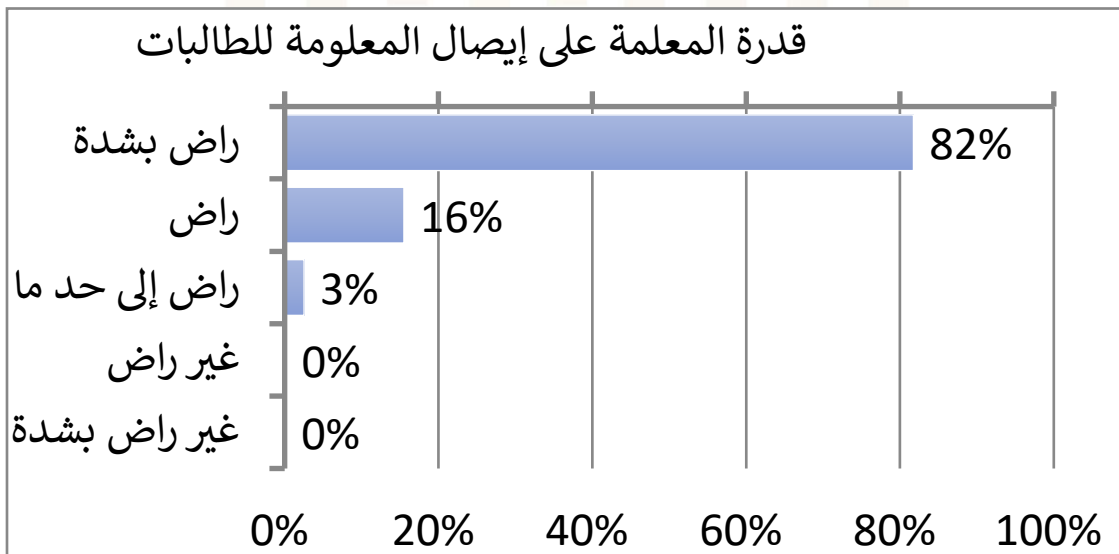


تقييم المعلمة

١- مدى إلمام المعلمة بالمادة العلمية:

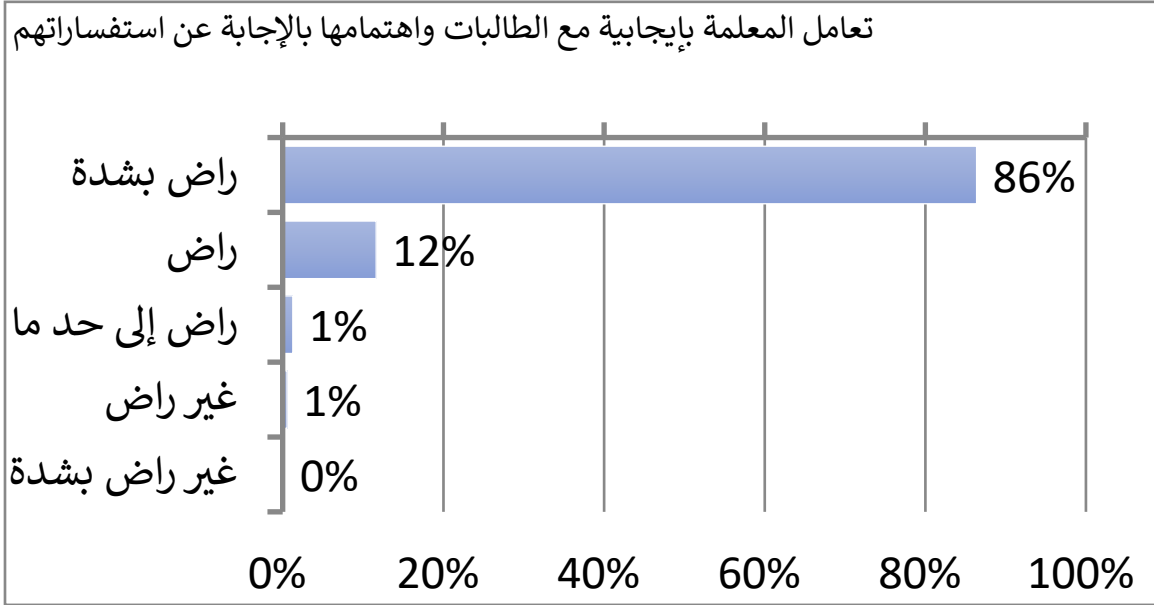


٢- قدرة المعلمة على إيصال المعلومة للطلّابات:

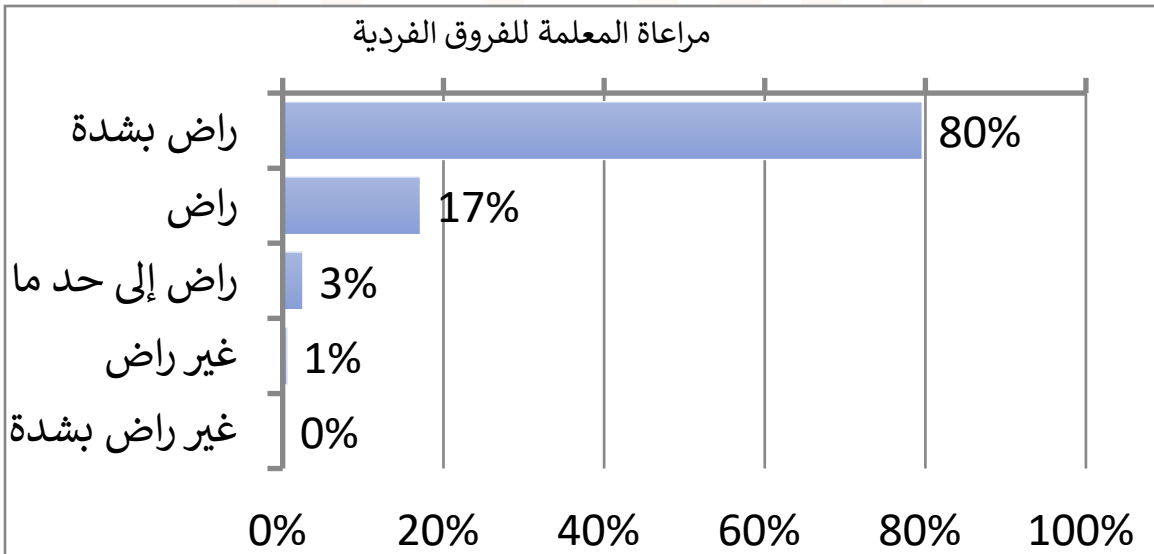




٣- تعامل المعلمة بإيجابية مع الطالبات واهتمامها بالإجابة عن استفساراتهم:

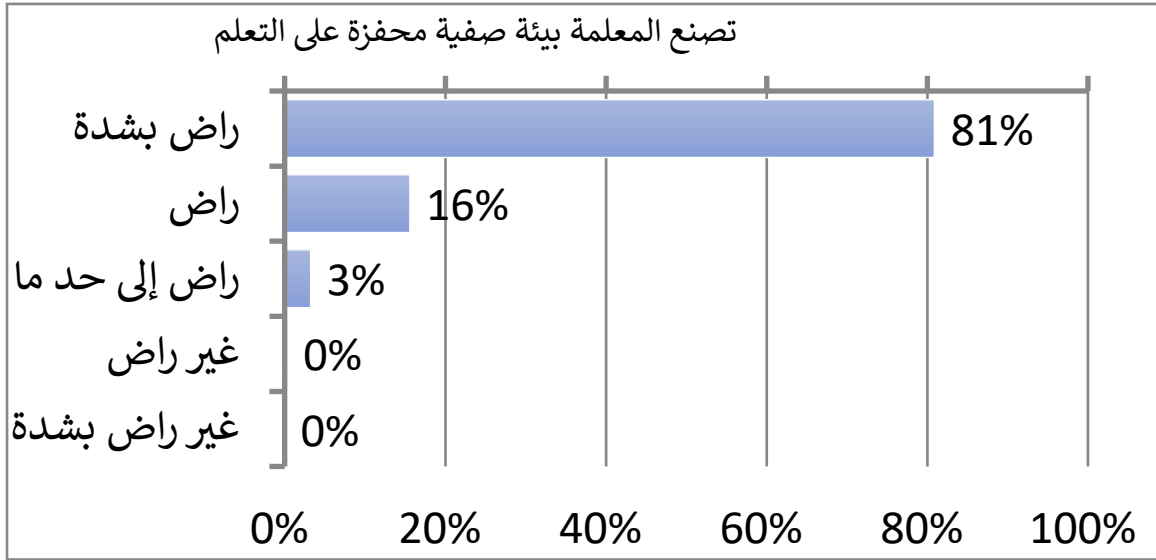


٤- مراعاة المعلمة للفروق الفردية:





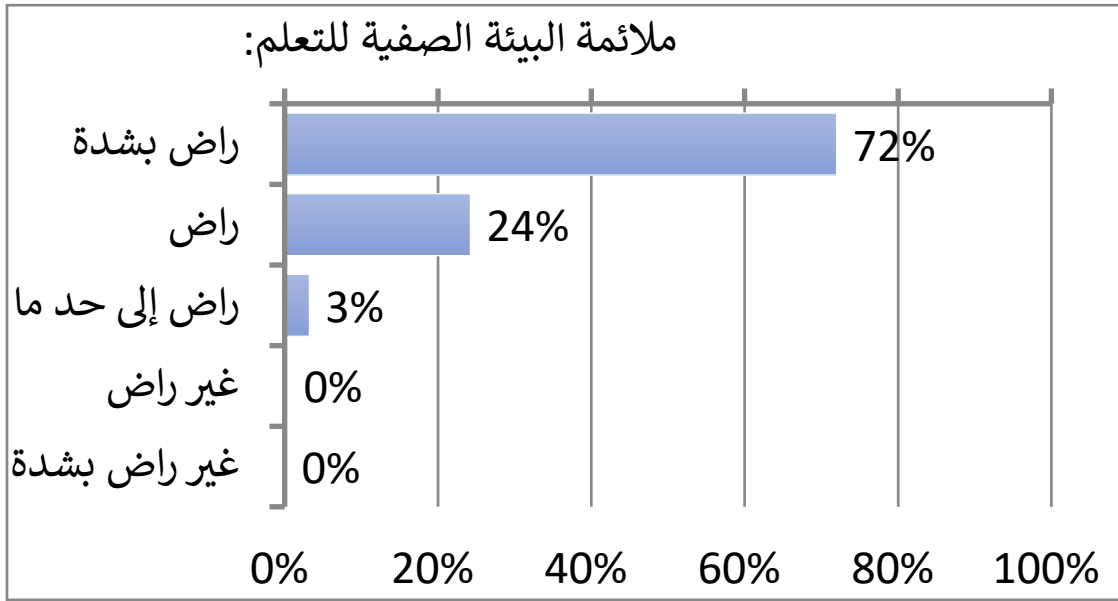
٥- تصنع المعلمة بيئة صفية محفزة على التعلم:



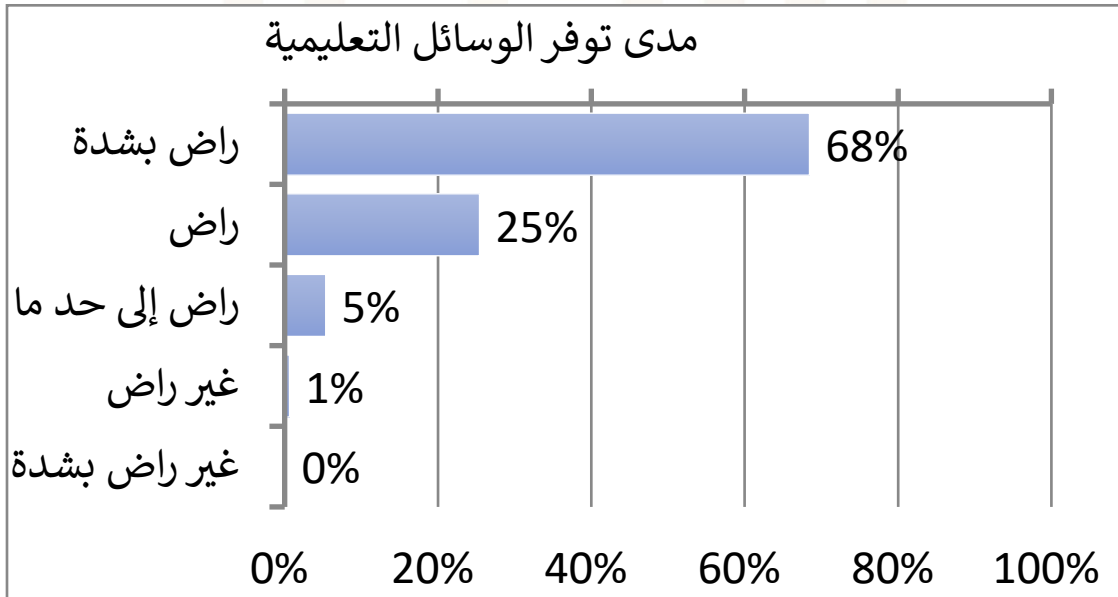


تقييم بيئة التعلم

١- ملائمة البيئة الصفية للتعلم:



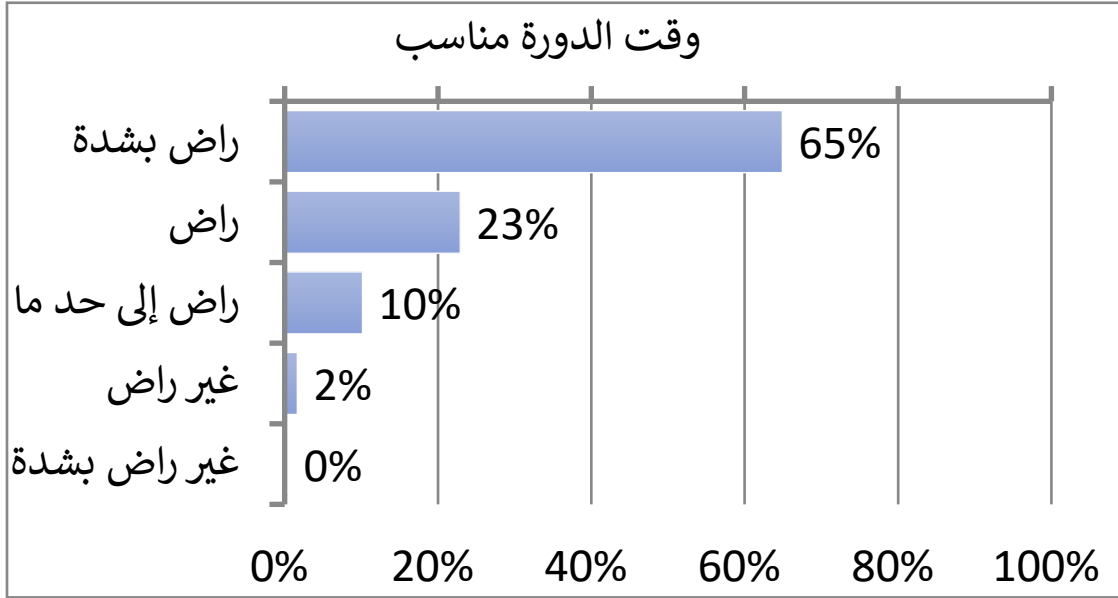
٢- مدى توفر الوسائل التعليمية:



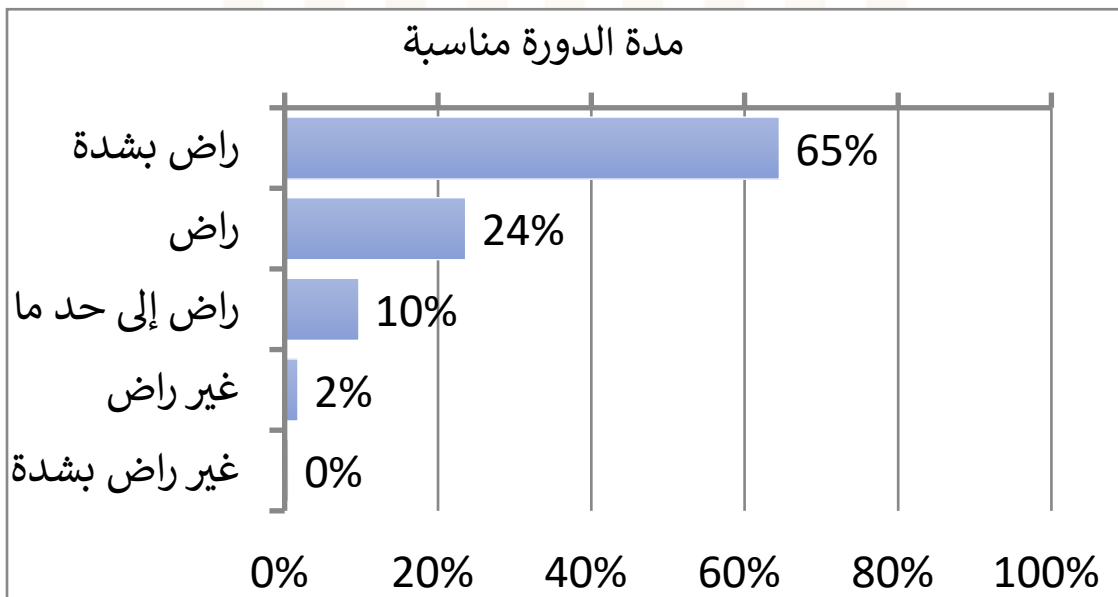


تقييم الوقت والتنظيم

١- وقت الدورة مناسب:



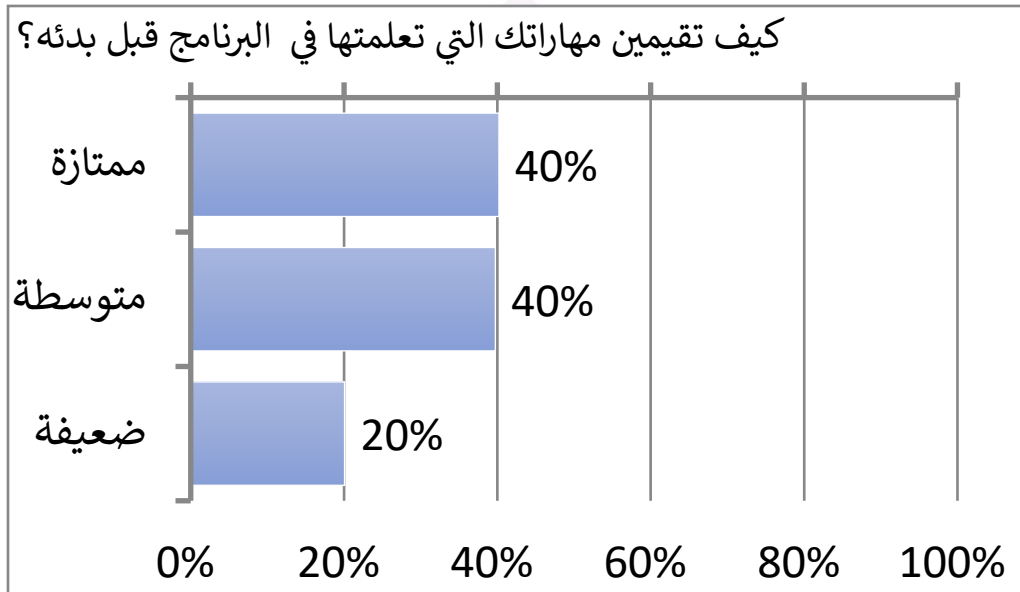
٢- مدة الدورة مناسبة:



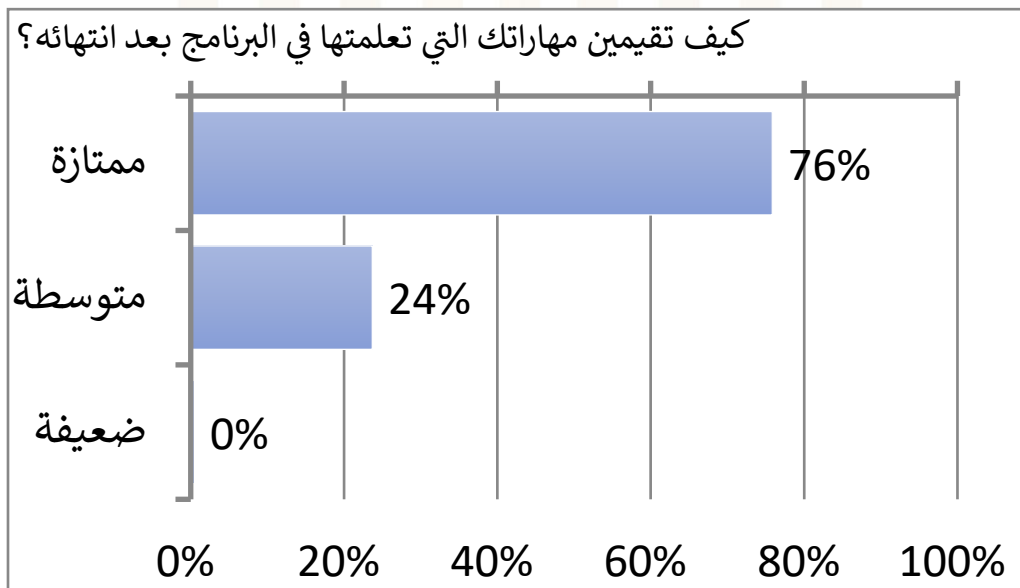


تقييم الأثر

١- كيف تقيمين مهاراتك التي تعلمتها في البرنامج قبل بدئه؟

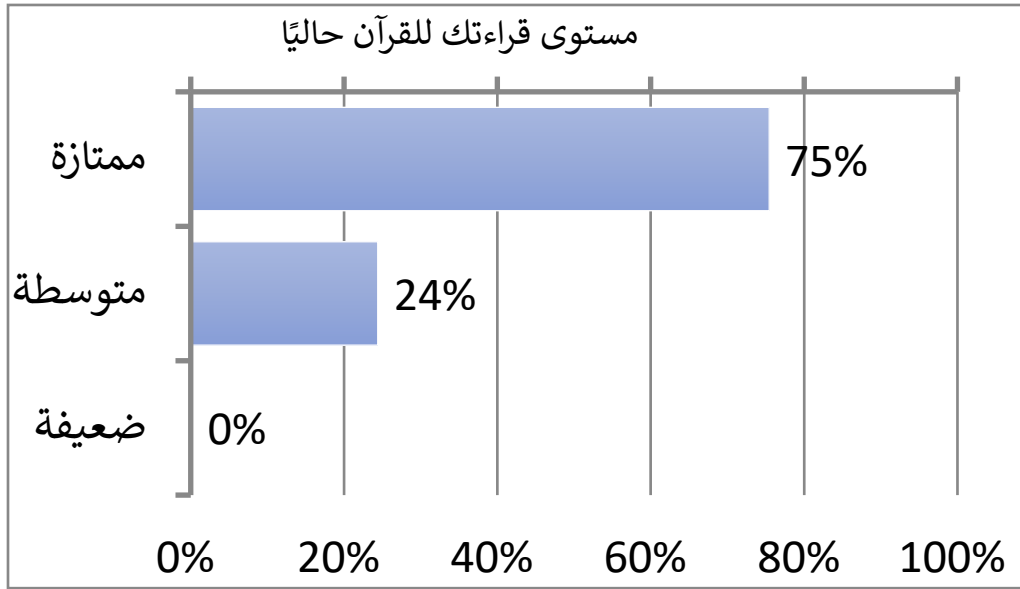


٢- كيف تقيمين مهاراتك التي تعلمتها في البرنامج بعد انتهائه؟

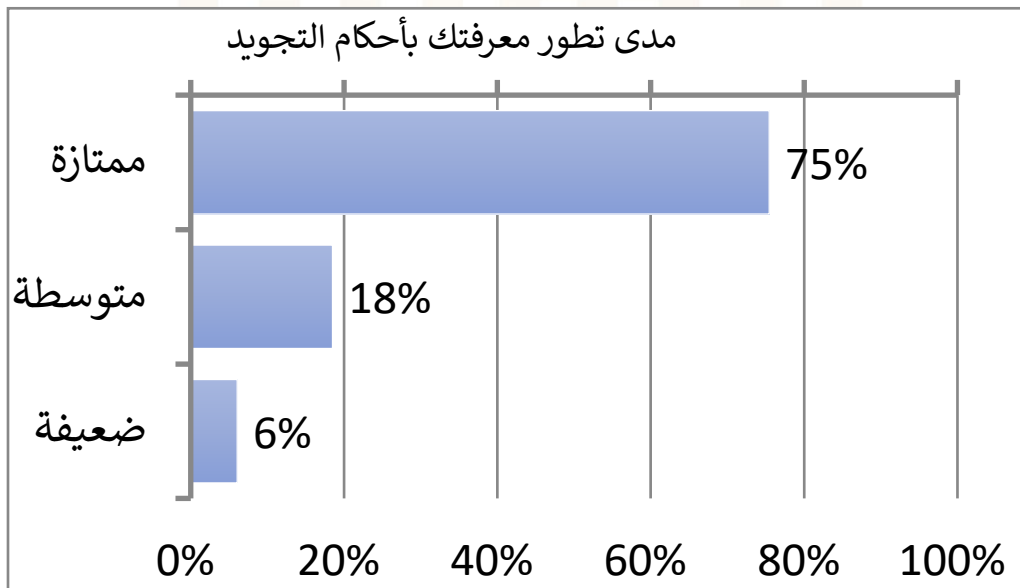




٣- مستوى قراءتك للقرآن حاليًا:

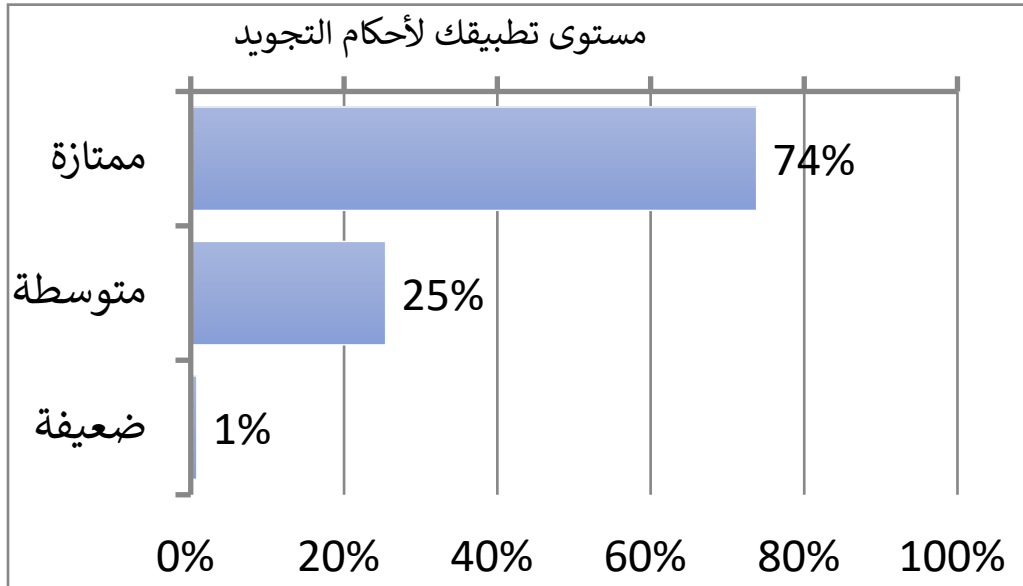


٤- مدى تطور معرفتك بأحكام التجويد:





٥- مستوى تطبيقك لأحكام التجويد:





الإيجابيات:

- 1- مستوى رضا مرتفع عن جميع الرامج ولله الحمد.
- 2- مشاعر المستفيدات إيجابية وتعكس عمق الاستفادة والرضا عن الرامج المقدمة.
- 3- اتفاق أغلب المستفيدات على استمرار جميع برامج الجمعية.
- 4- علاقة متينة إيجابية بين الطالبات ومعلماتهن ظهرت في محبة الطالبات لهن والثناء عليهن والدعوات لهن، وتقدير الجهود المبذولة.
- 5- الأثر الطيب والنفع العميق الممتد من جميع الرامج بفضل الله والذي ظهر واضحاً جلياً في ملاحظات ومشاعر المستفيدات.
- 6- علو همة الطالبات ورغبتهم في التطور المستمر، والسعي للارتقاء والزيادة في كل ما يتعلق بعلوم القرآن.
- 7- النقد البناء الذي يهدف للتطوير ورفع المستوى.

السلبيات:

- 1- ضعف معرفة بعض المعلمات بطبيعة البرنامج والمطلوب تقديمه للطالبات مما يعكس عدم رضا من البعض؛ لعدم تحقق كامل الهدف المنشود.
- 2- تركيز برامج تطوير الأداء القرآني وتصحيح التلاوة على جانب التصويب فقط دون جانب الأداء القرآني بمعناه ومهاراته المعروفة.
- 3- قلة الوقت المخصص للدراسة أصول الروايات والقراءات في الحلقات التي تعنى بالقراءات.
- 4- قلة تنوع أساليب التسميع واستراتيجيات التعليم الحديثة في بعض الرامج؛ مما يشعر بالملل والرتابة.
- 5- حاجة البيئة الصفية الحضرية للتطوير في بعض الجوانب (سعة المكان - جودة التهوية - مناسبة العدد)

التوصيات:

- 1- التأكد التام من وضوح فكرة البرنامج بدقة لجميع المعلمات قبل انطلاقه.
- 2- التنسيق مع معلمات نوات باع طويل وخبرة عميقة في مجال تطوير الأداء القرآني؛ لتولي الرامج الخاصة بذلك.
- 3- تفعيل الإشراف التعليمي بقوة؛ لمتابعة سير جميع الرامج بدقة (حضورى - عن بعد).
- 4- تشجيع المعلمات على استخدام الأساليب التعليمية الحديثة المتنوعة، وترشيح بعضهن للالتحاق بدورات في هذا المجال.
- 5- وضوح خطة البرنامج وتفصيله وآلية سيره كاملة للطالبة قبل التسجيل (في رابط التسجيل).
- 6- تخصيص مدة كافية لدراسة أصول الرواية قبل البدء بالسرد، لا تقل عن أسبوع (للمسابقات الاسبوعية) وللروايات الأكثر صعوبة.
- 7- وضع خطة برامج سنوية خاصة بالقراءات تهدف لتدريس القراءات كاملة (أصولاً وفرشاً وسرداً) خلال عام دراسي أو عامين.





جمعية المهارات لتحفيظ القرآن الكريم
بمكة المكرمة

المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية المهارات لتحفيظ القرآن الكريم
بمكة المكرمة

ترخيص رقم 05017

الرقم:

التاريخ:

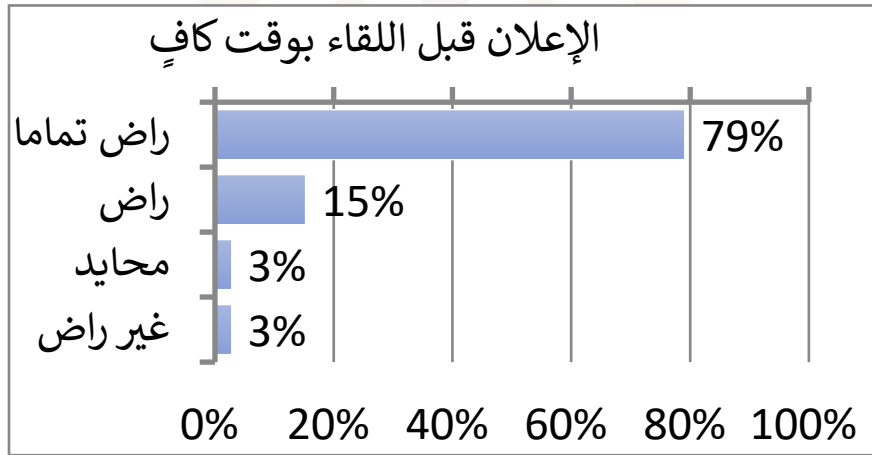
الموافق:

المرفقات:

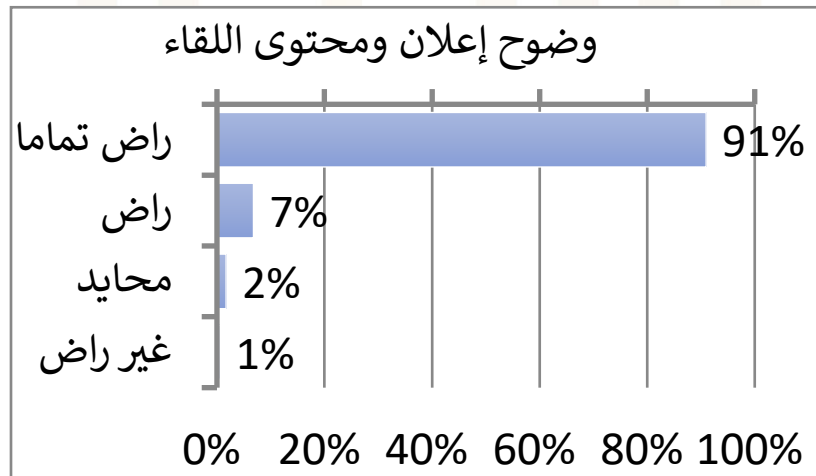
ثانيًا: قياس رضا الأنشطة

عدد الذين أجابوا على استبيان تقييم الأنشطة ٢٠٠ مستفيدة من أصل ٥٣٣ مستفيدة أي ما يقارب ٣٧٪ من عدد المستفيدات.
نسبة مستوى الرضا العام عن الأنشطة ٩٧,٥٪

١- الإعلان قبل اللقاء بوقت كافٍ:

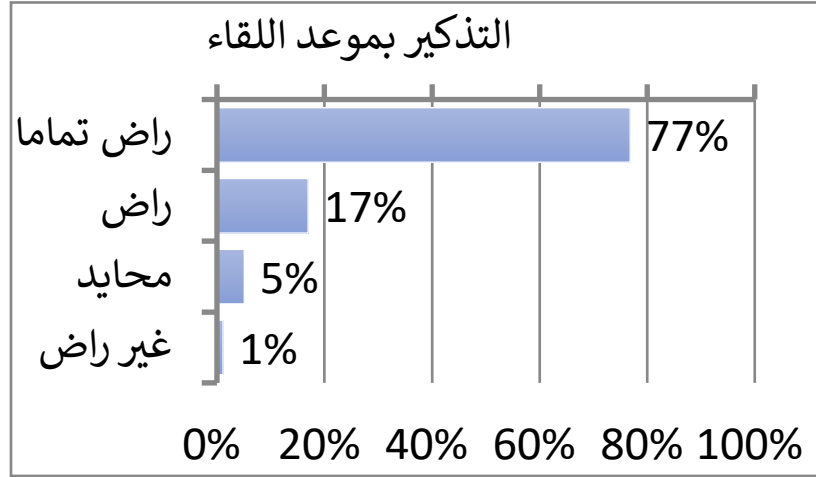


٢- وضوح إعلان ومحتوى اللقاء:

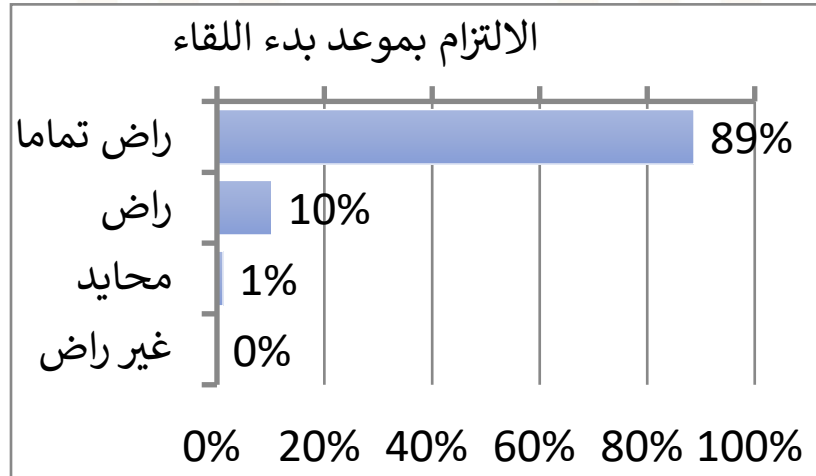




٣- التذكير بموعد اللقاء:

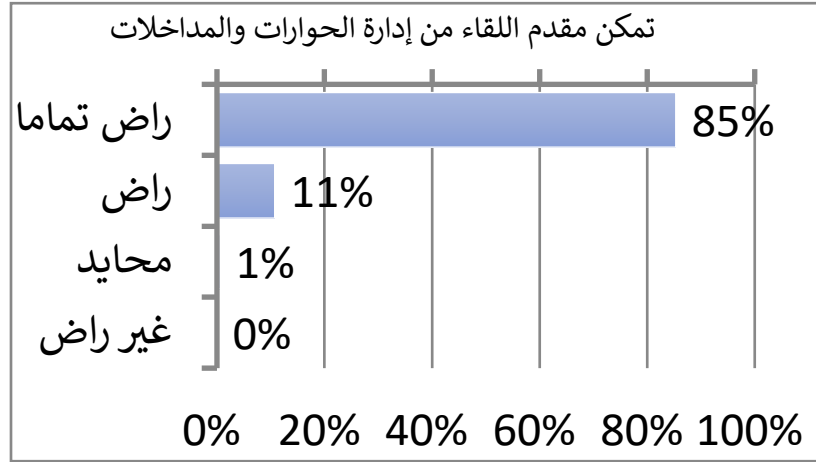


٤- الالتزام بموعد بدء اللقاء:

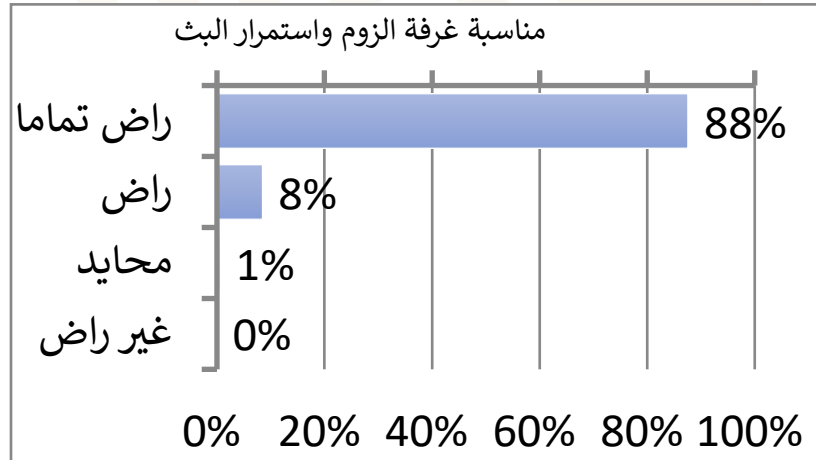




٥- تمكن مقدم اللقاء من إدارة الحوارات والمداخلات:

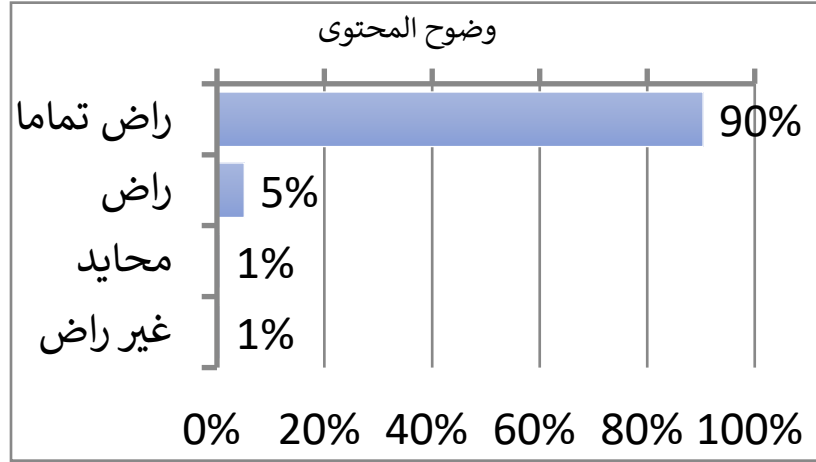


٦- مناسبة غرفة الزوم واستمرار البث:

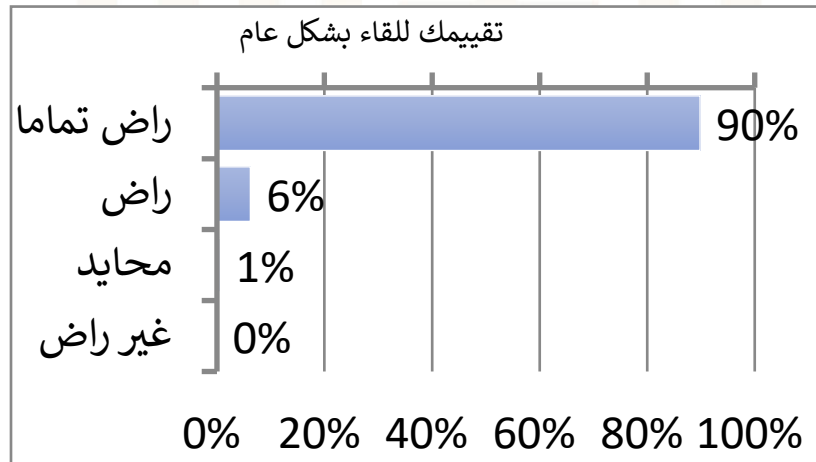




٧- وضوح المحتوى:



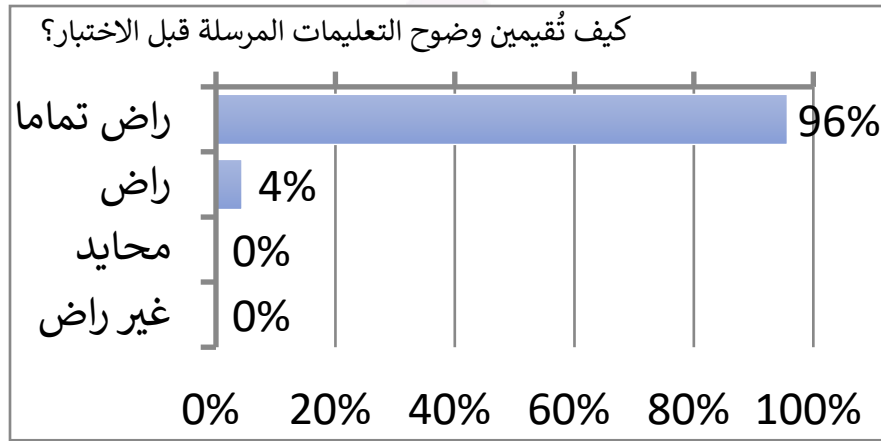
٨- تقييمك للقاء بشكل عام:



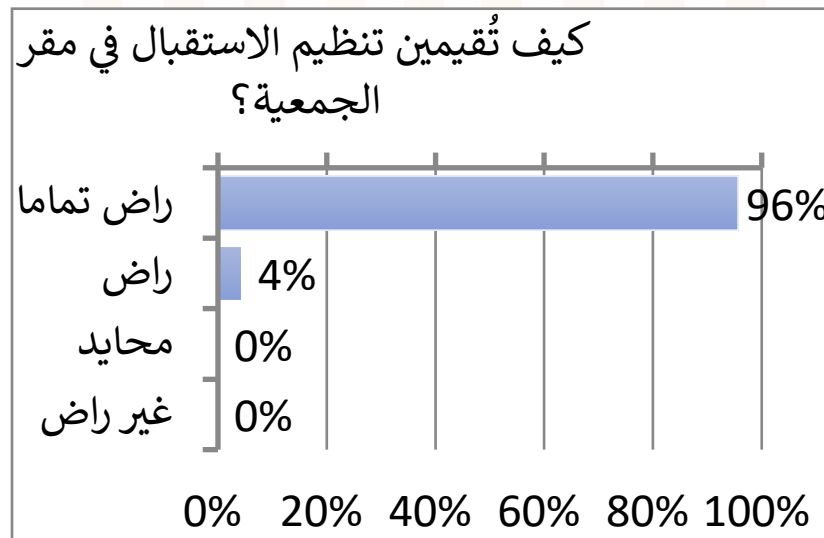


نشاط (اختبار كامل القرآن)

١- كيف تُقيم وضوح التعليمات المرسلة قبل الاختبار؟

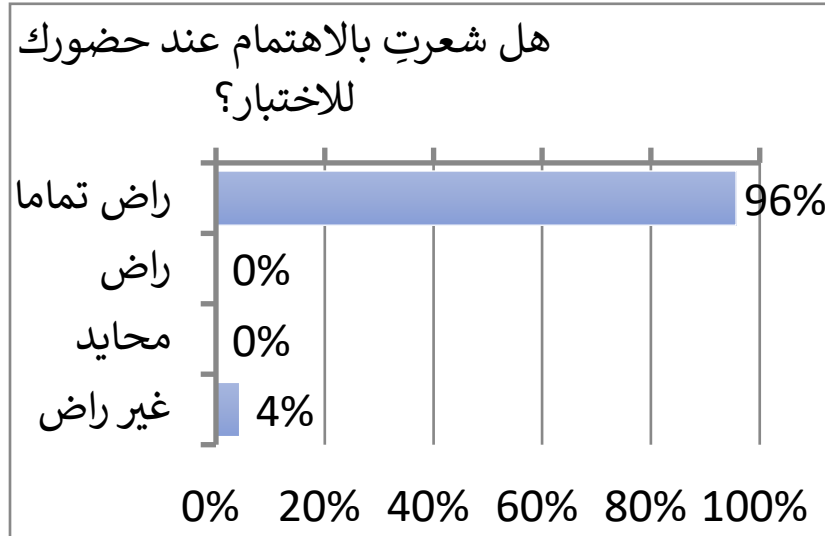


٢- كيف تُقيم تنظيم الاستقبال في مقر الجمعية؟

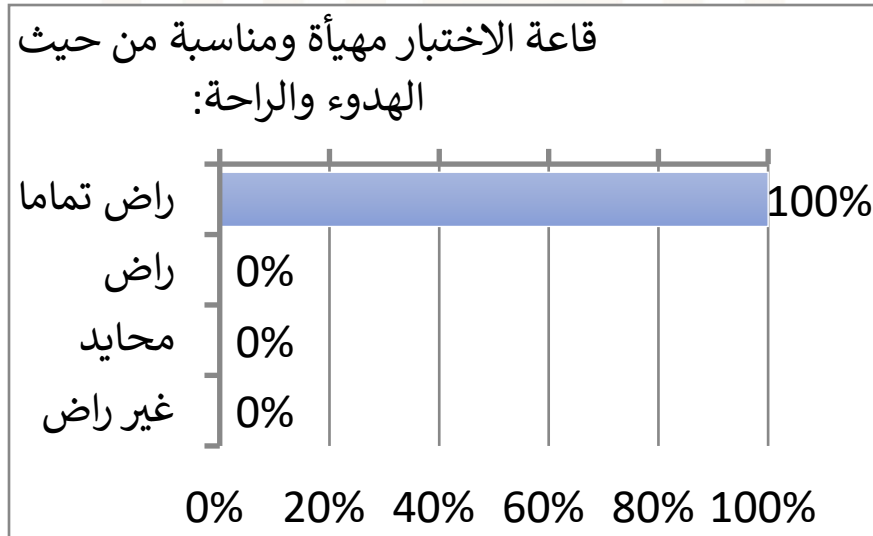




٣- هل شعرت بالاهتمام عند حضورك للاختبار؟:

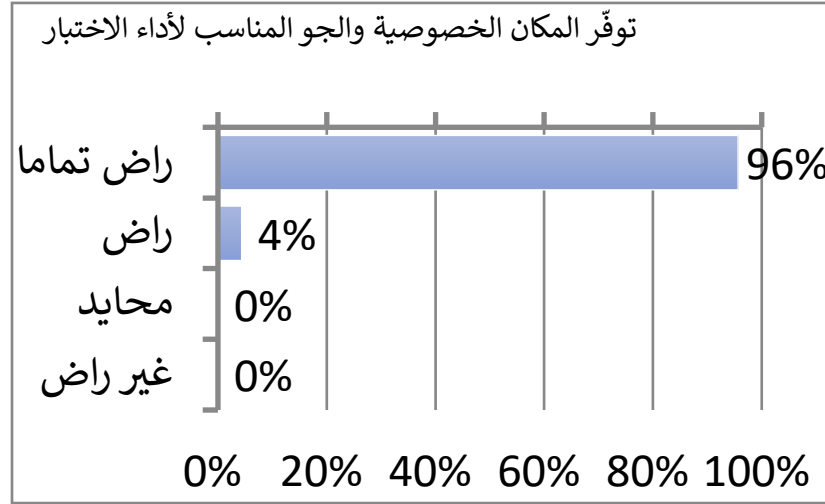


٤- قاعة الاختبار مهيأة ومناسبة من حيث الهدوء والراحة:

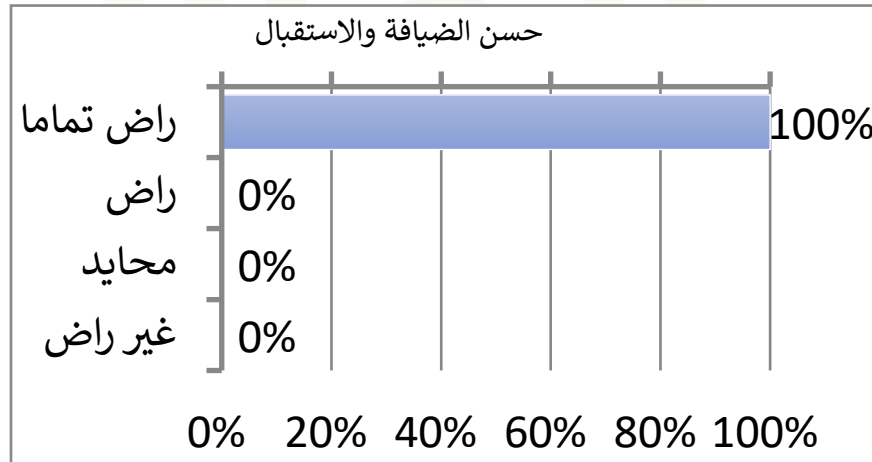




٥- توفر المكان الخصوصية والجو المناسب لأداء الاختبار:

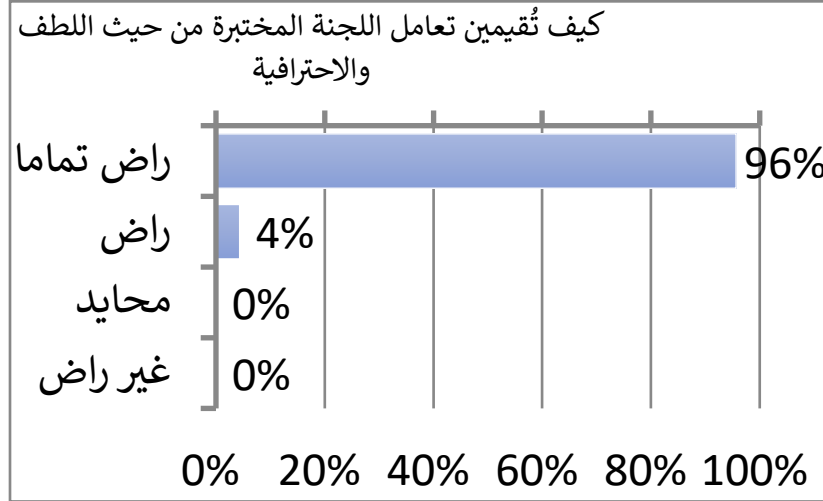


٦- حسن الضيافة والاستقبال:

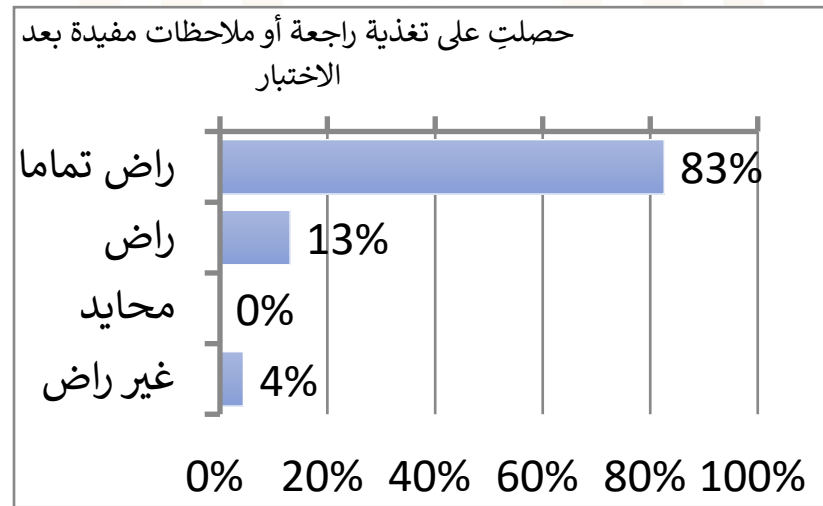




٧- كيف تُقيمين تعامل اللجنة المختبرة من حيث اللطف والاحترافية:



٨- حصلتِ على تغذية راجعة أو ملاحظات مفيدة بعد الاختبار:





الإيجابيات (نقاط قوة واضحة من آراء المستفيدين):

- ١ - جودة المحتوى العلمي .
- "ملينة بالفوائد" و "شاملة" و "ثرية جداً" اللقاءات
تنوع كبير في الموضوعات (الوقف و الابتداء، المخرج والصفات، التحكيم)
- حضور خيرات قوية ومتخصصة
بثّ الحماس لاغتنام الأوقات الفاضلة-
رفع الهمّة في حفظ القرآن
استشعر عظمة القرآن وفضل أيام العشر والمحرم وعرفة وغيرها-
تعلم قواعد التحكيم، ضبط المخرج والصفات، الوقف والابتداء
ربط الآيات بالقواعد، واكتساب مهارات أداء عملي
اكتشاف أخطاء القراءة ومعرفة طرق تصحيحها
- ٢ سهولة الوصول واستفادة عالية عن بعد
الوصول للعلم من المنزل مريح ويزيد المشاركة
".كانه حضور في مكة" و "من أفضل اللقاءات التحكيمية" بعض المستفيدين ذكرت أن اللقاء
سمعة طيبة وثقة عالية في جمعية المهارات
- 3 "إبداع ماهر"، "جمعية رائدة"، "منارة للعلم"، "للرقي دائماً": توقعات عالية
(أثر كبير - شكرًا من القلب - جزاكم الله خيراً): قدر كبير من الامتنان.

السلبات (الملاحظات الواردة بوضوح):

- 1 مشكلات في الوقت والتنظيم
الإعلان أحياناً متأخراً وغير كافٍ
(نريد بعد العشاء - نحتاج وقت أطول -) بعض المواعيد غير مناسبة
حدوث خلل في الروابط في بعض اللقاءات
- 2 نقص التسجيلات والمواد المساندة
طلبات كثيرة لتسجيل اللقاءات
حاجة لحقيبة علمية أو عرض PDF.
الرغبة بإعادة بعض النورات
- 3 الزحام وضعف إدارة مجموعات التواصل
الشات مزعج بسبب كثرة المشاركات
حاجة لتنظيم المجموعة ومنع الرسائل غير الضرورية



4 الحاجة لتكرار بعض الموضوعات العلمية

كثرة طلبات الوقف والابتداء - المخرج والصفات - مهارات التحكيم - الأداء القرآني - تصحيح التلاوة

5 حاجة أكبر للتنوع في المواضيع العملية

طلب موضوعات أسرية وتربوية

موضوعات في التدبر، اليوم الآخر، القيم، بناء الأخلاق

التوصيات

1 تخصيص سياسة لإدارة اللقاءات

الإعلان قبل اللقاء بـ ٤٨ ساعة على الأقل .

تثبيت مواعيد مناسبة . (مساءً - بعد العشاء)

إرسال الرابط قبل اللقاء مع رابط احتياطي

إغلاق الكاميرات افتراضياً قبل بدء اللقاء

2 إطلاق "منصة تسجيل" أو مكتبة رقمية

تسجيل جميع اللقاءات وإتاحتها لمدة أسبوع

الملفات المصاحبة + إضافة العروض التقديمية

تصميم حقيبة إلكترونية للدورات المهمة . (التحكيم - المخرج - الوقف)

3 تنظيم قنوات التواصل

تفعيل خاصية "إغلاق الشات أثناء اللقاء".

