



## تقرير نتائج قياس رضا المانحين والداعمين

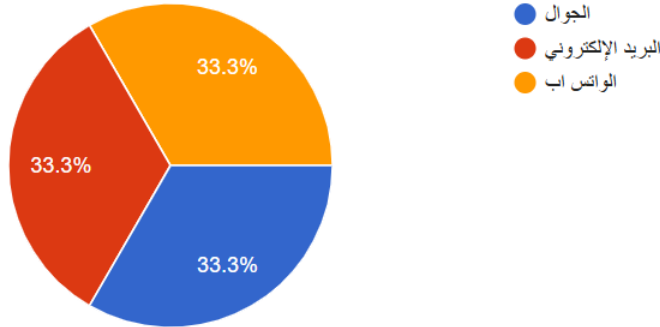
❖ نسبة رضا المانحين والداعمين: 100%

❖ عدد الذين أجابوا على الاستبيان 3

نسخ الرسم البياني

ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها؟

3 ردود



33.3% اجابوا بتفضيل الواتس اب لتواصل

33.3% اجابوا بتفضيل الجوال لتواصل

33.3% اجابوا بتفضيل البريد الالكتروني لتواصل



المملكة العربية السعودية  
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
**جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم**  
بمكة المكرمة

جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم  
بمكة المكرمة

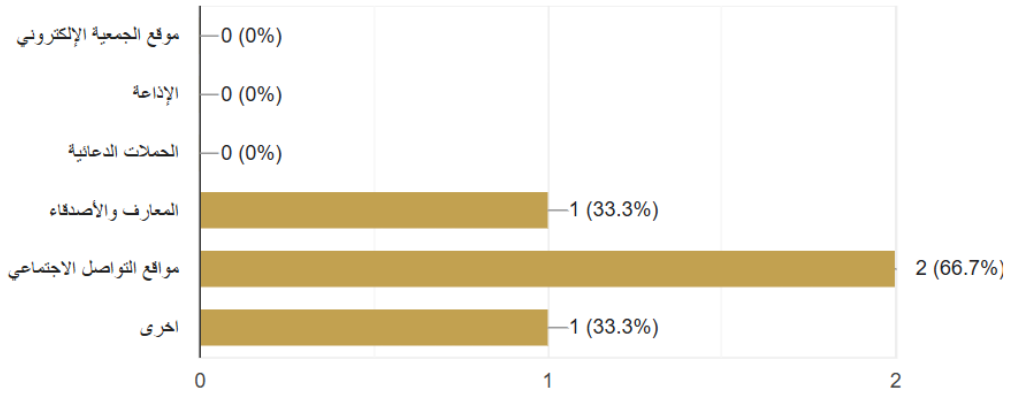
ترخيص رقم 05017

الرقم :  
التاريخ :  
الموافق :  
المرفقات :

نسخ الرسم البياني

كيف تعرفت على الجمعية؟

3 ردود



66.7% موقع التواصل الاجتماعي

33.3% المعارف والأصدقاء

33.3% اخرى



جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم  
بمكة المكرمة

المملكة العربية السعودية  
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم  
بمكة المكرمة

ترخيص رقم 05017

الرقم :

التاريخ :

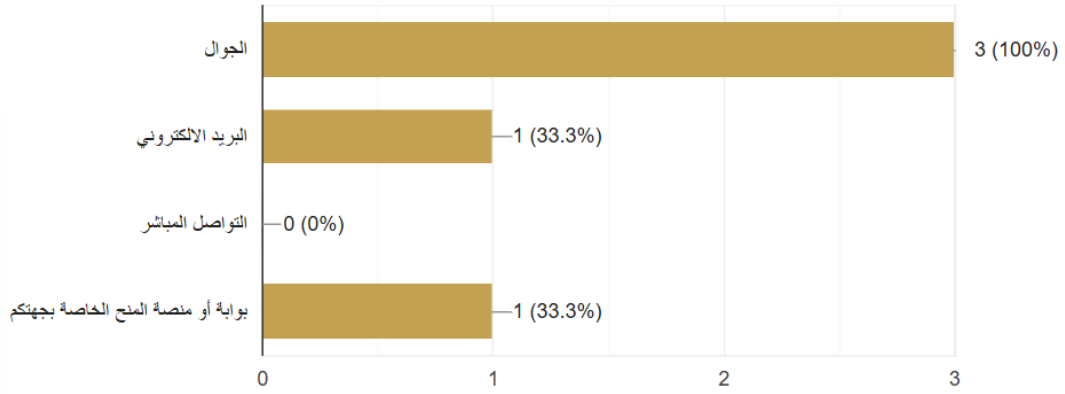
الموافق :