تخصيص قناة للإعلانات فقط

إرسال ملخص بعد كل دورة

4 تقديم برامج متقدمة و متميزة

دورة في الوقف والابتداء العملي

دورة سرد القرآن في جلسة واحدة

دورة القراءات العشر الكبرى

برنامج تأهيل محكمات مع تطبيق عملي

برنامج "الماهرات الشابات - المهرة الصغار"

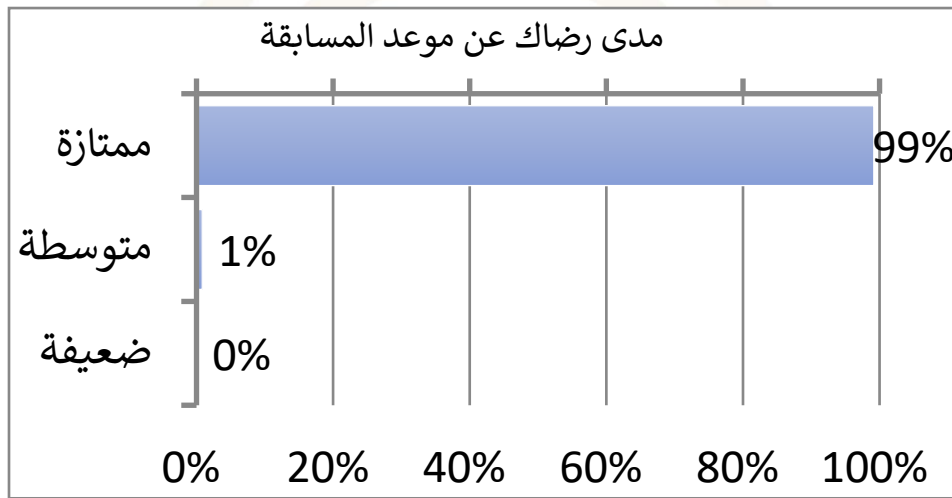


ثالثاً: قياس رضا المسابقات

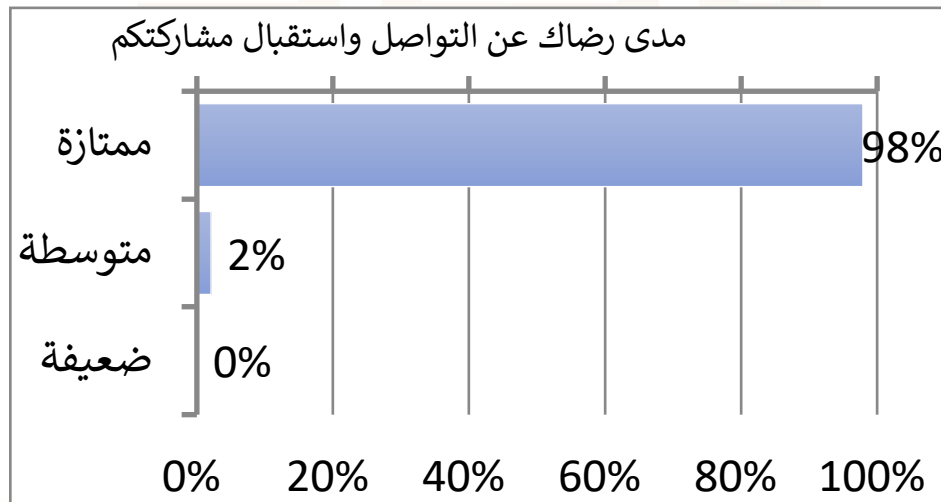
عدد الذين أجابوا على استبيان تقييم المسابقات ٢٣٨ .

نسبة مستوى الرضا العام عن المسابقات ١٠٠٪

١- مدى رضاك عن موعد المسابقة:

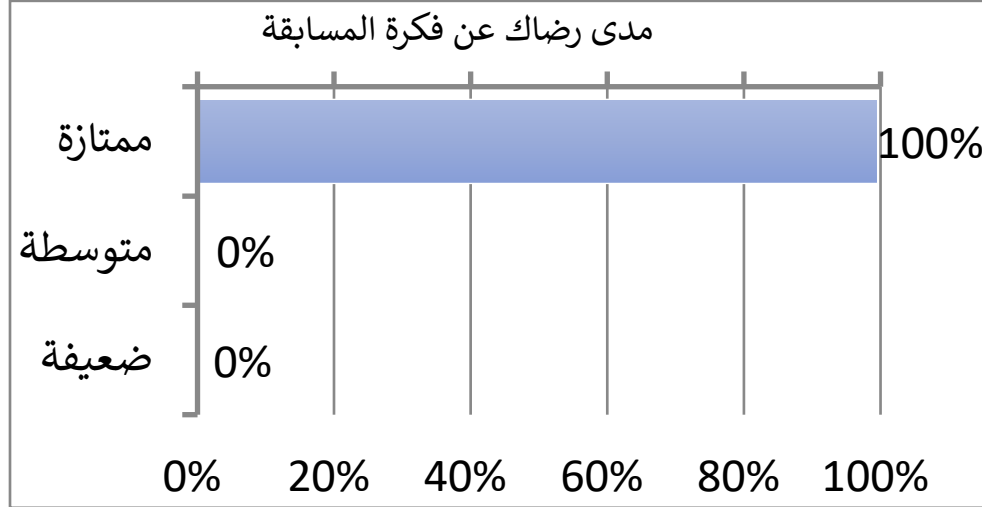


٢- مدى رضاك عن التواصل واستقبال مشاركتكم:

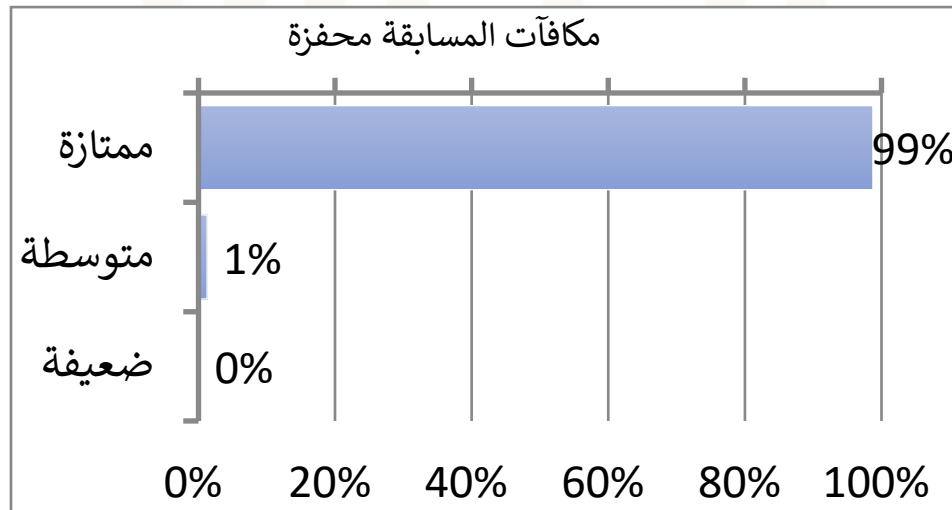




٣- مدى رضاك عن فكرة المسابقة:



٤- مكافآت المسابقة محفزة:





الإيجابيات:

- شعور عالي بالسعادة والفخر لدى المشتركات.
- المسابقة محفزة جداً على الحفظ وإتقان التجويد.
- انتشار واسع للمسابقة وتكرار المشاركة سنوياً.
- أثر إيجابي على البيت: تشجيع الأمهات واندفاع الصغيرات.
- سهولة المشاركة عبر التسجيل الصوتي ووضوح الفكرة.
- تعزيز ارتباط الفتيات بالقرآن خصوصاً في رمضان.

السلبيات:

- ضيق الفئات العمرية وعدم شمول الكبر والبنين.
- الرغبة بزيادة عدد الفائزات.
- قصر مدة المسابقة وعدم امتدادها للصيف أو طوال العام.
- عدم وجود شهادات شكر للجميع.

التوصيات:

- فتح فروع جديدة: للكبر - للبنين - للمراهقات - لنوي الهمم.
- زيادة عدد الفائزات وتوحيد نموذج التسجيل.
- تمديد مدة المسابقة لرمضان كامل أو إجراؤها طوال العام.
- تسليم الجوائز خلال أسبوع كحد أقصى.
- تقديم شهادة مشاركة وتحفيز بسيط للجميع.
- إضافة فروع جديدة: حفظ سور محددة، أفضل صوت، البحث عن الآية، معاني الكلمات، تدبر قصير للصغيرات، تنفيذ دورات تجويد مرافقة للمسابقة.