المرفقات :

نسخ الرسم البياني

طريقة التواصل مع الجمعية؟

3 ردود



100% اجابوا طريقة التواصل مع الجمعية الجوال

33.3% اجابوا البريد الالكتروني

33.3% بوابة او منصة المنح الخاصة بهم



المملكة العربية السعودية  
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم  
بمكة المكرمة

جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم  
بمكة المكرمة

ترخيص رقم 05017

الرقم : .....

التاريخ :

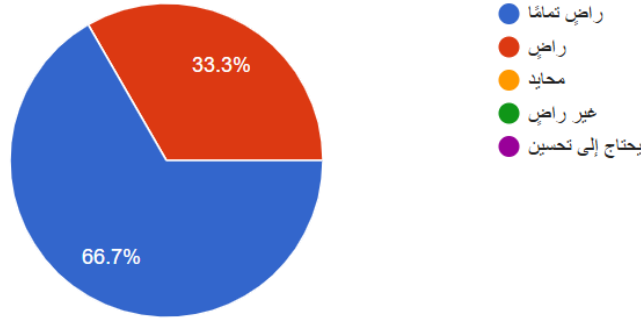
الموافق :

المرفقات : .....

نسخ الرسم البياني

ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل؟

3 ردود



66.7% اجابوا براضٍ تماما على أسلوب التواصل

33.3% اجابوا براضٍ



المملكة العربية السعودية  
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
**جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم**  
بمكة المكرمة

جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم  
بمكة المكرمة

ترخيص رقم 05017

الرقم : .....

التاريخ :

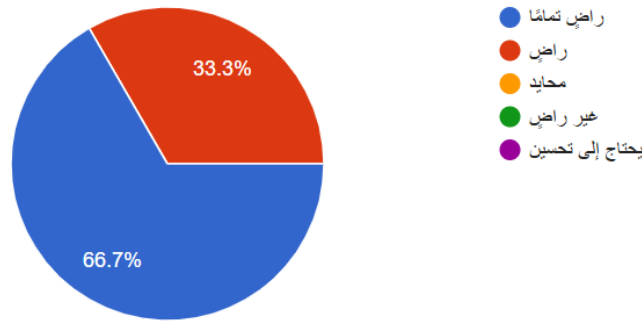
الموافق :

المرفقات : .....

نسخ الرسم البياني

ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل؟

3 ردود



66.7 % اجابوا براضي تماما على التواصل مع الجمعية

33.3 % اجابوا براضي



المملكة العربية السعودية  
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم  
بمكة المكرمة

جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم  
بمكة المكرمة

ترخيص رقم 05017

الرقم :  
التاريخ :  
الموافق :  
المرفقات :

نسخ الرسم البياني

ما مدى درجة الإجابة على استفساراتكم وطلباتكم؟

3 ردود



- راضٍ تمامًا
- راضٍ
- محايد
- غير راضٍ
- يحتاج إلى تحسين

100% اجابوا اجابوا براضي تماما



جمعية المهارات لتحفيظ القرآن الكريم  
بمكة المكرمة

المملكة العربية السعودية  
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
جمعية المهارات لتحفيظ القرآن الكريم  
بمكة المكرمة

ترخيص رقم 05017

الرقم : .....

التاريخ :

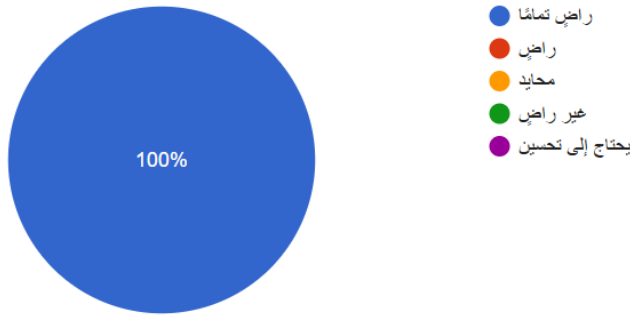
الموافق :

المرفقات : .....

نسخ الرسم البياني

كيف تقيّم وصول تقارير وأخبار الجمعية إليكم؟

3 ردود



100 % اجابوا براضي تماما



المملكة العربية السعودية  
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم  
بمكة المكرمة

جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم  
بمكة المكرمة

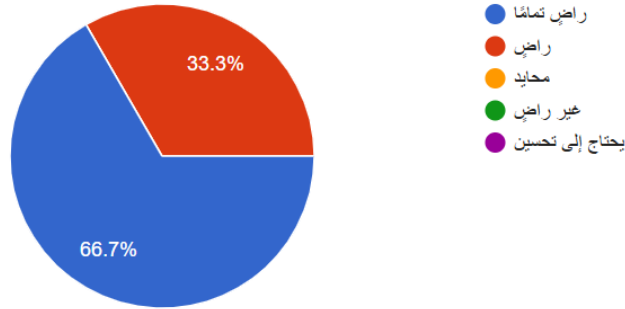
ترخيص رقم 05017

الرقم :  
التاريخ :  
الموافق :  
المرفقات :

نسخ الرسم البياني

ما مدى وضوح التقارير المالية التي تتلقونها من الجمعية؟

3 ردود



66.73% اجابوا براضٍ تماما على وضوح التقارير المالية التي يتلقونها من الجمعية

33.3% اجابوا براضٍ

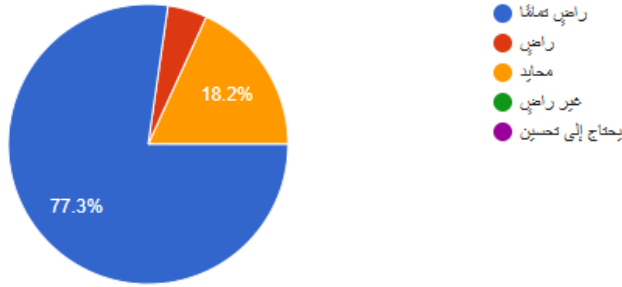




نسخ الرسم البياني

ما مستوى رضاك عن طريقة صرف الجمعية للدعم المقدم منكم؟

22 ردًا



66.7% اجابوا براضٍ تماما على طريقة صرف الجمعية للدعم المقدم منهم

33.3% اجابوا براضٍ



المملكة العربية السعودية  
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم  
بمكة المكرمة

جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم  
بمكة المكرمة

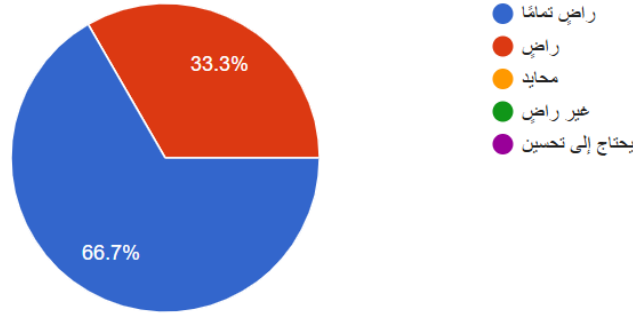
ترخيص رقم 05017

الرقم :  
التاريخ :  
الموافق :  
المرفقات :

نسخ الرسم البياني

هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها؟

3 ردود



66.7% اجابوا براضٍ تماما على تزويد الجمعية بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها

33.3% اجابوا براضٍ



المملكة العربية السعودية  
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
**جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم**  
بمكة المكرمة

جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم  
بمكة المكرمة

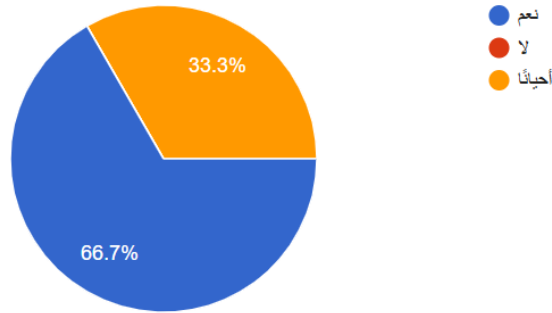
ترخيص رقم 05017

الرقم :  
التاريخ :  
الموافق :  
المرفقات :

نسخ الرسم البياني

هل تشعر أن الجمعية تُطلعك على تطورات المشاريع التي تُساهم فيها؟

3 ردود



66.7% اجابوا بنعم

33.3% احيانا



الرقم : .....

التاريخ :

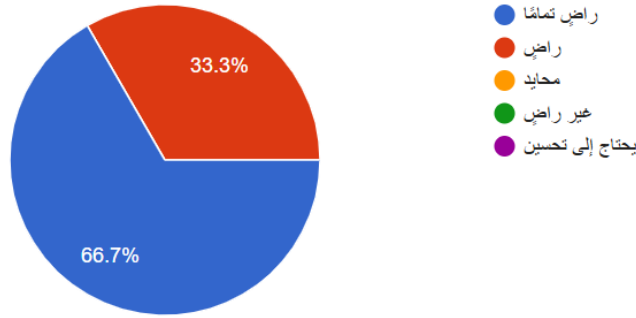
الموافق :

المرفقات : .....

نسخ الرسم البياني

هل أهداف الجمعية واضحة و محددة بشكل كافٍ؟

3 ردود



66.7% اجابوا براضٍ تماما على وضوح أهداف الجمعية بشكل كافٍ

33.3% اجابوا براضٍ



المملكة العربية السعودية  
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
**جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم**  
بمكة المكرمة

جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم  
بمكة المكرمة

ترخيص رقم 05017

الرقم :

التاريخ :

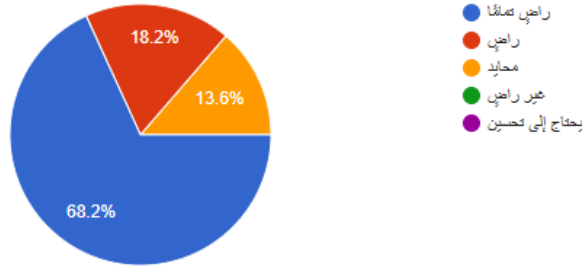
الموافق :

المرفقات :

نسخ الرسم البياني

هل حققت الجمعية تطلعاتكم؟

22 ردًا



66.7% اجابوا براضٍ تماما على تحقيق الجمعية لمتطلعاتهم

33.3% اجابوا براضٍ



الرقم : .....

التاريخ :

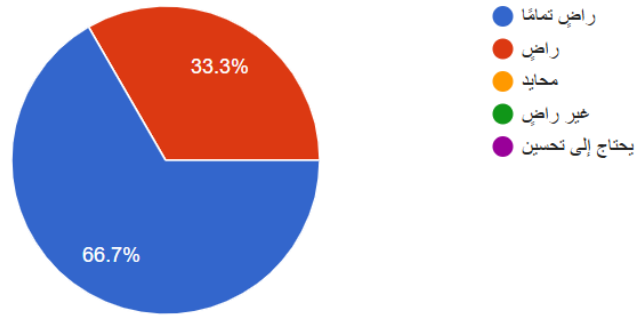
الموافق :

المرفقات : .....

نسخ الرسم البياني

بشكل عام، كيف تُقيّم تجربتك في التعامل مع الجمعية؟

3 ردود



66.7% اجابوا براضٍ تمامًا على تجربتهم في التعامل مع الجمعية

33.3% اجابوا براضٍ



جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم  
بمكة المكرمة

المملكة العربية السعودية  
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
جمعية الماهرات لتحفيظ القرآن الكريم  
بمكة المكرمة

ترخيص رقم 05017

الرقم : .....

التاريخ :

الموافق :

المرفقات : .....

## نتائج التقييم النهائي

- ❖ 100% اجابوا بالرضا على أسلوب التواصل
- ❖ 100% اجابوا بالرضا على درجة التواصل مع الجمعية
- ❖ 100 % اجابوا بالرضا على درجة الإجابة على استفساراتهم وطلباتهم
- ❖ 100 % اجابوا بالرضا على وصول التقارير واخبار الجمعية لهم
- ❖ 100% اجابوا بالرضا على وضوح التقارير المالية التي يتلقونها من الجمعية
- ❖ 100% اجابوا بالرضا على طريقة صرف الجمعية للدعم المقدم منهم
- ❖ 100% اجابوا بالرضا على تزويد الجمعية بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع
- ❖ 100% اجابوا بالرضا على اشعار الجمعية لتطورات المشاريع التي ساهموا فيها
- ❖ 100% اجابوا بالرضا على وضوح اهداف الجمعية
- ❖ 100% اجابوا بالرضا على تحقيق الجمعية لتطلعاتهم
- ❖ 100% اجابوا بالرضا على تحقيق تجربتهم مع الجمعية